

***HUMAN GOVERNANCE* DALAM MEWUJUDKAN
PENDIDIKAN INKLUSIF PADA SMP NEGERI 29 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

JULIA PUTRI ANGGRAINI
NPM. 21041010044

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**HUMAN GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN
PENDIDIKAN INKLUSIF PADA SMP NEGERI 29 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH

JULIA PUTRI ANGGRAINI
NPM. 21041010044

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

***HUMAN GOVERNANCE* DALAM MEWUJUDKAN PENDIDIKAN
INKLUSIF PADA SMP NEGERI 29 SURABAYA**

Di susun Oleh:



Julia Putri Anggraini
NPM. 21041010044

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Rosvidatuzzahro Anisyukurillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**HUMAN GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN PENDIDIKAN
INKLUSIF PADA SMP NEGERI 29 SURABAYA**

Disusun oleh:



Julia Putri Anggraini
NPM. 21041010044

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmu
Multidisplin (JIM) (Terakreditasi Sinta 4) Volume 5 Nomor 1
Pada 13 Januari 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

TIM PENGUJI

1. Ketua


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320
2. Sekretaris


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu sosial, Budaya, dan politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**HUMAN GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN PENDIDIKAN
INKLUSIF PADA SMP NEGERI 29 SURABAYA**

Disusun oleh:

Julia Putri Anggraini

Julia Putri Anggraini
NPM. 21041010044

Telah direvisi dan disahkan pada 14 Januari 2026
Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Indira Arundinasari

Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Dosen Penguji 2

Rosvidatuzzahro A.

Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Dosen Penguji 3

Dra. Suci Hardjati

Dra. Suci Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Julia Putri Anggraini
NPM : 21041010044
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 14 Januari 2026
Yang membuat pernyataan



Julia Putri Anggraini
NPM. 210410100

*pilih salah satu (lingkari)

ABSTRAK

Pendidikan inklusif merupakan wujud pemenuhan hak dasar setiap warga negara untuk memperoleh layanan pendidikan tanpa diskriminasi, termasuk bagi peserta didik penyandang disabilitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan prinsip *Human governance* dalam mewujudkan pendidikan inklusif di SMP Negeri 29 Surabaya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan desain *case study*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari Dinas Pendidikan Kota Surabaya, pihak SMP Negeri 29 Surabaya, guru pendamping khusus, peserta didik penyandang disabilitas (PDPD), serta orang tua peserta didik penyandang disabilitas. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip *Human governance* dalam penyelenggaraan pendidikan inklusif di SMP Negeri 29 Surabaya belum sepenuhnya optimal. Meskipun demikian, beberapa prinsip seperti kesamaan dan kebebasan serta kinerja administrasi pemerintahan yang adaptif telah terlihat cukup baik dalam praktik, khususnya melalui pendekatan pembelajaran berbasis kebutuhan dan fleksibilitas kebijakan. Sementara itu, prinsip akuntabilitas sosial, partisipasi, bantuan subsidi, dan keberlanjutan masih menghadapi berbagai kendala, terutama pada aspek konsistensi kebijakan, keterbatasan sumber daya, serta minimnya partisipasi substantif dalam perumusan kebijakan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penguatan tata kelola pendidikan inklusif berbasis *Human governance* perlu diarahkan pada peningkatan partisipasi, akuntabilitas substantif, serta dukungan kebijakan yang berkelanjutan agar layanan pendidikan inklusif dapat berjalan secara humanis dan berkeadilan.

Kata Kunci : *Human governance*; Pendidikan Inklusif; Peserta Didik Penyandang Disabilitas; SMP Negeri 29 Surabaya

ABSTRACT

Inclusive education is a manifestation of the fulfillment of the basic rights of every citizen to obtain educational services without discrimination, including for students with disabilities. This study aims to analyze the application of human governance principles in realizing inclusive education at SMP Negeri 29 Surabaya. The research approach used is qualitative with a case study design. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, observation, and documentation with informants consisting of the Surabaya City Education Office, SMP Negeri 29 Surabaya, special assistant teachers, students with disabilities (PDPD), and parents of students with disabilities. Data analysis was conducted using the interactive model of Miles and Huberman which includes data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that the application of human governance principles in the implementation of inclusive education at SMP Negeri 29 Surabaya is not yet fully optimal. However, several principles such as equality and freedom as well as adaptive government administration performance have been seen quite well in practice, particularly through a needs-based learning approach and policy flexibility. Meanwhile, the principles of social accountability, participation, subsidy assistance, and sustainability still face various obstacles, especially in aspects of policy consistency, limited resources, and minimal substantive participation in policy formulation. This study concludes that strengthening inclusive education governance based on human governance needs to be directed at increasing participation, substantive accountability, and sustainable policy support so that inclusive education services can run in a humane and equitable manner.

