

DAFTAR PUSTAKA

- Adindo, A. W. (2021). *Kewirausahaan dan Studi Kelayakan Bisnis Untuk Memulai dan Mengelola Bisnis*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Amelia, C. S., Yuliarti, A. D., & Yusuf, A. (2024). Pengaruh *Customer Value* Terhadap Keputusan Pembelian Mixue Ice Cream & Tea (Survei Pada Pelanggan Mixue Ice Cream & Tea). *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & Sumber Daya Manusia*, 5(2), 100-114.
- Apriliana & Sukaris. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada CV. Singoyudho Nusantara. *Jurnal MANEKSI: Management Ekonomi dan Akuntansi*, 11(2), 498-504.
- Ariani, D. W. (2021). *Manajemen Kualitas*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Astuti, M., & Matondang, N. (2020). *Manajemen Pemasaran: UMKM dan Digital Sosial*. Yogyakarta: Deepublish.
- Baida, A. Z., & Herwanto, D. (2025). Analisis faktor-faktor penyebab ketidaksesuaian stok label dengan metode 5 Why dan Fishbone Diagram dalam industri makanan dan minuman. *Jurnal Teknik Industri ITN Malang*, 10(1), 110–115.
- Fauzi, A. (2021). Analisis Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan *Metode Lean Six Sigma* di PT XYZ. Tugas Akhir Teknik Industri. Surabaya: UPN Veteran Jawa Timur.
- Feriadi, I., Riva'i, M., & Aswin, F. (2024). Penerapan Perawatan Korektif Untuk Memperbaiki Kasus Kerusakan Mesin Bubut di Bengkel Pemesinan SMK Negeri 2 Pangkalpinang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 2(1), 161-168.
- Fitriaji, A. A., & Domodite, A. (2022). Analisis Upaya Meningkatkan Kualitas Produksi Panel Listrik Guna Mengurangi Defect Menggunakan Metode DMAIC. *TEKNOSAINS : Jurnal Sains, Teknologi Dan Informatika*, 9(2), 90–100.

- Fitriana, R., Sari, D. K., & Habyba, A. N. (2021). *Pengendalian dan Penjaminan Mutu*. Banyumas: CV Wawasan Ilmu.
- Gaspers, V. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industri*. Gramedia: Jakarta.
- Gaspers, V., & Fontana, A. (2018). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Harjadi, D., & Arraniri, I. (2021). *Experiantal Marketing & Kualitas Produk dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial*. Depok: Insania.
- Hayati, T., & Firdaus, H. (2024). Peningkatan Kualitas Sistem Produksi di Perusahaan Sandal Sandria Tasikmalaya Dengan Menggunakan *Assembly To Order*. *Jurnal Media Teknologi*, 11(1), 107-112.
- Herlambang, A. S., & Komara, E. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi kasus pada Starbucks Coffee Reserve Plaza Senayan). *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan*, 7(2), 56-64.
- Ibrahim., Arifin, D., & Khairunnisa, A. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma dengan Tahapan DMAIC Untuk Mengurangi Jumlah Cacat pada Produk *Vibrating Roller Compactor* di PT. Sakai Indonesia. *Jurnal KaLIBRASI (Karya Lintas Ilmu Bidang Rekayasa Arsitek, Sipil dan Industri)*, 3(1), 18-36.
- Indriastiningsih, E., dkk. (2023). *Perancangan Teknik Industri*. Padang: Global Eksekutif Teknologi.
- Indriastiningsih, E., dkk. (2023). *Perancangan Teknik Industri*. Padang: Global
- Jannah, P. D. R., & Winursito, Y. C. (2025). Analisis Total Quality Control Hasil Pengelasan Bengkel Welding MO & EO PT XYZ Menggunakan Metode Basic Seven Tools Dan New Seven Tools. *JUTIN : Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 8(1), 573-584.
- Kartika, W. Y., Harsono, A., & Permata, G. (2023). Usulan Perbaikan Produk Cacat Menggunakan Metode *Fault Mode and Effect Analysis* Dan *Fault Tree Analysis* Pada PT Sygma Examedia Arkanleema. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(1), 345-356.

