

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN *JOB*
INSECURITY TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
*DRIVER STAR TRAVEL***

SKRIPSI



Oleh:

ARZELYA ZELDA SEVIRA
21012010299/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN JOB
INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION
DRIVER STAR TRAVEL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

ARZELYA ZELDA SEVIRA
21012010299/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DRIVER STAR TRAVEL

Disusun Oleh:

ARZELYA ZELDA SEVIRA
21012010299/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal: 8 Januari 2026**

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM
NIP. 196206161989032001

Anggota

Rizky Dermawan, S.E., M.M.
NIP. 197210042001121001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arzelya Zelda Sevira
NPM : 21012010299
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Januari 2026

Yang Membuat pernyataan



Arzelya Zelda Sevira
NPM 21012010299

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis menyelesaikan usulan penelitian yang telah disusun dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* Driver Star Travel”. Usulan penelitian ini disusun sebagai salah satu proses dalam menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis telah melewati berbagai macam rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan usulan penelitian ini. Akan tetapi, dengan adanya doa, usaha dan motivasi dari berbagai pihak yang terkait, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Bantuan dan bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak karena telah meluangkan waktu, pikiran dan juga tenaga sangat membantu penulis untuk melewati kesulitan, rintangan dan hambatan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah menyediakan sarana dan prasarana dalam mendukung penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, ilmu, waktu, pikiran, tenaga, kritik serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
5. Bapak Mahfuruddin, selaku Direktur, Ibu Endang selaku admin, serta driver PT. Ipunk King's Star Travel yang telah menerima, membantu, dan memberi izin penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
6. Ibu Rr. Moerdiati, selaku nenek penulis yang telah memberikan segalanya atas kebutuhan Penulis, termasuk banyaknya hal yang dikorbankan agar Penulis dapat selalu berdiri di kakinya sendiri.
7. Kedua orang tua dan adik Penulis, yang telah memberikan dukungan baik secara finansial maupun non-finansial, doa, dan juga restu yang telah diberikan sehingga membuat Penulis lebih kuat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman SMP dan SMA Penulis, yang telah hadir dan memberikan dukungan atas perjalanan dalam pembuatan skripsi, serta pemberian tawa dalam kegiatan tertentu untuk membangkitkan semangat.
9. Teman-teman perkuliahan Penulis, Kaisya, Fitria, Adellia, Lutfia, Nabila, Alfiah, Hilda, dan Naurah yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk menemani Penulis selama masa perkuliahan sekaligus penulisan skripsi ini. Kehadiran mereka membuat Penulis lebih hidup dan bersemangat untuk berangkat menuju kampus dan menjalani hari-hari sebagai mahasiswa.

10. Seluruh keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen terutama periode 2023-2024 yang telah menemani Penulis untuk berkembang melakukan kegiatan baru, memberikan semangat dan dorongan saat Penulis sedang merasa demotivasi, serta pemberian informasi selama masa perkuliahan.

11. Terakhir, kepada diri Penulis sendiri. Terima kasih karena selalu menjadi manusia yang menyenangkan, menghibur orang-orang di sekitar, penyeimbang keluarga maupun pertemanan, dan hal-hal baik yang hanya Allah SWT ketahui. Terima kasih karena tetap dapat berdiri di kaki sendiri dari awal hingga saat ini, meskipun banyaknya kerikil yang telah dilalui.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita selalu diberkahi oleh Allah SWT.

Surabaya, 5 Agustus 2025

Arzelya Zelda Sevira

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Turnover Intention	15
2.2.3 Kompensasi	18
2.2.4 Motivasi Kerja.....	21
2.2.5 Job Insecurity	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.3 Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover Intention	27
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.1.2 Identifikasi Variabel.....	29
3.1.3 Pengukuran Variabel.....	32
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33

3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.4.1 Uji Validitas	36
3.4.2 Uji Reliabilitas	36
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	37
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.2 Cara Kerja PLS	37
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	38
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	38
3.5.5 Asumsi PLS.....	45
3.5.6 Ukuran Sampel.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Profil Star Travel.....	46
4.1.2 Struktur Organisasi Star Travel.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	48
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	50
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	57
4.3.1 Analisis Model PLS	57
4.3.2 Analisis <i>Outer Model</i>	58
4.4 Pembahasan.....	65
4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
4.4.3 Pengaruh Job Insecurity terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

1.1 <i>Turnover Driver</i> Star Travel Ponorogo Tahun 2022-2024.....	5
1.2 Absensi Star Travel Ponorogo Tahun 2022-2024.....	7
3.1 Skala Pengukuran	33
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	48
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	49
4.3 Jawaban Responden atas Variabel Kompensasi	50
4.4 Jawaban Responden atas Variabel Motivasi Kerja	52
4.5 Jawaban Responden atas Variabel <i>Job Insecurity</i>	54
4.6 Jawaban Responden atas Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
4.7 <i>Outer Loadings</i>	59
4.8 <i>Average Variance Extracted</i>	60
4.9 <i>Composite Reliability</i>	61
4.10 <i>Latent Variable Correlations</i>	62
4.11 <i>R Square</i>	63
4.12 <i>Path Coefficients</i>	64

DAFTAR GAMBAR

3.1 Model Struktural PLS	39
3.2 Diagram Jalur PLS	40
4.1 Struktur Organisasi Star Travel.....	48
4.2 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner	77
2 Tabulasi Data.....	80
3 Hasil Olah Data PLS.....	82

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DRIVER STAR TRAVEL

Oleh:

ARZELYA ZELDA SEVIRA
21012010299/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki empat variabel yang terdiri dari variabel Kompensasi (X1), Motivasi Kerja (X2), *Job Insecurity* (X3) dan *Turnover Intention* (Y). Pengelolaan Sumber Daya Manusia tentu bukan hal yang sederhana, tetapi apabila perusahaan dapat membuat karyawannya merasa aman, nyaman, dan termotivasi untuk melaksanakan pekerjaannya secara maksimal, maka perusahaan akan secara konsisten meningkatkan keunggulan kompetitif terhadap pesaingnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention Driver Star Travel*.

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang berisikan sebanyak 51 karyawan, serta analisa yang dilakukan menggunakan Teknik Partial Least Square. Hasil penelitian menunjukkan kompensasi dan motivasi kerja memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention driver Star Travel*. Sedangkan, *job insecurity* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention driver Star Travel*.

Kata Kunci: Kompensasi; Motivasi Kerja; *Job Insecurity*; *Turnover Intention*

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN *JOB*
INSECURITY TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DRIVER STAR TRAVEL**

Oleh:

**ARZELYA ZELDA SEVIRA
21012010299/FEB/EM**

ABSTRACT

This study has four variables: Compensation (X1), Work Motivation (X2), Job Insecurity (X3), and Turnover Intention (Y). Human Resource Management is certainly not a simple matter, but if a company can ensure its employees feel safe, comfortable, and motivated to perform their jobs optimally, the company will consistently increase its competitive advantage over its competitors. This study aims to determine the effect of Compensation, Work Motivation, and Job Insecurity on Turnover Intention for Star Travel Drivers.

This study was quantitative. The sampling method used a saturated sample of 51 employees, and the analysis used Partial Least Squares. The results showed that compensation and work motivation had a negative and significant effect on turnover intention for Star Travel drivers. Meanwhile, job insecurity had a positive and significant effect on turnover intention for Star Travel drivers.

Keywords: Compensation; Work Motivation; Job Insecurity; Turnover Intention