

**Perlindungan Konsumen Terhadap Penjualan Es Krim yang Mengandung
Alkohol Sebesar 40 Persen**



SKRIPSI

Untuk Menyusun Skripsi S-1 pada

Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan oleh:

RAFY NAUFAL PADANG LEGRANTS

NPM. 21071010308

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

**Perlindungan Konsumen Terhadap Penjualan Es Krim yang Mengandung
Alkohol Sebesar 40 Persen**



SKRIPSI

Untuk Menyusun Skripsi S-1 pada
Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diajukan oleh

RAFY NAUFAL PADANG LEGRANTS

NPM. 21071010308

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

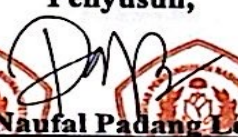
HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

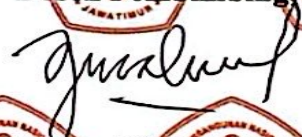
**Perlindungan Konsumen Terhadap Penjualan Es Krim Yang Mengandung
Alkohol Sebesar 40 Persen**

Skrripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
pada hari Senin, tanggal 01 Desember 2025

Penyusun,


Rafy Naufal Padang Legrants
NPM. 21071010308

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing,**


Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Hukum,**


Adhitya Widva Kartika S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI
SKRIPSI

Perlindungan konsumen Terhadap Penjualan Es Krim Yang Mengandung
Alkohol Sebesar 40 Persen

Penyusun,


Rafy Naufal Padang Legrants
NPM. 21071010308

Skrripsi ini telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari Jumat tanggal 6 Februari 2026

Pembimbing,


Sri Maharani M.T.V.M, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Dewan Penguji

Ketua


Hariyo Sulistiyanto, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1 001

Anggota I,


Sri Maharani M.T.V.M, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Anggota II,


Arief Rachman Hakim, S.H., M.H.
NIP. 19930820 202406 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

Perlindungan konsumen Terhadap Penjualan Es Krim Yang Mengandung
Alkohol Sebesar 40 Persen

Penyusun,

Rafy Naufal Padang Legnants

NPM. 21071010308

Skrripsi ini telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari Jumat, tanggal 6 Februari 2026

Pembimbing,

Dewan Penguji

Ketua

Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.

NIP. 19740803 200212 2 001

Hariyo Sulistiyanto, S.H., M.M

NIP. 19620625 199103 1 001

Anggota I,

Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.

NIP. 19740803 200212 2 001

Anggota II,

Arief Rachman Hakim, S.H., M.H.

NIP. 19930820 202406 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.St.

NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rafy Naufal Padang Legrants
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 20 Januari 2003
NPM : 21071010308
Bidang/ Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Pondok Wage Indah 1 Blok J/3

Menyatakan bahwa dokumen ilmiah skripsi tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah skripsi ini bebas dari unsur unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan demikian surat pernyataan ini saya dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Februari 2026



Rafy Naufal Padang Legrants

21071010313

INTISARI

Nama : Rafy Naufal Padang Legrants
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Januari 2003
NPM : 21071010308
Bidang/ Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Pondok Wage Indah 1 Blok J/3

Perlindungan konsumen Terhadap Penjualan Es Krim Yang Mengandung Alkohol
Sebesar 40 Persen

