

**PENGEMBANGAN DAN OPTIMALISASI FITUR CRA PADA
FRONTEND WEBSITE RECME: STUDI KASUS SUB UNIT
DEFA TELKOM REGIONAL V**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

ANISAH HERIAN

NPM:21082010105

AN-NISA RESPATI N

NPM:21082010139

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
SURABAYA**

2024

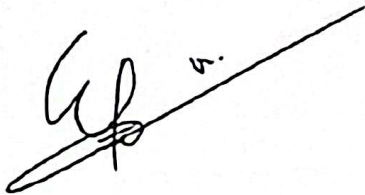
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGEMBANGAN DAN OPTIMALISASI FITUR CRA PADA
FRONTEND WEBSITE RECME: STUDI KASUS SUB UNIT DEFA
TELKOM REGIONAL V

Oleh : 1. ANISAH HERIAN NPM.21082010105
2. AN-NISA RESPATI NURCAHYENGSI NPM.21082010139

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom, M.Kom.

NIP. 19940929 2022031 008

Pembimbing Lapangan



Hanif Kuncahyo Adi, S.Kom

NIK. 940323

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir Novirina Hendrasarie, MT.

NIP 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi

Sistem Informasi



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP 19851124 202121 1 003

Judul PKL : Pengembangan dan Optimalisasi Fitur CRA pada Frontend Website ReCME: Studi Kasus Sub Unit DEFA Telkom Regional V

Dosen Pembimbing : Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom, M.Kom.

ABSTRAK

Pengembangan aplikasi web menjadi salah satu fokus utama dalam meningkatkan efisiensi operasional di berbagai perusahaan, termasuk PT Telkom Indonesia. Aplikasi ReCME digunakan untuk mendukung proses Change Release Activity (CRA) dalam sub unit Digital Energy Facilities (DEFA), di mana fitur yang mudah digunakan sangat penting untuk memastikan kelancaran operasional dan penyampaian informasi secara akurat. Pengembangan fitur CRA dengan framework Laravel diharapkan mempermudah pengguna dalam mengelola perubahan serta memastikan proses CRA berjalan efektif. Tujuan dari Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah merancang dan mengembangkan tampilan fitur pada aplikasi ReCME yang mendukung CRA, menggunakan Laravel untuk meningkatkan pengalaman pengguna serta memastikan sistem berfungsi dengan baik. Melalui pengembangan ini, pengguna diharapkan dapat melakukan pengajuan, persetujuan, dan monitoring CRA dengan lebih efisien. Dengan selesainya pengembangan fitur ini, diharapkan aplikasi ReCME lebih mudah diakses dan memberikan manfaat nyata bagi operasional PT Telkom Indonesia, khususnya dalam menangani CRA di sub unit DEFA. Hasil dari PKL ini diharapkan menjadi kontribusi yang berguna bagi perusahaan dan dapat terus dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan operasional.

Kata Kunci : *Change Release Activity*, ReCME, Laravel, *Website*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dengan judul *“Pengembangan dan Optimalisasi Fitur Change Release Activity (CRA) pada Frontend Website ReCME: Studi Kasus Sub Unit DEFA Telkom Regional V”* ini dengan baik dan tepat waktu.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah wajib pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama pelaksanaan PKL dan penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom, M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan yang telah membimbing penyusun selama pelaksanaan praktek Kerja Lapangan.
4. Bapak Hanif Prasetyo, selaku mentor pembimbing PKL pada PT.Telkom Indonesia Regional V, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan kesempatan kepada kami untuk belajar dan mengembangkan keterampilan sebagai *Front End Developer*.
5. Kakak dan Rekan-rekan di Sub Unit DEFA Telkom Regional V, yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, dan kerja sama selama proses pengembangan aplikasi ini.
6. Kawan-kawan seperjuangan di Praktek Kerja Lapangan yang sudah berjuang sejauh ini danyang telah memberikan motivasi dan dukungan moral yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa

mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang bermanfaat. Akhir kata, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan laporan ini.

Surabaya, Oktober 2024

Hormat Kami,
Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan PKL.....	4
1.4 Manfaat	4
BAB II.....	5
GAMBARAN UMUM TEPAT PKL	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.1.1 Profil Perusahaan	5
2.1.2 Visi Misi Perusahaan	7
2.1.3 Filosofi Logo Perusahaan	7
2.2 Bidang Usaha Organisasi	9
BAB III	11
PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	11
3.1 Tinjauan Pustaka.....	11
3.1.1 Sistem Informasi	11
3.1.2 Website	11

3.1.3	Visual Studio Code	12
3.1.4	Laravel	12
3.1.5	<i>Bootstrap</i>	12
3.1.6	Gitlab	13
3.1.7	MySQL	13
3.1.8	XAMPP.....	14
3.1.9	Metode Waterfall	14
3.2	Pelaksanaan Kegiatan PKL.....	15
BAB IV		16
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		16
4.1	Analisis Kebutuhan.....	16
4.1.1	Kebutuhan Fungsional	16
4.1.2	Kebutuhan Non-Fungsional.....	18
4.1.3	Identifikasi Pengguna	19
4.1.4	<i>Gap Analysis</i>	21
4.2	Desain Sistem.....	22
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	22
4.2.2	<i>Flowchart Diagram</i>	26
4.2.3	<i>Entity-Relationship Diagram (ERD)</i>	28
4.2.4	<i>Wireframe</i>	30
4.3	Implementasi.....	34
4.3.1	Bahasa Pemrograman yang Digunakan	35
4.3.2	Hasil Implementasi Fitur CRA	35
4.4	Pengujian.....	49
4.4.1	Pengujian Fungsional Fitur Admin Witel	50
4.4.2	Pengujian Fungsional Admin Fitur Regional	51

BAB V.....	53
PENUTUP.....	53
5.2 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Fungsional Fitur Admin Witel.....	50
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Fungsional Fitur Admin Regional	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan	8
Gambar 2. 2 Filosofi Logo Perusahaan.....	9
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	26
Gambar 4. 2 <i>Flowchart Diagram</i>	27
Gambar 4. 3 Entity-Relationship Diagram.....	30
Gambar 4. 4 Wireframe Halaman Utama Fitur CRA	31
Gambar 4. 5 Wireframe Form Input	32
Gambar 4. 6 Wireframe Form Approval.....	33
Gambar 4. 7 Wireframe View Laporan Kegiatan	34
Gambar 4. 8 Halaman Utama Fitur CRA Admin Witel.....	36
Gambar 4. 9 Halaman Utama Fitur CRA Admin Regional	39
Gambar 4. 10 Tampilan Fitur Tambah CRA Admin Witel	40
Gambar 4. 11 Tampilan Konfirmasi Approval	42
Gambar 4. 12 Tampilan Form Return dan Reject.....	44
Gambar 4. 13 Tampilan Form Tanggal Pengajuan dan Nomor CRQ Admin Regional	46
Gambar 4. 14 Tampilan Form Submit Report Admin Witel	47
Gambar 4. 15 Tampilan Form View Report	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas PKL	56
Lampiran 3. Lembar Bimbingan & Penilaian PKL	58
Lampiran 4. Lembar Bimbingan, Penilaian, & Persetujuan PKL.....	59
Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan PKL	60