

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah Kertosono terdapat beberapa kesimpulan yaitu.

1. Untuk permasalahan yang ada pada RSUD Kertosono terdapat pada bagian sub domain PO7, PO 8, AI 5, DS 5, dan ME 4. Pada PO 7 memiliki Level saat ini 2,22 (Berulang) lalu untuk Level diharapkan 3,89 (Dikelola dan terukur), selanjutnya pada PO 8 memiliki Level saat ini 1,67 (Berulang) lalu level diharapkan 3,33 (Ditetapkan), selanjutnya pada AI 5 memiliki Level saat ini 1,67 (Berulang) lalu level diharapkan 3,5 (Dikelola dan terukur), selanjutnya pada DS 5 memiliki Level saat ini 1,72 (Berulang) lalu level diharapkan 3,55 (Dikelola dan terukur), dan selanjutnya pada ME 4 memiliki Level saat ini 1,8 (Berulang) lalu level diharapkan 3,56 (Dikelola dan terukur).
2. Kinerja dari perhitungan *maturity level* di RSUD Kertosono saat ini Level 1,8 (Berulang) sudah memiliki prosedur dan ada yang belum memiliki standarisasi namun masih belum dijalankan semestinya sehingga masih banyaknya kekurangan yang ada pada bagian SIM RS seperti kualitas pegawai, pekerjaan menumpuk, antrian sistem, peretasan terhadap sistem menimbulkan pekerjaan yang belum maksimal sehingga *maturity level* diharapkan untuk mencapai *to – be* Level 3,56 (Dikelola dan terukur) agar dalam pekerjaannya sudah sesuai prosedur yang telah dibuat dengan indikator tertentu dan menyesuaikan dengan keadaan yang ada sesuai panduan Cobit 4.1 .

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah Kertosono terdapat beberapa saran yaitu.

1. Mengelola Sumber Daya Manusia sesuai dengan mempertimbangkan latar belakang, pelatihan, pendidikan dan yang mempunyai pengalaman sebelumnya sehingga dapat menyesuaikan prosedur yang ada dengan meningkatkan pelayanan kinerja SIM RS. Mengelola Kualitas sesuai dengan standar yang telah dibuat dengan peningkatan peran, tugas dan tanggung jawab tiap organisasi.
2. Mengelola Kualitas dalam SIM RS sesuai dengan standar yang telah dibuat dengan peningkatan peran, tugas dan tanggung jawab tiap organisasi secara jelas dengan bidangnya masing – masing terhadap *stakeholder* terkait. Menjamin Keamanan Sistem dengan pelatihan tentang keamanan jaringan dan keamanan sistem dari *bug* lalu mengidentifikasi insiden terdahulu untuk dipelajari permasalahannya dan mengembangkan sistem antisipasi sesuai permasalahan kedepannya.
3. Pengadaan Sumber Daya TI sesuai dengan tujuan bisnis pada RSUD Kertosono dikarenakan kebutuhan sistem yang semakin lama semakin diperbaharui sehingga diperlukan pemasok yang jelas dengan kebutuhan bisnis.
4. Menjamin Keamanan Sistem dengan pelatihan tentang keamanan jaringan dan keamanan sistem dari *bug* lalu mengidentifikasi insiden terdahulu untuk dipelajari permasalahannya dan mengembangkan sistem antisipasi sesuai permasalahan kedepannya.

5. Menyediakan IT Governance dengan mengkomunikasikan manajemen senior dan stakeholder terkait agar dapat sesuai tujuan bisnis kedepannya sehingga dalam pembentukan kerangka kinerja dalam SIM RS dapat dipatuhi dan sesuai dengan prosedur.