

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE
COMPANY PROFILE APIGS DENGAN CHATBOT
INTERAKTIF SEBAGAI MEDIA INFORMASI
DIGITAL**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh:

Muhammad Rafli

NPM. 21083010066

**PROGRAM STUDI SAINS DATA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

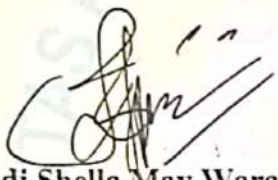
**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN
(Semester: IX TA: 2025/2026)**

**Judul : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE
COMPANY PROFILE APIGS DENGAN CHATBOT
INTERAKTIF SEBAGAI MEDIA INFORMASI DIGITAL**
Penulis : MUHAMMAD RAFLI (21083010066)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

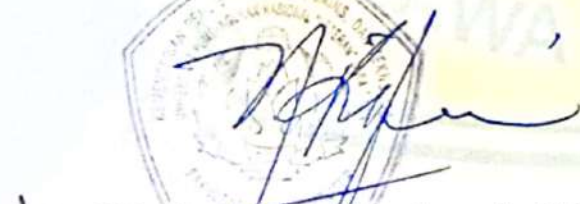

Shindi Shella Mav Wara, M.Stat.
NIP. 19960518 202406 2 003


Rangga Laksana Arvananda S.Si.D

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

**Koordinator Program
Studi Sains Data**


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001


**Dr. Eng. Ir. Dwi Arman Prasetya, ST.,
MT., IPU., Asean Eng.**
NIP. 19801205 200501 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rafli

NPM : 21083010066

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan benar – benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : APIGS (Assosiasi Praktisi Informatika Grafis dan Sains Data) Indonesia

Alamat : Jl. Gunung Anyar Jaya III, Perumahan New Syandana A9, Surabaya, Jawa Timur

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di prodi Sains Data,FIK, UPN “Veteran” Jawa Timur.

Hormat saya,



Muhammad Rafli

NPM. 21083010066

ABSTRAK

Judul : Perancangan dan Implementasi Website Company Profile APIGS dengan Chatbot Interaktif sebagai Media Informasi Digital
Studi Kasus : APIGS (Assosiasi Praktisi Informatika Grafis dan Sains Data) Indonesia
Penulis : Muhammad Rafli
Pembimbing : Shindi Shella May Wara, M. Stat.

Abstrak

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini bertujuan untuk mengembangkan media informasi digital berupa *website company profile* APIGS Indonesia yang dilengkapi dengan *chatbot* interaktif. *Website* dikembangkan untuk menyediakan informasi mengenai profil organisasi, mitra LSP, kegiatan, serta kontak resmi APIGS dengan tampilan yang responsif dan mudah diakses. Selain itu, *chatbot* interaktif dibangun menggunakan pendekatan *rule based* dengan struktur *decision tree* dan mekanisme pencocokan kata kunci untuk memberikan layanan informasi yang cepat dan terarah kepada pengguna. Fitur *dashboard analytics* ditambahkan untuk membantu admin memantau jumlah percakapan, total pesan, serta *log* interaksi pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur *website* dan *chatbot* berjalan dengan baik, responsif di berbagai perangkat, dan mampu menyajikan informasi sesuai kebutuhan. Implementasi ini diharapkan dapat mendukung proses digitalisasi layanan informasi APIGS Indonesia sekaligus meningkatkan pemahaman penulis dalam pengembangan sistem berbasis *web*.

Kata kunci : Praktik Kerja Lapangan, *Company Profile*, *Chatbot*

ABSTRACT

Title : Development and Implementation of the APIGS Indonesia
Company Profile Website with an Interactive Chatbot as a Digital
Information Platform

Study Case : APIGS (Assosiasi Praktisi Informatika Grafis dan Sains Data)
Indonesia

Writer : Muhammad Rafli

Mentor : Shindi Shella May Wara, M. Stat.

