

**PENGARUH TARIF PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PELAKU UMKM**

(Studi Kasus pada Kecamatan Sedati, Sidoarjo)

SKRIPSI



Oleh:

Narita Septia Ayu Sugiharsono
20013010056/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

**PENGARUH TARIF PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PELAKU UMKM**

(Studi Kasus pada Kecamatan Sedati, Sidoarjo)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Narita Septia Ayu Sugiharsono
20013010056/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

SKRIPSI

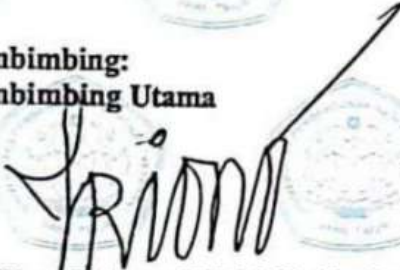
PENGARUH TARIF PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM (Studi Kasus pada Kecamatan Sedati, Sidoarjo)

Disusun Oleh:

Narita Septia Ayu Sugiharsono
20013010056/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 05 Desember 2025

Pembimbing:
Pembimbing Utama


Dr. Hero Priono, S.E., M.Si., Ak., C.A., CMA
NIP. 196110111992031001

Tim Penguji:
Ketua


Orvza Tannar, S.A., M.Acc., Akt
NIP. 17119891213020

Anggota


Acvnthia Ayu Wilasittha, S.E., M.S.A
NIP.199010172024062001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Karaka Pertiwi, M.Si., CRP. NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Narita Septia Ayu Sugiharsono
NPM : 20013010056
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memprogram gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiarasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan



Narita Septia Ayu Sugiharsono

20013010056

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Tarif Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WajibPajak Pelaku UMKM (Studi Kasus Kecamatan Sedati, Sidoarjo)”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si.,CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dwi Suhartini, M.Aks.,CMA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomidan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si.,CFrA. selaku Ketua JurusanAkuntansi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Dr. Hero Priono, S.E., M.Si., Ak., C.A., CMA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak Anton Sugiharsono dan Ibu Hanifah yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat terdekat penulis diantaranya Fannysah Della Puspita dan Badai Elsadhai Budiarti yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta doa dalam menyusun skripsi ini.
10. Nadila, Wanda dan Irham selaku teman semasa kuliah penulis yang senantiasa menemani dan menjadi tempat untuk berkeluh kesah saat masa perkuliahan.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah berjasa dan membantu dalam menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang positif dari pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 30 November 2025

Narita Septia Ayu Sugiharsono

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Thory</i>)	15
2.2.2 Pajak	15
2.2.2.1 Pengertian Pajak	15
2.2.2.2 Fungsi Pajak	16
2.2.2.3 Wajib Pajak	17

2.2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.2.2.5 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	19
2.2.2.6 Tarif Pajak	20
2.2.2.7 Pengetahuan Perpajakan	21
2.2.2.8 Sanksi Pajak	22
2.3 Hipotesis Penelitian	25
2.3.1 Pengaruh Tarif Pajak PPH Final Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3.2 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	27
2.4 Kerangka Konseptual.....	28
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional	29
3.2.1 Tarif Pajak (X1).....	30
3.2.2 Pengetahuan Perpajakan (X2)	31
3.2.3 Sanksi Pajak (X3)	32
3.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM (Y)	34
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi Penelitian	35
3.3.2 Sampel Penelitian	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	37

3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data	38
3.5	Teknik Analisis.....	38
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.5.2	Model Analisis	38
3.5.3	Uji Kualitas Data	39
3.5.3.1	Uji Validitas.....	39
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	39
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	40
3.5.4.1	Uji Normalitas.....	40
3.5.4.2	Uji Heteroskedastisitas	40
3.5.4.3	Uji Multikolonieritas	41
3.5.5	Uji Hipotestis.....	42
3.5.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.5.5.3	Uji Kecocokan Model (Uji Statistik F)	43
3.5.5.4	Uji Statistik	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Kecamatan Sedati, Sidoarjo	45
4.1.2	Visi dan Misi Kecamatan Sedati	45
4.1.3	Tugas dan Fungsi Kecaatan Sedati	45
4.2	Deskripsi Data Penelitian	47
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.2.1.1	Jenis Kelamin.....	48
4.2.1.2	Usia	49

4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.2.2.1 Tarif Pajak.....	49
4.2.2.2 Pengetahuan Perpajakan	51
4.2.2.3 Sanksi Pajak	53
4.2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	55
4.3 Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Uji Kualitas Data	57
4.3.1.1 Uji Validitas.....	57
4.3.1.2 Uji Realibilitas	60
4.3.2 Asumsi Klasik	61
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	61
4.3.2.2 Uji Heroskedastisitas.....	63
4.3.2.3 Uji Multikoloneritas	64
4.3.3 Uji Hipotesis.....	65
4.3.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.3.3.2 Uji (R^2)	67
4.3.3.3 Uji Kecocokan Model (Uji F).....	68
4.3.3.4 Uji t.....	69
4.4 Pembahasan.....	71
4.4.1 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
4.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	74
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan.....	76

5.2	Saran	76
5.3	Keterbatasan	77
5.4	Implikasi.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pendapatan Negara Tahun 2021-2023 (Milyar Rupiah)	2
Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	13
Tabel 3. 1 Indikator Tarif Pajak	31
Tabel 3. 2 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	32
Tabel 3. 3 Indikator Sanksi Pajak.....	33
Tabel 3. 4 Indikator Wajib Pajak Pelaku UMKM.....	34
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 3 Usia Responden	49
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tarif Pajak	50
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan	52
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Sanksi Pajak.....	54
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak (X1)	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan(X2)	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X3).....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolonieritas	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji R^2	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Kecocokan Model (F)	68

Tabel 4. 19 Hasil Uji t	70
Tabel 4. 20 Uji t (Keputusan)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah UMKM di Indonesia.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelian	81
Lampiran 2 : Data Penelitian	84
Lampiran 3 : Deskripsi Responden	90
Lampiran 4: Uji Validitas dan Reliabilitas	91
Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik dan Ketepatan Model.....	92
Lampiran 6 : Uji Hipotesis.....	95

**PENGARUH TARIF PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM
(Studi Kasus pada Kecamatan Sedati, Sidoarjo)**

Narita Septia Ayu Sugiharsono

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah guna menguji pengaruh tarif pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan data primer. Populasi penelitian ini adalah pelaku UMKM yang berada di Kecamatan Sedati, Sidoarjo. Metode pengumpulan sampel yaitu menggunakan *Simple Random Sampling*. Proses pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan 50 sampel dengan data primer. Metode analisis ini menggunakan metode regresi linear berganda dengan *software* SPSS 22.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan juga tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak wajib pajak pelaku UMKM di Kecamatan Sedati, Sidoarjo. Sedangkan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Kecamatan Sedati, Sidoarjo.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Tarif Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak