

**EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING (SAMKEL)
DALAM PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) PADA KABUPATEN BLORA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

NUR LATHIF HIDAYATULLAH
NPM. 21041010239

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING (SAMKEL) DALAM
PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(PKB) PADA KABUPATEN BLORA

Disusun Oleh

Nur Lathif Hidavatullah
NPM. 21041010239

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Indira Arundinasari, S.AP, M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING (SAMKEL) DALAM
PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)
PADA KABUPATEN BLORA**

Disusun Oleh :

Nur Lathif Hidayatullah
NPM. 21041010239

Telah diuji kebenaran oleh tim penguji dan diterbitkan pada Jurnal Publik (Jurnal Ilmu Administrasi) (Terakreditasi Sinta 3) Volume 15 Nomor 2, Desember 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320


Rosydatuzzahro A, S. AP., M. AP
NIP. 199303162022032008

2. Sekretaris


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M. AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING (SAMKEL) DALAM
PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(PKB) PADA KABUPATEN BLORA**

Disusun Oleh :

Nur Lathif Hidayatullah
NPM. 21041010239

Telah direvisi dan disahkan pada 14 Januari 2026

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota


Rosyidatuzzahro A., S. AP., M. AP
NIP. 199303162022032008


Indira Arundinasari, S.AP.,M.AP
NPT. 21219930521320


Dra. Susi Hardjati, M. AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Lathif Hidayatullah
NPM : 21041010239
Program : Sarjana (S1)/ ~~Magister (S2)~~ / ~~Doktor (S3)~~
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 10 Januari 2026
Yang membuat pernyataan



Nur Lathif Hidayatullah
NPM.21041010239

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena dengan segala limpahan Rahmat serta Karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Samsat Keliling (SAMKEL) dalam Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kabupaten Blora”**. Shalawat serta salam senantiasa mengalir kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai syarat guna mengajukan tugas akhir pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran serta dukungan berbagai pihak, baik dalam bentuk moral ataupun materil. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan dukungan serta pengaruh signifikan secara langsung dan tidak langsung dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Indira Arundinasari, S.AP, M.AP selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP, M.AP, selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu terkait penelitian yang telah diajarkan.
6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membekali penulis ilmu pengetahuan dan wawasan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Rekan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak langsung membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini ada banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun untuk perbaikan di penelitian selanjutnya.

Surabaya, 12 Januari 2026

Penyusun

**EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING (SAMKEL)
DALAM PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) PADA KABUPATEN BLORA**

ABSTRAK

Program Samsat Keliling (SAMKEL) merupakan layanan inovatif yang dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Blora sebagai upaya untuk mempercepat pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) serta meningkatkan partisipasi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas Program Samsat Keliling (SAMKEL) dalam pelayanan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kabupaten Blora. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan data primer yang diperoleh dari para informan serta data sekunder. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Tahapan analisis data yang digunakan meliputi pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan temuan awal penelitian, hasil menunjukkan bahwa: 1. Produktivitas, program tergolong cukup produktif, yang dibuktikan dengan kemampuannya menjangkau wajib pajak serta memperluas cakupan pelayanan. 2. Efisiensi, program cukup efisien dalam hal penghematan waktu dan biaya, namun masih diperlukan perbaikan pada sistem digital. 3. Kepuasan, tanggapan masyarakat menunjukkan bahwa secara umum masyarakat merasa puas, meskipun masih diperlukan peningkatan fasilitas. 4. Adaptasi, program tergolong cukup adaptif, namun masih memerlukan pengembangan lebih lanjut pada aspek digital seperti sosialisasi dan metode pelayanan yang inovatif. 5. Pengembangan, program menunjukkan perkembangan yang baik dan semakin dikenal luas melalui inovasi digital yang diterapkan. Secara keseluruhan, efektivitas Program Samsat Keliling (SAMKEL) dalam pelayanan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kabupaten Blora dinilai cukup efektif. Namun demikian, masih diperlukan perbaikan pada aspek fasilitas, upaya sosialisasi, serta integrasi sistem.

Kata kunci: Efektivitas; Samsat Keliling; Program; Pelayanan Publik

**EFFECTIVENESS OF THE MOBILE SAMSAT PROGRAM (SAMKEL) IN
MOTOR VEHICLE TAX (PKB) COLLECTION SERVICES IN BLORA
REGENCY**

ABSTRACT

The Mobile Samsat Program (SAMKEL) is an innovative service implemented by the Regional Tax Service Unit (UPPD) of Blora Regency as an effort to accelerate Motor Vehicle Tax (PKB) payment services and increase public participation. This study aims to determine the Effectiveness of the Mobile Samsat (SAMKEL) Program in Motor Vehicle Tax (PKB) Collection Services in Blora Regency. This research uses a qualitative descriptive method with primary data obtained from informants and secondary data. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The data analysis stages used consist of data collection, data condensation, data presentation, and drawing conclusions. Based on the preliminary research findings, the results show that: 1. Productivity, the program is fairly productive, as evidenced by its ability to reach taxpayers and expand service coverage. 2. Efficiency, it is quite efficient in terms of saving time and costs; however, improvements to the digital system are still needed. 3. Satisfaction, public responses indicate that people generally feel satisfied, although improvements in facilities are still required. 4. Adaptation, the program is reasonably adaptive, but further development is needed in digital aspects such as socialization and innovative service methods. 5. Development, the program has shown good development and has become more widely recognized through its digital innovations. In conclusion, the Effectiveness of the Mobile Samsat (SAMKEL) Program in Motor Vehicle Tax (PKB) Collection Services in Blora Regency is considered quite good. However, improvements are needed in facilities, socialization efforts, and system integration.