- Karuna, R., Kristina, H. J., & Sukania, I. W. (2023). Peningkatan Kualitas dan Minimasi *Waste* Pada Produksi Kawat Tembaga Dengan Metode *Lean Six Sigma*. *Jurnal Mitra Teknik Industri*, 2(3), 241-253.
- Krisna, A., Agus, Adetiya, L., Nur, F., Marina, & Shodikin, R. (2021). *Riset Populer Pemasaran Jilid 1*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Mahardhika, D., Restuputri, D. P., & Dewi, S. K. (2023). Analisa Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode *Fuzzy FMEA* Pada Proses Produksi UD Selebriti Gresik. *Journal of Industrial View*, 5(2), 25-37.
- Mahardhika, D., Restuputri, D. P., & Dewi, S. K. (2023). Analisa Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode *Fuzzy FMEA* Pada Proses Produksi UD Selebriti Gresik. *Journal of Industrial View*, 05(02), 25-37.
- Manggala, H. & Adirinekso, G. P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Shaburi Kelapa Gading). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 19(1), 39-53.
- Maulidah, S., Trisulo., Sahro, H., Murhidayah, M. L., Ulinnuha, H., Diyana, F. R., & Rahman, M. S. (2025). *Manajemen Risiko Bisnis Waralaba*. Malang: UB Press.
- McDermott, R. E. (2009). *The Basic of FMEA 2nd Edition. Textbook*. ISBN 978-1- 56327-377-3.
- Montgomery, D. C. (2009). *Introduction to Statistical Quality Control*. New York: John Wiley & Sons.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nisa, A. N. C., Gunaningrat, R., & Hastuti, I. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode *Six Sigma* (Studi Kasus PT Andalan Mandiri Busana). *Jurnal Rimba : Riset Ilmu manajemen Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), 70-83.
- Novianti, D., Sari., H. N., Fathan, M. A., & Oktapiani, V. (2020). Analisis IBS Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja di Kabupaten Asahan. *NIAGAWAN*, 9(3), 178-190.

- Pande, P. S., Neuman, R. P., & Cavanagh, R. R. (2000). *The six sigma way: How GE, Motorola, and the other top companies are honing their performance*. New York: McGraw-Hill.
- Prakasa, M. I. (2020). Analisis Perbaikan Kualitas CPO dengan Metode SQC dan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) pada PT. Perkebunan Nusantara IV Unit Usaha Gunung Bayu. Skripsi. Jurusan Teknik Industri. Fakultas Teknik. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Priya, N., Saryatmo, M. A., & Salomon, L. L (2023). Application Of Six Sigma Method On Improving The Quality Of Plastic Sacks. *Industrial Engineering and Operations Management Bangladesh Conference*.
- Purnomo, N. D., Mindhayani, I., Permatasari, I., & Suhartono. (2023). Analisis Kualitas Produksi Flends Menggunakan Metode *Six Sigma* Dan FMEA. *Jurnal Rekayasa Industri (JRI)*, 5(2), 99-107.
- Purwadinata, S., & Batilmurik, R. W. (2020). *Pengantar Ilmu Ekonomi Kajian Teoretis dan Praktis Mengatasi Masalah Pokok Perekonomian*. Malang: CV Literasi Nusantara.
- Putu, N., Arwini, D., Studi, P., Industri, T., Teknik, F., Bali, U. M., & Utara, P. D. (2021). *Roti, Pemilihan Bahan Dan Proses Pembuatan*. 4(1), 33-40.
- Pyzdek, T. (2002). *The Six Sigma Handbook: Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Blackbelts, dan Manajer pada Semua Tingkat*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rahman, M. A. (2021). *Manajemen Kualitas Suatu Pengantar*. Gowa: Pusaka Almaida.
- Ramadhan, K., Fadriansyah, D., Pramesti, M., Wahyu & Mutiah, R. (2023). Implementasi Prinsip Kualitas dan Etika Islam dalam Mempertahankan Kelancaran Produksi Pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia*, 2(2), 142–157.
- Resmalani, F., Yanuar, F., & Devianto, D. (2020). Pengaplikasian Peta Kendali P Bayes Pada Data Kasus di PT. XYZ. *Jurnal Matematika UNAND*, 9(2), 162-168.
- Sajjad, M. H., Naeem, K., Zubair, M., Jan, Q. M. U., Khattak, S. B., Omair, M., Nawaz, R., & Guo, J. (2021). Waste reduction of polypropylene bag

