

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam era digital yang terus berkembang, transformasi yang signifikan terjadi di berbagai sektor industri, termasuk industri properti. Cara bisnis dan layanan dalam industri ini telah mengalami perubahan fundamental sebagai respons terhadap perkembangan teknologi dan perubahan perilaku konsumen. Dalam konteks ini, pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan memperluas pangsa pasar menjadi imperatif bagi para pelaku di industri properti.

Salah satu langkah strategis yang diambil untuk memenuhi tuntutan pasar yang semakin dinamis adalah pengembangan sistem rekomendasi properti melalui Website E-Katalog. Sistem ini tidak hanya memberikan informasi yang komprehensif tentang properti yang tersedia, tetapi juga memberikan rekomendasi yang disesuaikan dengan preferensi dan kebutuhan individu pengguna. Hal ini tidak hanya meningkatkan efisiensi pencarian properti, tetapi juga meningkatkan tingkat kepuasan pengguna.

Dalam rangka terlibat secara langsung dalam pengembangan dan implementasi sistem tersebut, penulis memanfaatkan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai kesempatan unik. Pemilihan Metode Scrum sebagai pendekatan pengembangan menjadi keputusan strategis guna memastikan bahwa proyek berjalan secara adaptif, fleksibel, dan dapat merespons perubahan kebutuhan pengguna dengan cepat. Sebagai tambahan, Framework Laravel dipilih sebagai landasan teknologi karena efisiensi, keamanan, dan fleksibilitasnya dalam membangun aplikasi web yang kompleks.

Pentingnya pengembangan sistem rekomendasi properti tidak hanya terletak pada aspek teknisnya. Dampaknya yang signifikan juga terasa dalam efisiensi operasional internal perusahaan dan kenyamanan pengguna akhir. Oleh karena itu, pelaksanaan PKL bukan hanya merupakan kesempatan untuk mengasah keterampilan teknis, tetapi juga menjadi jendela untuk memahami secara lebih mendalam dinamika industri properti, terlibat dalam

pengembangan teknologi mutakhir, dan memperdalam pemahaman mengenai kebutuhan pasar.

Dengan harapan untuk menggali pengalaman praktis dalam penerapan Metode Scrum dan Framework Laravel, serta memahami peran sistem rekomendasi properti dalam konteks industri properti modern, penulis berupaya fokus pada efisiensi operasional dan pemenuhan ekspektasi pelanggan selama PKL. Hasil dari PKL diharapkan dapat memberikan kontribusi positif yang signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan dan daya saing perusahaan di tengah persaingan industri yang ketat.

Laporan PKL ini tidak hanya difokuskan sebagai laporan pengalaman semata, melainkan juga sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran bagi penulis sendiri. Dengan merinci langkah-langkah pengembangan sistem rekomendasi properti, penggunaan Metode Scrum, dan penerapan Framework Laravel, laporan ini diarahkan untuk menjadi referensi berharga yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut di masa depan. Selain itu, diharapkan bahwa laporan ini akan menjadi sumber pengetahuan yang bermanfaat bagi mahasiswa, praktisi industri properti, atau pihak yang berkepentingan dalam bidang teknologi informasi dan industri properti.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana pengembangan sebuah situs katalog online untuk menjual properti dapat memenuhi kebutuhan mitra klien, terutama dalam upaya meningkatkan efisiensi proses penjualan rumah dan menyajikan pengalaman pengguna yang optimal?

## **1.3. Tujuan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan**

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

### **1.3.1. Tujuan Umum**

Tujuan dilaksanakannya praktek kerja lapangan ini bertujuan untuk dalam upaya meningkatkan efisiensi proses penjualan rumah dan menyajikan pengalaman pengguna yang optimal?

### 1.3.2. Tujuan Khusus

Proyek akhir ini bertujuan untuk menjelaskan strategi pengembangan sektor pendidikan tinggi di Indonesia, pentingnya program magang mandiri bagi mahasiswa, relevansi signifikan dari website e-katalog dalam era digital, peran krusial yang dimainkan oleh website e-katalog berkualitas dalam mendukung proses digitalisasi, sasaran khusus dalam pengembangan website e-katalog untuk penjualan properti, dan urgensi metode Scrum dalam pengembangan perangkat lunak.

### 1.4. Manfaat/Kegunaan

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini, memiliki beberapa manfaat sebagai berikut:

#### 1.4.1. Bagi Penulis

- a. Mendapatkan pengalaman dan pembelajaran yang berharga dalam bidang pengembangan website, yang dapat menambah wawasan, keterampilan, dan portofolio.
- b. Memiliki kemampuan untuk mengimplementasikan pengetahuan yang diperoleh selama proses pembelajaran di kampus saat dihadapkan pada situasi pekerjaan yang sesungguhnya.
- c. Memiliki kesempatan untuk memperbaiki dan memperkaya kemampuan antarpersonal (soft skills) dan keahlian teknis (hard skills) yang diperoleh selama periode magang.

#### 1.4.2. Bagi Universitas

1. Membangun kemitraan dan jaringan kerja sama dengan mitra penyelenggara MBKM, seperti PT Yakiniso Orang Indonesia, dalam aspek pendidikan, riset, dan pengabdian masyarakat.
2. Mendukung visi serta misi perguruan tinggi dalam pengembangan pengetahuan, teknologi, dan seni yang memberikan manfaat signifikan bagi masyarakat.
3. Meningkatkan standar dan citra perguruan tinggi melalui produksi lulusan yang kompeten dan siap menghadapi tantangan di era digital.

#### 1.4.3. Bagi Mitra MBKM

1. Mendapatkan sumbangan nyata dalam bentuk partisipasi aktif dalam upaya meningkatkan kualitas kelembagaan dan berkontribusi terhadap

proyek-proyek yang sedang dikerjakan oleh PT Yakiniso Orang Indonesia

2. Memperoleh pemikiran ide baru yang dapat digunakan dalam pengolahan dan pengembangan kelembagaan pada PT Yakiniso Orang Indonesia
3. Membantu upaya pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas.