

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan analisis SEM PLS untuk menguji pengaruh kompensasi, motivasi kerja, dan *job insecurity* terhadap *turnover intention driver* Star Travel, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompensasi berkontribusi terhadap *turnover intention* pada *driver* Star Travel. Dengan diterimanya hipotesis pertama, menunjukkan bahwa semakin rendah kompensasi yang diterima oleh karyawan Star Travel, maka semakin tinggi juga niat mereka untuk keluar dari pekerjaan yang mereka jalani ini. Tunjangan yang diterima oleh karyawan merupakan faktor yang paling utama memengaruhi *turnover intention* karena karyawan merasa bahwa harapan mereka atas tunjangan sangat tinggi, sedangkan hal tersebut belum bisa dipenuhi oleh perusahaan. Sehingga, kompensasi yang mereka terima kurang untuk menghilangkan niat keluar dari perusahaan.
2. Motivasi kerja berkontribusi terhadap *turnover intention* pada *driver* Star Travel. Dengan diterimanya hipotesis kedua, menunjukkan bahwa semakin rendah motivasi yang dirasakan oleh karyawan Star Travel, maka semakin tinggi juga niat mereka untuk keluar dari pekerjaan yang mereka jalani ini. Kurangnya dorongan yang diberikan oleh perusahaan merupakan faktor yang paling memengaruhi *turnover intention* karena karyawan masih belum memaksimalkan kinerjanya untuk menyelesaikan pekerjaan mereka. Sehingga,

motivasi kerja yang mereka terima kurang untuk menghilangkan niat keluar dari perusahaan.

3. *Job insecurity* berkontribusi terhadap *turnover intention* pada *driver* Star Travel. Dengan diterimanya hipotesis ketiga, menunjukkan bahwa semakin tinggi *job insecurity* yang dirasakan oleh karyawan Star Travel, maka semakin tinggi juga niat mereka untuk keluar dari pekerjaan yang mereka jalani ini. Pekerjaan yang karyawan jalani saat ini dirasa berharga dan bermanfaat untuk kehidupan mereka merupakan faktor yang paling memengaruhi *turnover intention* karena mereka menggantungkan hidup mereka pada pekerjaan ini. Sehingga, *job insecurity* yang mereka terima kurang untuk menghilangkan niat keluar dari perusahaan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk menjadi bahan pertimbangan atau dilakukannya evaluasi di yang akan datang, sebagai berikut:

1. Perusahaan dapat mengevaluasi tingkat tunjangan yang diberikan agar sesuai dengan harapan karyawan. Selain itu, perusahaan perlu mempertimbangkan untuk meningkatkan transparansi dan komunikasi internal mengenai kebijakan pemberian tunjangan. Perusahaan juga dapat memberikan bentuk kompensasi lain, seperti uang makan untuk mengurangi pengeluaran karyawan. Langkah-langkah ini dapat memperkuat kepuasan kerja, sehingga mengurangi niat mereka untuk meninggalkan perusahaan.

2. Bentuk dorongan atau pemberian motivasi oleh perusahaan maupun atasan juga perlu dievaluasi agar dapat tersampaikan kepada karyawan dengan baik. Pemberian dorongan ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan para pekerja baik secara personal maupun general. Selain itu, perusahaan juga dapat memberikan penghargaan kepada karyawannya, sehingga karyawan juga termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya secara maksimal. Apabila karyawan merasa termotivasi untuk memaksimalkan hal tersebut, maka dapat mengurangi *turnover intention* di antara karyawan.
3. Mengevaluasi kebijakan perusahaan mengenai keamanan kerja. Perusahaan dapat memperkenalkan program pelatihan dan pengembangan karyawan yang memberikan keterampilan tambahan untuk meminimalisir kesalahan karyawan dalam pekerjaannya. Dengan adanya keterampilan tersebut, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih stabil dan mendukung. Selain itu, pemberian jaminan kesehatan dan jaminan hari tua juga dapat mengontrol *turnover intention* di antara karyawan.
4. Peneliti selanjutnya dapat menyempurnakan penelitian ini dengan menambahkan variabel independen lain, seperti loyalitas karyawan atau kepuasan kerja untuk mencari pengaruh terhadap *turnover intention*.