Keywords: *Effectiveness; Mobile Samsat; Program; Public service*

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan.....	19
1.4 Manfaat.....	19
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori	28
2.2.1 Konsep Efektivitas.....	28
2.2.2 Efektivitas Program	30
2.2.3 Konsep Pelayanan Publik	36
2.2.4 Samsat Keliling (SAMKEL).....	38
2.2.5 Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	40
2.3 Kerangka Berpikir	43
BAB III : METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Lokasi Penelitian	47
3.3 Fokus Penelitian	47
3.4 Teknik Penentuan Informan dan Sumber Data	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.7 Keabsahan Data	56
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Blora	60
4.1.2 Profil UPPD Samsat Kabupaten Blora	62
4.1.3 Profil Program Samsat Keliling (SAMKEL) Kabupaten Blora	66
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Efektivitas Program Samsat Keliling (Samkel) dalam pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kabupaten Blora.....	67

4.3 Pembahasan	98
4.3.1 Produktivitas (<i>Productivity</i>)	100
4.3.2 Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	101
4.3.3 Kepuasan (<i>Satisfaction</i>).....	104
4.3.4 Adaptasi (<i>Adaptiveness</i>).....	106
4.3.5 Perkembangan (<i>Development</i>).....	108
BAB V : PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Di Indonesia 2019-2024.....	1
Tabel 1. 2 Jumlah Kendaraan di Kabupaten Blora 2020-2024	5
Tabel 1. 3 Data Partisipasi Wajib Pajak dan Penerimaan Samkel Kab. Blora.....	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4. 1 Data Jumlah Wajib Pajak dan Penerimaan Samkel Blora 2025	74
Tabel 4. 2 Data IKM Semester I (Januari-Juni) Tahun 2023	84
Tabel 4. 3 Data IKM Semester II (Juli-Desember) Tahun 2023.....	84
Tabel 4. 4 Data IKM Semester I (Januari-Juni) Tahun 2024	85
Tabel 4. 5 Data IKM Semester II (Juli-Desember) Tahun 2024.....	86
Tabel 4. 6 Data IKM Keseluruhan Tahun 2023-2025.....	877
Tabel 4. 7 Jadwal Samsat Keliling Blora	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Provinsi dengan Kendaraan Bermotor Terbanyak tahun 2023	2
Gambar 1. 2 Provinsi dengan Kendaraan Bermotor Terbanyak tahun 2024	3
Gambar 1. 3 Samsat Keliling Blora	10
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3. 1 <i>Interactive Model Miles</i> , Huberman dan Saldana (2014)	55
Gambar 3. 2 Triangulasi Sumber	57
Gambar 3. 3 Triangulasi Teknik	58
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Administrasi Kabupaten Blora	60
Gambar 4. 2 Kantor UPPD Samsat Kabupaten Blora.....	62
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi UPPD Samsat Kabupaten Blora.....	64
Gambar 4. 4 Program Samsat Keliling (SAMKEL) Kabupaten Blora	67
Gambar 4. 5 Alur Pelaksanaan Pelayanan Pemungutan PKB.....	71
Gambar 4. 6 Pemberian Penghargaan Pegawai UPPD Kabupaten Blora	73
Gambar 4. 7 Pelaksanaan Pelayanan Pemungutan PKB Program Samsat Keliling	76
Gambar 4. 8 Proses Pemungutan Pajak pada Program Samsat Keliling	82
Gambar 4. 9 IKM UPPD Kabupaten Blora	86
Gambar 4. 10 Sarana Prasarana Program Samsat Keliling.....	88
Gambar 4. 11 Jemput Bola Program SAMKEL dalam menjangkau Wajib Pajak	92
Gambar 4. 12 Sosialisasi Kelengkapan Berkendara dan Tertib PKB	95
Gambar 4. 13 Sosialisasi Program bersama Bupati Blora	95
Gambar 4. 14 Media Sosial UPPD Samsat Blora.....	96
Gambar 4. 15 Jadwal Samsat UPPD Kabupaten Blora.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	123
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Kampus	127
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol	128
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Bapenda	129
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	130
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi	135
Lampiran 7. SK Akreditasi Jurnal	137
Lampiran 8. Bukti Submit Jurnal.....	138
Lampiran 9. LoA Journal	139