

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Era saat ini adalah era kemajuan teknologi digital, sehingga kemampuan dalam menganalisis data jauh lebih efektif karena keahlian tersebut sangat dibutuhkan oleh berbagai industri. Analisis data memungkinkan perusahaan dalam mengambil keputusan yang lebih baik, serta adanya identifikasi tren pasar, dan meningkatkan efisiensi operasional, sehingga salah satu platform yaitu tableau adalah platform yang sangat populer dalam menyediakan berbagai dataset

Dataset Supersore adalah sebuah data simulasi dari operasi bisnis retail yang menyamakan konsep seperti aktivitas penjualan dari sebuah toko besar di Amerika Serikat. Dataset ini mencakup berbagai kategori seperti Furniture, Home office, Technology, dan juga informasi transaksi penjualan yang lengkap. Dataset ini dirancang dengan tabel yang menyajikan detail transaksi penjualan, tanggal penjualan, metode pengiriman, data pelanggan, detail produk.

Oleh karena itu dataset superstore sangat cocok dijadikan sebagai dataset karna kriteria yang memenuhi untuk dijadikan sebuah capstone project, dengan total 22 kolom dan baris lebih dari 10.000. Karena dataset superstore merupakan data mencerminkan aktivitas penjualan sehingga datanya memperlihatkan keuntungan dan kerugian profit. Dataset superstore cocok untuk praktisi yang ingin meningkatkan kemampuan dalam menganalisis data dan datanya mendukung dinamika operasional sebuah toko retail sehingga data dapat digunakan untuk mendukung keputusan bisnis dalam mengidentifikasi pola dan tren, serta mengevaluasi efisiensi pengiriman dan profitabilitas produk, mengevaluasi performa produk, dan mengevaluasi efisiensi operasional sehingga dari hal tersebut dapat di implementasi ke dalam bentuk sebuah visualisasi data yang interaktif dan menarik dan penerapan metrik dalam analisis data

Dari kegiatan PKL ini, diharapkan penulis dapat memberikan kontribusi nyata dalam menganalisis dan mengembangkan ketrampilan analisis dan visualisasi data secara kritis, serta memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya data dalam pengambilan keputusan bisnis melalui program Kampus Merdeka dan Studi Independen di RevoU.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, dapat dirumuskan berbagai masalah yang menjadi focus dalam Praktek Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa. Adapun rumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana data superstore dapat dianalisis menggunakan Amazon QuickSight untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan penurunan profit?
2. Metodologi apa yang paling efektif untuk mengonversi data superstore ke dalam format visualisasi yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan bisnis?
3. Bagaimana penggunaan Amazon QuickSight dapat membantu dalam meningkatkan efisiensi operasional dan profitabilitas superstore?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada Praktek Kerja Lapangan (PKL) selama mengerjakan project capstone berlangsung sebagai berikut:

1. Waktu yang diberikan dalam menggunakan Amazon QuickSight hanya selama 1 bulan sehingga proses explorasi data dan visualisasi kurang

## **1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan**

Tujuan praktek kerja lapangan untuk merumuskan rumusan masalah selama mengerjakan project capstone berlangsung sehingga adapun tujuan terbagi menjadi dua sebagai berikut:

#### **I.4.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dalam praktek kerja lapangan dalam membuat capstone project:

1. Meningkatkan profitabilitas dan efisiensi operasional superstore melalui analisis data dan visualisasi menggunakan Amazon QuickSight.

#### **I.4.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus dalam praktek kerja lapangan dalam membuat capstone project:

1. Menganalisis data superstore untuk mengidentifikasi tren dan pola yang mempengaruhi profitabilitas.
2. Mengembangkan metodologi konversi data yang efektif untuk visualisasi menggunakan Amazon QuickSight.
3. Mengevaluasi dampak dari penggunaan Amazon QuickSight terhadap pengambilan keputusan bisnis dan efisiensi operasional superstore.

### **1.5 Manfaat Praktek Kerja Lapangan**

Program Kerja Lapangan (PKL) yang melalui program Studi Independen di RevoU ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa. Dalam menjalani program ini mahasiswa akan belajar teori dan juga praktek yang relevan dengan dunia kerja. Melalui program ini, mahasiswa dapat mengembangkan ketrampilan dan pengetahuan dari soft skill maupun hard skill, khususnya dalam pengerjaan capstone project analisis data superstore. Tema PKL ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis dalam menganalisa masalah bisnis.

Dengan ikut serta dalam program ini mahasiswa diwajibkan aktif mengikuti seluruh kegiatan proses pembelajaran awal sampai akhir, sehingga menjadikan program ini untuk memupuk menjadi generasi emas yang lebih maju dan kreatif. Melalui laporan ini, kontribusi mahasiswa dan relevansi program Studi Independen Bersertifikat dalam membangun personal branding yang efektif untuk meningkatkan peluang karier, dan

membangun reputasi yang kuat serta mampu menciptakan peluang baru, membangun reputasi profesional yang solid dan kuat untuk menghadapi tantangan dunia kerja dan mampu memberikan solusi dari berbagai isu – isu di dunia industri.