Keyword: *Human governance; Inclusive Education; Students with Disabilities; SMP Negeri 29 Surabaya*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul ***“Human governance dalam Mewujudkan Pendidikan Inklusif pada SMP Negeri 29 Surabaya”***. Penelitian skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan pada program studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan serta doa dari berbagai pihak, penelitian skripsi ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Rosyidatuzzahro Anisyukurillah, S.AP., M.AP. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk penulis agar penelitian skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini juga, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu serta pengetahuan secara teoritis maupun praktis;
5. Kedua orang tua serta adik kandung penulis yang telah mendoakan, memberikan dukungan, serta kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini;
6. Bapak Heri Setiawan, S.Sos, M.Med.Kom. selaku Ketua Tim Kerja Peserta Didik Sekolah Menengah dari Dinas Pendidikan Kota Surabaya;
7. Seluruh Guru dan Staf dari SMP Negeri 29 Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu;
8. dr. Davina Amanda Putri, Prasidya Wahyu L., S.Pd., Shofi Mauline A.T., S.H., Nathania Christ H. S.Akun., Lutfiatul L., S.AP., Kumala Abitha S., S.AP., Siti M., S.K.M., M. Ibadurrohman, S.Kom, dan teman-teman yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang senantiasa menemani dan mendoakan penulis;
9. Pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam berbagai aspek, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan ini karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 14 Januari 2026

Julia Putri Anggraini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Bagi Penelitian	16
1.4.2 Bagi Universitas	16
1.4.3 Bagi Dinas Pendidikan dan SMP Negeri 29 Surabaya	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 <i>Governance</i>	25
2.2.2 <i>Human governance</i>	26
2.2.3 Pendidikan Inklusif	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.3 Fokus Penelitian	38
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Pengumpulan Informan.....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.8 Keabsahan Data.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Profil SMP Negeri 29 Surabaya.....	53
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Akuntabilitas Sosial	59
4.2.2 Pendidikan Bagi Warga Negara	65
4.2.3 Kesamaan dan Kebebasan.....	71
4.2.4 Partisipasi	75
4.2.5 Sustainibilitas	79
4.2.6 Bantuan Subsidi	82
4.2.7 Kompetisi Di Tingkat Global.....	85
4.2.8 Kinerja Administrasi Pemerintahan Yang Adaptif	88
4.2.9 Reliabilitas	92
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Akuntabilitas Sosial	95
4.3.2 Pendidikan Bagi Warga Negara	96
4.3.3 Kesamaan dan Kebebasan.....	99
4.3.4 Partisipasi	101
4.3.5 Sustainibilitas	103
4.3.6 Bantuan Subsidi	106
4.3.7 Kompetisi Di Tingkat Global.....	107
4.3.8 Kinerja Administrasi Pemerintahan Yang Adaptif	110
4.3.9 Reliabilitas	113
BAB V PENUTUP.....	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Peserta Didik Penyandang Disabilitas (PDPD) pada Seluruh Jenjang Pendidikan di 10 Kabupaten/Kota dengan Jumlah Terbanyak di Jawa Timur.....	6
Tabel 1.2 Data Sekolah Penyelenggara Pendidikan Inklusif di Kota Surabaya ...	12
Tabel 1.3 Data Jumlah Peserta Didik Penyandang Disabilitas per SMP di Kota Surabaya.....	13
Tabel 4.1 Jumlah Guru dan Tenaga Pendidik SMP Negeri 29 Surabaya	55
Tabel 4.2 Jumlah Peserta Didik SMP Negeri 29 Surabaya.....	55
Tabel 4.3 Jenis Ketunaan Peserta Didik Penyandang Disabilitas di.....	56
Tabel 4.4 Prasarana SMP Negeri 29 Surabaya	57
Tabel 4.5 Jenis Bantuan Sarana dan Prasarana Pendidikan Inklusif yang Diterima SMP Negeri 29 Surabaya	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif	49
Gambar 4.1 SMP Negeri 29 Surabaya	54
Gambar 4.2 Aktivitas Layanan Pembelajaran di Ruang Sumber.....	63
Gambar 4.3 Grup Wali Murid Kelas 7	65
Gambar 4.4 Ruang Sumber	70
Gambar 4.5 Soal yang Sudah di sesuaikan dengan Assessment.....	73
Gambar 4.6 Kegiatan Lomba Memperingati Hari Disabilitas Nasional	74
Gambar 4.7 Bukti Komitmen Sekolah Melalui Penandatanganan Deklarasi Sekolah Ramah Anak.....	80
Gambar 4.8 Bantuan Alat Peraga Pembelajaran dan Bina Diri	84