

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG MANDIRI MBKM
SEMESTER V TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN LOKET SEBELUM DAN
SESUDAH PENERAPAN SISTEM *SMART WAREHOUSE SELF CHECK-IN* DAN
CHECK-OUT PEMUATAN PRODUK PUPUK *IN-BAG* PADA DEPARTEMEN
PERGUDANGAN DAN PENGANTONGAN MENGGUNAKAN UJI TANDA &
UJI *WILCOXON* DI PT PETROKIMIA GRESIK**



**Nama : Ananta Oktaviya
NPM : 22032010008
Dosen Pembimbing : Dr. Farida Pulansari, ST., MT.,
CSCM., CIIQA., IPM.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
PROGRAM MAGANG MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN LOKET SEBELUM DAN
SESUDAH PENERAPAN SISTEM SMART WAREHOUSE SELF CHECK-IN DAN
CHECK-OUT PEMUATAN PRODUK PUPUK IN-BAG PADA DEPARTEMEN
PERGUDANGAN DAN PENGANTONGAN MENGGUNAKAN UJI TANDA &
UJI WILCOXON DI PT PETROKIMIA GRESIK**

Semester V Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing Lapangan
Dept. Pergudangan & Pengantongan
PT Petrokimia Gresik



Eko Rhoma Diyanto, S.T.

Assistant Vice President

Dosen Pembimbing
Magang Bersertifikat
Program Studi Teknik Industri

Dr. Farida Pulansari, ST., MT.,

CSCM., CHQA., IPM.

NIP. 197902032021212007

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknik Industri



I. Rusindiyanto, S.T, MT.

NIP. 196502251992031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sholawat serta salam juga tercurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis menyusun laporan ini dapat terselesaikan dengan baik tanpa ada hambatan. Penyusunan laporan ini bertujuan sebagai syarat kelulusan pada Program Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka Jenjang S-1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Laporan ini menjelaskan kegiatan yang dilakukan selama magang di PT Petrokimia Gresik serta disusun berdasarkan data-data yang dikumpulkan dan bimbingan dari pembimbing serta pekerja yang bekerja di PT Petrokimia Gresik selama kegiatan magang dimulai pada tanggal 01 Agustus 2024 hingga 31 Desember 2024. Dalam penyusunan laporan implementasi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan praktik magang ini, diantaranya :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses magang dengan baik.
2. Kedua orang tua, kakak, dan keponakan saya yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberi semangat selama penyusunan laporan ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Jariyah, M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T. selaku Koordinator Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Farida Pulansari, ST., MT., CSCM., CIIQA., IPM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dalam hal penyusunan laporan Magang Bersertifikat Kampus Merdeka ini.
7. Bapak Ir. Ari Primantara, ST, M.MT, IPM, CSCA, CPLM selaku Vice President Departemen Pergudangan & Pengantongan PT. Petrokimia Gresik yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Program Magang Bersertifikat Kampus Merdeka ini.
8. Bapak Eko Rhoma Diyanto, S.T. selaku Assistant Vice President Departemen Pergudangan & Pengantongan PT. Petrokimia Gresik
9. Bapak Haikal selaku Person In Charge project selama magang berlangsung di Departemen Pergudangan & Pengantongan PT Petrokimia Gresik
10. Semua staf dan pekerja di PT Petrokimia Gresik yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama mengikuti kegiatan Magang Bersertifikat Kampus Merdeka di PT Petrokimia Gresik.
11. Rekan-rekan magang Tim Gudang Phonska II & III yang saling bahu membahu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan demi kelancaran pelaksanaan Magang Bersertifikat Kampus Merdeka.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Industri Angkatan 2022 yang memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.
13. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu selama pelaksanaan Magang Bersertifikat Kampus Merdeka.

Penyusunan laporan program Program Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka ini dibuat dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna sehingga diperlukan evaluasi untuk meningkatkan kualitas yang berkelanjutan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang

membangun dari para pembaca. Penulis mengharapkan semoga laporan implementasi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi para pembacanya.