- manufacturing process using Six Sigma DMAIC approach: A case study. *Cogent Engineering*, 8(1), 1896419.
- Shiyami, A. F., Rohmat, S., & Sopian, A. (2021). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan *Statistical Process Control*. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(2), 32-45.
- Sinambela, Y., Sinaga, R., & Simbolon, T. (2023). Pengendalian Kualitas Hasil Produksi Cetak Buku Dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*. *JIME (Journal of Industrial and Manufacture Engineering)*, 7(1), 99-108.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2017). *Six Sigma: Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Suharyadi., & Purwanto, S. K. (2008). *Perpajakan: Teori dan Kasus 1 (ed. 4) Koran*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sulistiyono, W. A., & Saifuddin, J. A. (2024). Pengendalian Kualitas dengan *Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)* Pada Pembongkaran Bahan Baku Impor di PT X. *SAMMAJIVA: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, 2(1), 30-38.
- Suriadi. (2024). *Perkembangan Industri Manufaktur Daerah Istimewa Yogyakarta 2023*. Yogyakarta: BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Suseno & Syahrizal I. K. (2022). Pengendalian Kualitas Cacat Produk Tas Kulit Dengan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) Dan Fault Tree Analysis (FTA) di PT Mandiri Jogja Internasional. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(6), 1307-1320.
- Sutrisno, N., Lestari, D. D., & Sirait, E. P. (2024). Pengaruh Pengadaan Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada PT. Percetakan Gramedia Kab. Bekasi. *CENDEKIA: Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 4(2), 191-202.
- Suwandi, A., Teuku Y. Z., & Akhmad H. (2020). *Minimization of Pipe Production Defects using the FMEA method and Dynamic System*. *International Journal of Engineering Research and Technology*, 13(5), 953-961.
- Tarumingkeng, R. C. (2025). *Fishbone Diagram: Definisi, Manfaat, dan Cara Penggunaan*. Bogor: RUDYCT e-PRESS.

- The Council for Six Sigma Certification. (2018). *The Official Council for Six Sigma Certification Handbook (Version 06a)*. Wyoming: The Council for Six Sigma Certification.
- Waruwu, A., Tampubolon, V. R., Pratama, M. A., & Putri, D. (2022). Pengendalian Kualitas Metode Six Sigma Untuk Mengurangi Tingkat Kerusakan Produk Kalender Di PT. KLM. *IMTechno: Journal of Industrial Management and Technology*, 3(2), 82–90.
- Wicaksono, A., & Yuamita, F. (2022). Pengendalian Kualitas Produksi Sarden Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Untuk Meminimumkan Cacat Kaleng Di PT. Maya Food Industries. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 1(1), 1-6.
- Wulandari, I., & Bernik, M. (2017). Penerapan Metode Pengendalian Kualitas Six Sigma Pada Heyjacker Company. *EkBis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 1(2), 222-241.
- Yulistria, R., Rosento., Handayani, E. P., Susilowati, I. H., & Aulia, S. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Mitra Bangun Perwira. *JURNAL SWABUMI*, 11(1), 13-22.