

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B., Romadhoni, B., & Adil, M. (2021). Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1). <https://doi.org/10.26618/jrp.v3i1.3401>
- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), <https://doi.org/10.31764/jiap.v7i1.770>
- Aris Toening Winarni, S. Y. P. (2024). Kualitas Pelayanan Samsat Keliling (Studi Kasus Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Blora). *Jurnal Mimbar Administrasi*, 21(1), doi: <https://doi.org/10.56444/mia.v21i1.1515>
- Badan Pendapatan Daerah Jawa Tengah (2024). Laporan realisasi PKB dan tunggakan.
- Badan Pusat Statistik. (2024). Statistik Kendaraan Indonesia. Jakarta ; Badan Pusat Statistik.
- Bungin, B. (2003). Analisis Data Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Devila, R. (2019). Analisis Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Pembantu Kampar Kiri Kabupaten Kampar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Evita, M. J., & Primandhana, W. P. (2022). Analisis Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Indeks Pembangunan Manusia Dan Belanja Pemerintah Terhadap kemiskinan Di Kabupaten Blora. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(S1). <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10is1.1998>
- Ferdana, R. F., & Jumiaty, J. (2023). Efektivitas Program Samsat Keliling dalam Pelayanan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Padang Pariaman. *Arzusin*, 3(6). <https://doi.org/10.58578/arzusin.v3i6.2057>
- Frinda Novita, Roli Sambuardi, Azmi, Haryati, Fauzan Haqiqi, R. S. (2023). Efektivitas Inovasi Layanan Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Keliling Dalam Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Kabupaten Karimun). *Jurnal Kemunting*, 4(2). <http://ejurnal.universitaskarimun.ac.id>

- Harian Kompas Jateng (2024). Blora Jadi Kabupaten dengan Tunggakan Pajak Tertinggi di Jawa Tengah.
- Hasna Nabila Noor Afifah. (2023). Penerapan Sanksi Pidana Terhadap Wajib Pajak Yang Menunggak Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Blora. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I).
- Hasibuan, M. (1995). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handyaningrat, S. (1982). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Hertati, D. (2020). *Buku Monograf Efektivitas*. June, 35.
- Irwansyah. (2024). Efektivitas Program Samsat Keliling (Samling) Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Asli.
- Jenni Purnama Lubis. (2020). Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Upt Kota.
- J. W. Creswell, “*Research design Qualitative quantitative and mixed methods approaches*,” *Res. Des. Qual. Quant. Mix. methods approaches*, 2003, doi: 10.3109/08941939.2012.723954.
- Karmila, R. dan N. (2024). Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Parepare : *Central Library of State Islamic Intitute Parepare*, 15(1).
- Mahdalena, T. D. (2022). Efektivitas Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Keliling Di Kota Batam. *Snistek*, 4.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mahsun, M. (2017). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.).
- Monica Feronica Bormasa. (2022). *Kepemimpinan Dan Efektivitas Kerja*. Penerbit Cv. Pena Persada.

- Nawawi, A., Bastaman, K., & Fauziyah, U. (2020). Efektivitas Program Desa Migran Produktif (DESMIGRATIF) Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 2(1). <http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/publik/article/view/928>
- Nopita, P., & Rahman, M. (2024). Efektivitas Pelaksanaan Samsat Keliling Dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupataten Rokan Hulu. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 8(1). <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v8i1.5539>
- Ogit Purnama. (2024). Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Gowa.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.
- Pratama, R. S., Nuraina, E., dan Murwani, J. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Di SAMSAT Blora. FIPA: Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi Program Studi Pendidikan Akuntansi-Fkip Universitas PGRI Madiun.
- Poerwadarminta, W. J. S. (2005). Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka
- Purnaman, S. M. N., Hadisanto, E., & Pitriani, A. (2023). Pengaruh Program Samsat Keliling, Program Pemutihan Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kota Kendari. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 08(01). <http://jak.uho.ac.id/index.php/journal>
- Raizhah Nuru Ilmi, M. A. I. (2024). Efektivitas Pelayanan Program Samsat Drive Thru Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Sudiang. *Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin*, 15(1).
- Robbins Soetopo. (2024). Samisade. *Goverment*, 3, 15. <http://hsgdayada.co.id>
- Salma Faizah, Ajimat. 2022. "Pengaruh Pajak Pertambahan Nilai, Pajak Kendaraan

- Bermotor Tarif Progresif Terhadap Daya Beli Konsumen.” JAM 19: 15–24.
- Saputra, Y. P. W. (2024). Efektivitas PERMA Nomor 3 Tahun 2022 Tentang Mediasi Di Pengadilan Secara Elektronik.Repository IAIN Metro.
- Sholeha Baqiyatus, I. &, & Razikin, K. (2021). Analisis Efektivitas Pelayanan Digital Dan Program Samsat Kendaraan Bermotor Di UPTD SAMSAT Serpong Program Studi Administrasi Publik , Fakultas Ilmu Administrasi Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI , Indonesia. *Ilmu Administrasi Publik*, 1(6).
- Sihombing, S., & Sibagariang, S. A. (2020). Perpajakan (Teori dan Aplikasi). Jakarta: Widina Bhakti Persada Press.
- Sormin, R.K. (2022).Pengaruh Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di BTPN Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Publik*
- Steers. (2020). Efektivitas Oeganisasi. Seri Manajemen No.47. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono. (2018). Educational Research Methods Quantitative, Qualitative, and R&D Approaches. *Alfa Beta*.
- Susilowati, & Pangestu, A. R. (2023). Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Melayani Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Wilayah Jakarta Utara Effectiveness of Mobile Samsat Services in Serving Motor Vehicle Tax (PKB) Payments in the North Jakarta Area. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(2).
- Sutrisno Edy (2010). Budaya Organisasi. Jakarta : Prenada Media Group.2.
- Suwarno, Y. (2008). Inovasi Di Sektor Publik. *STIA-LAN*, October 2008.
- Peraturan Kepala Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 07 Tahun 2024 Tentang Petunjuk Teknis Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.*
- Ummah, M. S. (2019). Pelayanan Publik Di Era Reformasi. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.* (2009).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.* (2009).

- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi), 01(01). <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma>
- Yuspita Widiyaningrum, W. (2022). Efektivitas Mall Pelayanan Publik (Mpp) Oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu (Dpmpptsp) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Bandung. *Jurnal JISIPOL*, 6(P-ISSN 2087-4742).