Abstract

This internship project aims to develop a digital information platform in the form of a company profile website for APIGS Indonesia, enhanced with an interactive chatbot. The website was designed to provide structured information about the organization, partner certification bodies, activities, and official contact details, while maintaining a responsive and user friendly interface. An interactive chatbot was implemented using a rule based approach supported by a decision tree structure and keyword matching to deliver fast and contextual information to users. An analytics dashboard was also integrated to allow administrators to monitor total conversations, message counts, and interaction logs. Testing results show that all website and chatbot features function properly, remain responsive across multiple devices, and successfully deliver information as intended. This implementation supports the digitalization of APIGS Indonesia's information services and enhances the author's practical skills in web based system development.

Keywords: Field Work Practices, Company Profile, Chatbot

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang diberikan sehingga laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul “Perancangan dan Implementasi Website Company Profile APIGS dengan Chatbot Interaktif sebagai Media Informasi Digital” dapat diselesaikan dengan baik. Kegiatan PKL ini memberikan kesempatan kepada penulis untuk menerapkan pengetahuan dan kompetensi yang diperoleh selama masa studi, khususnya dalam pengembangan sistem informasi berbasis *web* dan pemanfaatan teknologi *chatbot*.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan PKL yang dilakukan di APIGS Indonesia. Selama proses kegiatan, penulis memperoleh pengalaman langsung mengenai alur kerja, kebutuhan digitalisasi organisasi, serta praktik pengembangan *website* yang terstruktur. Implementasi *chatbot* interaktif dalam proyek ini menjadi sarana pembelajaran yang mendorong penulis untuk memahami integrasi teknologi dalam peningkatan layanan informasi.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan dari berbagai pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan di masa mendatang. Penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak APIGS Indonesia atas kesempatan dan bimbingan yang diberikan, serta kepada dosen pembimbing dan semua pihak yang telah mendukung penyelesaian kegiatan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca.

Surabaya, Desember 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait tersebut antara lain:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasie, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Dr.Eng. Ir. Dwi Arman Prasetya, S.T., M.T., IPU selaku Koordinator Program Studi Sains Data Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Shindi Shella May Wara, M. Stat. selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan untuk penyusunan laporan PKL hingga selesai.
6. Bapak Amri Muhaimin, S.Stat., M.Stat., M.S. selaku Koordinator Program PKL Program Studi Sains Data
7. Ibu Irma Dwi Kusuma, S.E., M.M. selaku pembimbing lapangan selama berlangsungnya program
8. Tim APIGS Indonesia dan teman-teman PKL yang lain atas kesempatan dan bimbingan serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani PKL.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghormatan dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut serta membantu dalam penyusunan laporan ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	3
1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan	3
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	5
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.2 Struktur Organisasi	6
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	7
2.4 Bidang Usaha	8
BAB III PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN.....	10
3.1 Waktu dan Tempat PKL.....	10
3.2 Pembahasan.....	10
3.2.1 Tinjauan pustaka	10
3.2.2 Pembahasan PKL	17
BAB IV PENUTUP	31
DAFTAR PUSTAKA	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo APIGS Indonesia	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi <i>APIGS Indonesia</i>	6
Gambar 3.1 Contoh Website Company Profile.....	11
Gambar 3.2 Ilustrasi Perkembangan Web.....	12
Gambar 3.3 Bard Chatbot Milik Google.....	15
Gambar 3.4 Transformasi Digital yang Dilakukan Netflix.....	16
Gambar 3.5 Use Case Diagram.....	18
Gambar 3.6 Sitemap Website APIGS Indonesia	20
Gambar 3.7 Tampilan Beranda Website APIGS Indonesia	22
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Tentang APIGS Indonesia.....	22
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Kegiatan APIGS Indonesia.....	23
Gambar 3.10 Tampilan Awal Chatbot	24
Gambar 3.11 Tampilan Dashboard Analytics.....	26
Gambar 3.12 Tampilan Website Ketika Dilakukan Zoom.....	27
Gambar 3.13 Tampilan Chatbot Saat Zoom	28
Gambar 3.14 Hasil Pengujian Dashboard Analytics Chatbot	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Pengujian Sistem Website	29
--	----