Surabaya, 28 November 2024

Ananta Oktaviya

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	3
1.3 Manfaat Magang	3
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang	3
BAB II LOKASI MAGANG	4
2.1 Sejarah Mitra Magang.....	4
2.1.1 Sejarah Perkembangan PT Petrokimia Gresik	5
2.1.2 Makna dan Filosofi Logo PT Petrokimia Gresik	7
2.2 Struktur Organisasi PT Petrokimia Gresik.....	8
2.2.1 <i>Job Description</i>	9
2.2.2 Anak Perusahaan PT Petrokimia Gresik	11
2.2.3 Perusahaan Patungan.....	11
2.2.4 Produk Petrokimia Gresik.....	12
2.3 Visi dan Misi PT Petrokimia Gresik	18
2.3.1 Visi	18
2.3.2 Misi	18
2.3.3 Budaya (Tata Nilai).....	18
2.4 Kegiatan Produksi	18
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	23
3.1 Posisi Pada Kegiatan Magang.....	23
3.2 Metode Penyelesaian Tugas	23
3.2.1 Proses Operasi.....	25
3.2.2 Jenis Penelitian.....	26
3.2.3 Waktu dan Tempat	26
3.2.4 Identifikasi Variabel.....	26
3.2.5 Pengukuran Variabel.....	27
3.2.6 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.2.7 <i>Flowchart</i>	28
3.2.8 Pengumpulan Data	32
3.2.9 Pengolahan Data.....	36
3.2.10 Analisis dan Pembahasan	40
3.2.11 Usulan Perbaikan Untuk Perusahaan.....	41
3.3 Pembelajaran Hal Baru	42
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
BAB V REFLEKSI DIRI	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kantor Pusat PT Petrokimia Gresik.....	4
Gambar 2.2 <i>Milestone</i> PT Petrokimia Gresik.....	4
Gambar 2.3 Logo PT Petrokimia Gresik.....	7
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Petrokimia Gresik.....	8
Gambar 2.5 Pupuk Urea.....	12
Gambar 2.6 Pupuk ZA.....	13
Gambar 2.7 Pupuk SP-36.....	13
Gambar 2.8 Pupuk TSP.....	14
Gambar 2.9 Pupuk DAP.....	15
Gambar 2.10 Pupuk ZK.....	15
Gambar 2.11 Pupuk Phonska (<i>QualityPlant</i>) (SNI 02-2803-2000).....	16
Gambar 2.12 Petroganik (G66/ORGANIK/DEPTAN - PPI/V/2010).....	17
Gambar 2.13 Diagram Alir Proses Pembuatan Pupuk Phonska.....	18
Gambar 2.14 Spesifikasi Diagram Alir Proses Pembuatan Pupuk Phonska.....	19
Gambar 3.1 Proses Operasi.....	25
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i>	30
Gambar 3.3 Uji Normalitas <i>Klomogorov-Smirnov</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>Smart Warehouse Self Check-In dan Check-Out</i>	51
Gambar 3.4 <i>Frequencies</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>Smart Warehouse Self Check-In dan Check-Out</i>	51
Gambar 3.5 <i>Test Statistics Sign Test</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>Smart Warehouse Self Check-In dan Check-Out</i>	52
Gambar 3.6 <i>Ranks</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>Smart Warehouse Self Check-In dan Check-Out</i>	52
Gambar 3.7 <i>Test Statistics Uji Wilcoxon</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>Smart Warehouse Self Check-In dan Check-Out</i>	53
Gambar 3.8 <i>Correlations</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>Smart Warehouse Self Check-In dan Check-Out</i>	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keterangan Produk Pupuk Urea.....	13
Tabel 2.2 Keterangan Produk Pupuk ZA.....	13
Tabel 2.3 Keterangan Produk Pupuk Sp-36.....	14
Tabel 2.4 Keterangan Produk Pupuk TSP.....	14
Tabel 2.5 Keterangan Produk Pupuk DAP.....	15
Tabel 2.6 Keterangan Produk Pupuk ZK.....	15
Tabel 2.7 Keterangan Pupuk Phonska (<i>QualityPlant</i>) (SNI 02-2803-2000).....	16
Tabel 2.8 Keterangan Produk Pupuk NPK Padat (SNI 02-2803-2000).....	16
Tabel 2.9 Keterangan Produk Petroganik (G66/ORGANIK/DEPTAN - PPI/V/2010).....	17
Tabel 3.1 Skala <i>Linkert</i>	27
Tabel 3.2 Variabel Pertanyaan Penerapan Sistem.....	27
Tabel 4.1 Data Sebelum dan Sesudah Penerapan.....	32