ABSTRAK :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengkaji secara mendalam dua isu krusial: (1) bentuk perlindungan konsumen terhadap peredaran es krim yang mengandung kadar alkohol sangat tinggi (40%) dan (2) mekanisme upaya hukum yang dapat ditempuh oleh konsumen yang dirugikan oleh produk tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan fokus pada studi perundang-undangan (*statute approach*) dan konsep hukum (*conceptual approach*). Bahan hukum primer utama meliputi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) dan Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2012 tentang Pangan. Hasil analisis menunjukkan bahwa peredaran produk dengan kadar alkohol 40% tanpa informasi, label peringatan, dan pembatasan usia yang jelas merupakan pelanggaran nyata terhadap Pasal 4 dan Pasal 8 UUPK, khususnya terkait hak atas keamanan dan hak informasi. Hal ini mengindikasikan bahwa perlindungan hukum preventif melalui pengawasan regulator belum berjalan optimal. Bagi konsumen, perlindungan hukum represif berupa hak menuntut ganti rugi (Pasal 19 UUPK) dapat diupayakan melalui jalur non-litigasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) atau melalui jalur litigasi dengan mengajukan gugatan Perbuatan Melawan Hukum (PMH) di Pengadilan Negeri. Oleh karena itu, disarankan adanya revisi regulasi pangan yang tegas untuk mengatur batas alkohol dalam pangan olahan dan kewajiban pelaku usaha untuk menerapkan transparansi label serta sistem kontrol usia yang ketat.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Es Krim Beralkohol, Pelabelan, Ganti Rugi, UUPK.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perlindungan konsumen Terhadap Penjualan Es Krim Yang Mengandung Alkohol Sebesar 40 Persen”**.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis dengan segala kerendahan hati berharap agar kegiatan yang terlaksana dapat bermanfaat bagi para pihak termasuk masyarakat umum dan khususnya pada mahasiswa. skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan dan belajar dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Erttien Rining Nawangsari, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, SH, MH, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Aldira Mara Ditta C. P, S.H., M.H., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, SH, MH, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, SH., MH, Selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

6. Ibu Sri Maharani M.T.V.M,S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
7. Mama, Papa, dan Yangti, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa serta dorongan penuh kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dan seluruh pihak yang membantu memberikan masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diperlukan penulis agar lebih baik lagi dalam memperbaiki dan menyempurnakan penulisan selanjutnya.

Surabaya, Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN REVISI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang Masalah.....	14
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Keaslian Penelitian	20
1.6 Metode Penelitian	23
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	23
1.6.2 Pendekatan (Approach)	24
1.6.3 Bahan Hukum.....	25
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	27
1.6.5 Analisis Bahan Hukum.....	27
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	28
1.7 Tinjauan Pustaka.....	30
1.7.1 Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	30
1.7.2 Tinjauan Umum Tentang Ganti Kerugian Pada Perlindungan Konsumen	35
1.7.3 Tinjauan Tentang Alkohol.....	39

1.7.4	Tinjauan Umum Tentang Es Krim Sebagai Produk Pangan Olahan	41
1.7.5	Tinjauan Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Pelaku Usaha.....	43
1.7.6	Upaya Hukum Dalam Perlindungan Konsumen.....	47
BAB II ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PENJUALAN ES KRIM MENGANDUNG ALKOHOL 40 PERSEN.....		51
BAB III UPAYA HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT PENJUALAN ES KRIM YANG MENGANDUNG ALKOHOL 40 PERSEN.....		73
3.1	Penyelesaian Sengketa Melalui Litigasi atas Perlindungan Konsumen terhadap Penjualan Es Krim yang Mengandung Alkohol 40 Persen	73
3.2	Penyelesaian Sengketa Melalui Non-Litigasi atas Perlindungan Konsumen terhadap Penjualan Es Krim yang Mengandung Alkohol 40 Persen.	79
3.2.1	Dasar hukum penyelesaian sengketa non-litigasi.	80
3.2.2	Mekanisme Penyelesaian Sengketa melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).	80
3.2.3	Fungsi Lembaga Pengawas dalam Penyelesaian Sengketa Non-Litigasi.....	82
BAB IV PENUTUP		85
4.1.	Kesimpulan.....	85
4.2.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	22
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT) UPNVJT
- Lampiran 2. Transkrip Nilai
- Lampiran 3. Persetujuan Ujian Proposal Skripsi Oleh Dosen Pembimbing
- Lampiran 4. Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan
- Lampiran 6. Formulir Persetujuan Judul
- Lampiran 7. Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 8. Bukti Kartu Rencana Studi (KRS)
- Lampiran 9. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM
- Lampiran 10. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 11. Hasil Uji Turnitin Skripsi
- Lampiran 12. Hasil Uji Turnitin Jurnal
- Lampiran 13. *Letter of Acceptance* (LoA)
- Lampiran 14. Sertifikat Library Class
- Lampiran 15. Bukti Pendaftaran Ujian Lisan
- Lampiran 16. Lembar Revisi