

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.2 Kesimpulan**

Pengembangan fitur *Change Release Activity* (CRA) pada aplikasi ReCME di PT Telkom Indonesia merupakan langkah salam meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan infrastruktur telekomunikasi, khususnya di sub unit *Digital Energy Facilities* (DEFA). Melalui proses yang terstruktur menggunakan metode Waterfall, mulai dari analisis kebutuhan hingga tahap implementasi, fitur ini dirancang untuk memudahkan admin witel dan admin regional dalam mengajukan, memonitor, dan mengeksekusi perubahan pada infrastruktur. Hasil dari pengembangan ini menunjukkan bahwa antarmuka pengguna yang dirancang secara intuitif dan responsif dapat meningkatkan pengalaman pengguna serta mempercepat proses pelaporan dan persetujuan. Integrasi yang baik antara frontend dan backend menjamin integritas data yang dikirim dan diterima, sehingga setiap langkah dalam proses CRA dapat dipertanggungjawabkan. Dengan demikian, aplikasi ReCME diharapkan dapat memberikan manfaat signifikan bagi operasional PT Telkom Indonesia.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan untuk pengembangan lebih lanjut fitur *Change Release Activity* (CRA) di PT Telkom Indonesia, khususnya dalam *Sub Unit Digital Energy Facilities* (DEFA). Saran ini ditujukan kepada pihak manajemen dan tim pengembangan aplikasi agar dapat mempertimbangkan masukan berikut:

1. Disarankan untuk melakukan evaluasi dan peningkatan terhadap aspek pengalaman pengguna (UX). Hal ini dapat dilakukan melalui pengujian lebih lanjut terhadap antarmuka pengguna dengan melibatkan pengguna akhir dalam proses feedback. Pengalaman pengguna yang baik akan membantudalam melakukan pelaporan dan pemantauan aktivitas perubahan dengan lebih efisien, serta mengurangi potensi kesalahan input data.

2. Dapat menambahkan pemberitahuan (*email* atau *in-app*) untuk memberi tahu pengguna tentang status pengajuan kegiatan.
3. Diharapkan supaya terus melakukan *monitoring* dan *evaluasi* berkala terhadap kinerja fitur CRA. Melalui evaluasi ini, dapat diidentifikasi aspek-aspek yang masih perlu diperbaiki dan dilakukan pengembangan lebih lanjut.