

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan yang sangat penting terutama bagi mahasiswa dikarenakan kegiatan ini memiliki fungsi sebagai menerapkan teori-teori yang telah diterima saat pembelajaran di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sebenarnya. Dengan mengikuti PKL, mahasiswa tidak hanya mendapatkan pengalaman praktik tetapi juga meningkatkan rasa percaya diri dan kematangan dalam berinteraksi di lingkungan kerja (Afriyeni dkk. 2024). Penelitian menunjukkan bahwa 95% responden sangat setuju bahwa PKL mampu meningkatkan tanggung jawab dalam bekerja serta mampu meningkatkan pengetahuan dan kecakapan dalam bekerja (Afriyeni dkk. 2024).

Dalam konteks ini, kami melaksanakan studi independen di perusahaan Masyarakat Industri Kreatif Teknologi Informasi dan Komunikasi Indonesia (MIKTI), yang merupakan sebuah organisasi yang bergerak di bidang industri kreatif digital. Kemudian, kami mendapatkan *capstone project* menganalisis sentimen publik terkait Pilkada, yang relevan dengan kebutuhan MIKTI untuk mengembangkan solusi berbasis data dalam memahami opini masyarakat. Hal ini juga menjadi sarana untuk mengaplikasikan pengetahuan analisis data dan kecerdasan buatan yang telah dipelajari.

Disini kami memilih judul PKL “Analisis Sentimen Pilkada Jatim 2024 Menggunakan Metode Random Forest pada Website Berita dan Ulasan Publik di Media Sosial Twitter” karena topik ini relevan dengan kebutuhan akan pemahaman mendalam terhadap opini publik dalam konteks politik, khususnya menjelang Pilkada. Analisis sentimen digunakan untuk mengkategorikan input pengguna positif, negatif maupun netral (Fitriyana dkk. 2023). Dengan demikian, hasil dari kegiatan kami ini dapat memberikan gambaran yang jelas tentang persepsi masyarakat terhadap kandidat dan isu utama.

Model *Random Forest* yang kami gunakan pada analisis ini merupakan sebuah algoritma yang menggabungkan berbagai pohon keputusan untuk tujuan klasifikasi yang mampu mengatasi *noise* dan lebih mudah digunakan apabila dibandingkan dengan metode lainnya (Adhan dkk. 2024). Algoritma ini juga dikenal memiliki tingkat akurasi yang tinggi dalam menangani data tidak terstruktur, seperti teks ulasan publik dan berita daring. Oleh karena itu, *Random Forest* dipilih sebagai metode yang tepat untuk menganalisis sentimen publik terkait Pilkada Jatim 2024.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diangkat pada kegiatan PKL ini adalah:

1. Bagaimana cara mengumpulkan dan mengelompokkan opini publik terkait Pilkada Jatim 2024 dari berita daring dan media sosial agar lebih terstruktur?
2. Bagaimana penerapan metode *Random Forest* dapat membantu menganalisis sentimen masyarakat terhadap kandidat dan isu-isu utama?
3. Apa hasil analisis sentimen yang diperoleh, dan bagaimana hasil tersebut dapat digunakan untuk memahami pandangan masyarakat secara lebih sistematis?

1.3 Tujuan PKL

Tujuan pelaksanaan kegiatan PKL ini adalah untuk:

1. Mengumpulkan data opini publik dari berita daring dan media sosial Twitter untuk memetakan sentimen masyarakat terkait Pilkada Jatim 2024.
2. Menerapkan metode *Random Forest* untuk menganalisis sentimen terhadap kandidat dan isu-isu utama secara akurat.
3. Memberikan hasil analisis yang dapat dimanfaatkan untuk mendukung keputusan yang lebih berbasis pada data oleh pemangku kepentingan.

1.4 Manfaat

Pelaksanaan kegiatan PKL ini yang menghasilkan analisis sentimen masyarakat terhadap Pilkada Jatim 2024 diharapkan dapat:

1. Memberikan solusi yang sistematis untuk dapat memahami opini publik terkait Pilkada Jatim 2024 melalui analisis sentimen berbasis teknologi.
2. Mendukung pemahaman akademik dan praktis dalam penerapan metode *Random Forest* pada data sosial dan politik

3. Menyediakan data dan wawasan yang bermanfaat bagi pemangku kepentingan, media, dan masyarakat umum untuk merespon isu strategis dalam Pilkada.