

**PENGARUH DESAIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DI PT. DYANDRA PROMOSINDO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi
Manajemen**



Diajukan Oleh:

IKHWANDA HAIKEL RADITO

20012010052/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH DESAIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DI PT. DYANDRA PROMOSINDO**

Disusun Oleh:

IKHWANDA HAIKEL RADITO

20012010052/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Dosen Penguji
Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 8 Januari 2026**

Pembimbing utama



**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Dra. Ika korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Drs. Ec. Supriono, M.M.
NIP. 196106261988031001

Anggota



Avundha Evanthi, S.E., M.S.M.
NIP. 198703012025212047

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ikhwanda Haikel Radito
NPM : 20012010052
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 Januari 2026

Yang Membuat pernyataan

Ikhwanda Haikel Radito
NPM. 20012010052



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH DESAIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT DYANDRA PROMOSINDO” Penulisan usulan penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur.

Untuk mewujudkan usulan penelitian ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta arahan dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M. Pd. selaku dosen pembimbing utama yang atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. Kedua Orangtua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan berupa doa, tenaga, dan materinya untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Sahabat semua peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang selalu menjadi motivasi peneliti dalam berkembang dan belajar hal baru.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 12 Desember 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Desain Kerja.....	13
2.2.2 Stres Kerja.....	22
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	28
2.3 Hubungan antar variable.....	30
2.3.1 Pengaruh Desain Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Definisi Operasional	33
3.1.1 <i>Job design</i> (X1).....	33
3.1.2 Stres Kerja (X2)	34
3.1.3 Kepuasan Kerja (Y)	34
3.2 Pengukuran Variabel	35
3.3 Teknik Pengukuran Sampel.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	36
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Jenis Data	37
3.4.2 Sumber Data.....	37
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	38
3.6.1 Teknik Analisis	38
3.6.2 Pengukuran Metode PLS	39
3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....	40
3.6.4 Langkah - Langkah Penggunaan PLS.....	40
3.6.5 Analisa Inner Model	43

3.6.6 Analisa Outer Model.....	DAFTAR ISI	44
3.6.7 Asumsi Model PLS		46
3.6.8 Model Pengukuran Variabel		46
3.6.9 Pengujian Hipotesis.....		46
DAFTAR PUSTAKA		48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PT Dyandra Promosindo 2024	4
Tabel 1. 2 Data Pra Survey Karyawan Mengenai Stres Kerja	6
Tabel 3. 1 Bobot Nilai Skala Likert.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik usia pekerja responden	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel Desain Kerja (X1).....	52
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja (X2).....	54
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Y)	56
Tabel 4. 7 Convergent Validity (Outer Loading)	58
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE)	59
Tabel 4. 9 Composite Reliability	60
Tabel 4. 10 R-Square.....	62
Tabel 4. 11 Path Coefficients	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Variabel	46
Gambar 4. 1 Outer Model PLS	60
Gambar 4. 2 Inner Model	62

ABSTRAK

PENGARUH DESAIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. DYANDRA PROMOSINDO

Ikhwanda Haikel Radito

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

UPN “Veteran” Jawa Timur

20012010052@student.upnjatim.ac.id

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh desain kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Dyandra Promosindo. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peran sumber daya manusia dalam mencapai tujuan organisasi, di mana kepuasan kerja menjadi faktor krusial. Permasalahan yang terjadi di perusahaan, seperti pembagian tugas yang tidak optimal dan tekanan kerja yang tinggi, berpotensi menurunkan tingkat kepuasan kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 50 karyawan. Data dianalisis menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Begitu pula stres kerja yang memiliki pengaruh signifikan, namun bersifat negatif terhadap kepuasan kerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya penerapan desain kerja yang optimal dan manajemen stres kerja yang efektif guna meningkatkan kepuasan kerja di lingkungan organisasi.

Kata kunci: Desain Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK DESIGN AND WORK STRESS ON JOB SATISFACTION AT PT. DYANDRA PROMOSINDO

Ikhwanda Haikel Radito

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

UPN “Veteran” East Java

20012010052@student.upnjatim.ac.id

This study aims to analyze the effect of job design and job stress on employee job satisfaction at PT Dyandra Promosindo. The background of this research is based on the crucial role of human resources in achieving organizational goals, where job satisfaction is a critical factor. Issues such as ineffective task division and high work pressure have the potential to decrease job satisfaction levels. This research uses a quantitative method with a descriptive and verification approach. The sampling technique applied is saturated sampling with a total of 50 employee respondents. Data analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) method. The results indicate that job design has a positive and significant effect on job satisfaction. Likewise, job stress also shows a significant, yet negative, effect on employee job satisfaction. The implications of this study emphasize the importance of implementing optimal job design and effective stress management strategies to enhance job satisfaction within the organization.

Key words: Job Design, Work Stress, Job Satisfaction