

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN CV. DUTA JAYA MAKMUR**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ALFIAH LIA RAHMAWATI**  
**21012010142/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAWA TIMUR  
2026**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN CV. DUTA JAYA MAKMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**ALFIAH LIA RAHMAWATI**  
**21012010142/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAWA TIMUR**

**2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN CV. DUTA JAYA MAKMUR**

**Disusun Oleh:**

**ALFIAH LIA RAHMAWATI**

**21012010142/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan Dihadapan**

**Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal: 8 Januari 2026**

**Pembimbing Utama**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Tim Penguji  
Ketua**

**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.**  
**NIP. 196605161991032001**

**Anggota**

**Rizky Dermawan, S.E., M.M.**  
**NIP. 197210042001121001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**  
**NIP. 196304201991032001**



## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfiah Lia Rahmawati  
NPM : 21012010142  
Program : Sarjana (S1)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 Januari 2026

Yang Membuat pernyataan



Alfiah Lia Rahmawati  
NPM. 21012010142

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Beliau adalah pembawa risalah kebenaran bagi seluruh umat manusia sekaligus teladan mulia yang menjadi pedoman dalam kehidupan kita. Dalam skripsi ini penulis mengambil judul "**Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan CV. Duta Jaya Makmur**". Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh berbagai bentuk dukungan berupa bimbingan, arahan, saran, nasihat, serta motivasi dari orang-orang terdekat dan berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.S.i, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan selama penulis menjalani perkuliahan
5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran selama masa perkuliahan, serta terima kasih kepada staff karyawan Program Studi Manajemen atas bantuannya selama mengurus administrasi perkuliahan
7. Ibu Sri Ekawati selaku HRD dan para karyawan CV. Duta Jaya Makmur yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian dan penyusunan laporan skripsi.
8. Kedua orang tua terkasih, yang telah memberikan banyak kasih sayang, dukungan dan doa yang tidak pernah putus mengalir di sepanjang perjalanan penulis. Terima kasih sudah selalu menjadi garda terdepan dan mengusahakan segala hal terbaik bagi penulis sejak kecil hingga saat ini. Segala pengorbanan, dukungan serta ketulusan kalian senantiasa mengiringi perjalanan penulis sehingga mampu bertahan dan berada di titik ini. Keberhasilan ini bukan hanya milik penulis, melainkan hasil dari perjuangan panjang kalian.

9. Kedua adik penulis, Apin dan Caca yang telah menjadi sumber semangat dan pemberi warna di tengah proses ini. Meski hubungan kita sering diwarnai selisih paham yang menjadi dinamika khas persaudaraan, kalian adalah alasan penulis untuk terus melangkah, kehadiran kalian tetap menjadi hiburan yang paling penulis syukuri. Semoga penulis mampu bertumbuh menjadi sosok kakak yang lebih baik dan dapat diandalkan untuk kalian.
10. Teman-teman “politikus”, “bangkebangke”, “SDM kuat”, “ingpo”, “done ga bang”, “blubub” dan “artuals”, yang telah mewarnai perjalanan ini. Terima kasih telah bersedia menemani di setiap fase, memberikan semangat, serta bantuan tulus untuk penulis. Terima kasih atas segala cerita yang kini abadi menjadi kenangan dalam langkah penulis.
11. Teman-teman Kepengurusan Himpunan Mahasiswa Manajemen Angkatan 2021, yang telah kebersamai setiap fase naik-turunnya kehidupan kampus penulis. Terima kasih untuk setiap canda tawa, ruang diskusi, dan semua pengalaman yang ada. Segala memori tersebut akan tetap menjadi bagian utuh dari narasi masa depan penulis.
12. Teruntuk pemilik NPM 21012010141 (ARS), sosok yang kehadirannya telah memberi arti dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah melangkah bersama dan senantiasa menghadirkan dukungan serta bantuan yang tak jarang datang tanpa diminta, serta menjadi bagian dari proses penulis untuk terus bertumbuh hingga sampai pada tahap ini.

13. Teruntuk diri sendiri, terima kasih telah bersedia untuk terus melangkah di saat jalan yang ditempuh terasa sulit dan tak menentu. Terima kasih sudah memilih untuk tetap merekah di tengah rintangan yang tak jarang mematahkan, serta sudah berhasil sampai di titik ini tanpa kehilangan dirimu sendiri. Semoga pencapaian ini menjadi awal yang indah bagi perjalanan selanjutnya, dan semoga kamu selalu menemukan alasan untuk terus tersenyum, serta berbangga atas setiap proses yang kamu lalui.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini demi perbaikan-perbaikan kedepannya dan untuk penyempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu manajemen pada waktu yang akan datang dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 7 Januari 2026

Penulis



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| KATA PENGANTAR.....  | i    |
| DAFTAR ISI .....   | v    |
| DAFTAR TABEL.....  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | x    |
| BAB I.....   | 1    |
| PENDAHULUAN.....   | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                  | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                 | 15   |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                                | 15   |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                              | 15   |
| BAB II.....  | 17   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....  | 17   |
| 2.1    Penelitian Terdahulu.....                             | 17   |
| 2.2    Landasan Teori .....                                  | 20   |
| 2.2.1    Beban kerja.....                                    | 20   |
| 2.2.2    Kompensasi .....                                    | 23   |
| 2.2.3    Loyalitas Karyawan .....                            | 29   |
| 2.3    Hubungan Antar Variabel .....                         | 31   |
| 2.3.1    Pengaruh Beban kerja dengan Loyalitas Karyawan..... | 31   |
| 2.3.2    Pengaruh Kompensasi dengan Loyalitas Karyawan ..... | 32   |
| 2.4    Kerangka Konseptual .....                             | 34   |
| 2.5    Hipotesis.....  | 34   |
| BAB III.....   | 35   |
| METODOLOGI PENELITIAN.....                                   | 35   |
| 3.1    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....    | 35   |
| 3.1.1    Definisi Operasional Variabel .....                 | 35   |
| 3.2    Skala Pengukuran Variabel .....                       | 37   |
| 3.3    Teknik Penentuan Sampel .....                         | 38   |
| 3.3.1    Populasi .....                                      | 38   |

|                                 |  |    |
|---------------------------------|--|----|
| 3.3.2                           | Sampel.....  | 39 |
| 3.4                             | Jenis dan Sumber Data.....                             | 39 |
| 3.4.1                           | Jenis Data .....                                       | 39 |
| 3.4.2                           | Sumber Data.....                                       | 40 |
| 3.4.3                           | Metode Pengumpulan Data .....                          | 40 |
| 3.5                             | Uji Validitas dan Reliabilitas.....                    | 41 |
| 3.5.1                           | Uji Validitas.....                                     | 41 |
| 3.5.2                           | Uji Reliabilitas .....                                 | 42 |
| 3.6                             | Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....                 | 42 |
| 3.6.1                           | Teknik Analisis Data .....                             | 42 |
| 3.6.2                           | Pengukuran Metode PLS.....                             | 43 |
| 3.6.3                           | Model Spesifikasi.....                                 | 44 |
| 3.6.4                           | Langkah-langkah penggunaan PLS.....                    | 44 |
| 3.6.5                           | Analisa Inner Model.....                               | 47 |
| 3.6.6                           | Analisa Outer Model.....                               | 48 |
| 3.6.7                           | Asumsi PLS.....  | 49 |
| 3.6.8                           | Model Pengukuran Penelitian .....                      | 50 |
| 3.6.9                           | Pengujian Hipotesis.....                               | 50 |
| BAB IV                          | .....  | 51 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | .....  | 51 |
| 4.1                             | Deskripsi Objek Penelitian.....                        | 51 |
| 4.1.1                           | Profil Perusahaan .....                                | 51 |
| 4.1.2                           | Visi dan Misi Perusahaan .....                         | 51 |
| 4.1.3                           | Struktur Organisasi.....                               | 52 |
| 4.2                             | Deskripsi Hasil Penelitian.....                        | 52 |
| 4.2.1                           | Karakteristik Responden .....                          | 53 |
| 4.2.2                           | Deskripsi Variabel dan Indikator Penelitian.....       | 56 |
| 4.3                             | Deskripsi Hasil Analisis Data.....                     | 62 |
| 4.3.1                           | Interpretasi Hasil Olah Data PLS .....                 | 62 |
| 4.4                             | Pembahasan.....  | 68 |
| 4.4.1                           | Pengaruh Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan ..... | 68 |
| 4.4.2                           | Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan.....   | 69 |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| BAB V .....               | 72 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 72 |
| 5.1    Kesimpulan .....   | 72 |
| 5.2    Saran.....         | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA .....      | 74 |
| LAMPIRAN.....             | 77 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan CV. Duta Jaya Makmur.....            | 3  |
| Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan CV. Duta Jaya Makmur.....             | 5  |
| Table 1.3 Target dan Realisasi Produksi CV. Duta Jaya Makmur.....      | 7  |
| Tabel 3.1 Skala Likert .....   | 38 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 53 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....               | 54 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....     | 55 |
| Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....  | 56 |
| Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi ..... | 58 |
| Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Loyalitas .....  | 60 |
| Tabel 4. 7 Outer Loading .....   | 63 |
| Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE) .....                       | 64 |
| Tabel 4.9 Composite Reliability.....                                   | 65 |
| Tabel 4. 10 R Square .....   | 66 |
| Tabel 4.11 Path Coefficients .....                                     | 67 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 34 |
| Gambar 3. 1 Model Pengukuran .....   | 50 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... | 52 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 77 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data .....       | 81 |
| Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....  | 83 |



# **PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN CV. DUTA JAYA MAKMUR**

**Oleh:**

**ALFIAH LIA RAHMAWATI**  
**21012010142/FEB/EM**

## **ABSTRAK**

CV. Duta Jaya Makmur merupakan perusahaan yang digunakan peneliti sebagai objek penelitian. Perusahaan ini bergerak di bidang produksi produk kecantikan dan perawatan diri. Meskipun sudah beroperasi cukup lama, CV. Duta Jaya Makmur masih menghadapi tantangan terkait *turnover* dan ketidakpuasan kompensasi yang dapat menghambat kinerja dan stabilitas perusahaan. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan CV. Duta Jaya Makmur.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Duta Jaya Makmur yang berjumlah 53 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan non-probability sampling dengan metode sampling purposif. Sampel berjumlah 40 responden yang terdiri dari karyawan bagian produksi CV. Duta Jaya Makmur yang dengan kriteria merupakan karyawan aktif yang masih bekerja pada bagian produksi dan terlibat langsung dalam proses produksi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data menggunakan program *SmartPLS 3.0*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan ditemukan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap loyalitas karyawan dan kompensasi berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Kompensasi, Loyalitas Karyawan