



SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
APLIKASI POLRI SUPER APP
MENGUNAKAN MODEL UMEGA**

ARYA HAFIDZ ALAMSYAH
21082010216

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

Tri Puspa Rinjeni, A.Md., S.Kom., M.Kom.

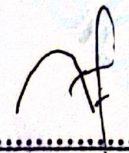
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI POLRI *SUPER APP*
MENGGUNAKAN MODEL UMEGA

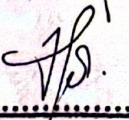
Oleh:
ARYA HAFIDZ ALAMSYAH
NPM. 21082010216

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur pada tanggal 05 Desember 2025

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


..... (Pembimbing I)

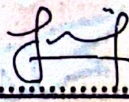
Tri Puspa Rinjeni, A.Md., S.Kom., M.Kom.
NIP. 199602032024062001


..... (Pembimbing II)

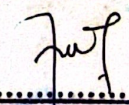
Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 197805192025211020


..... (Ketua Penguji)

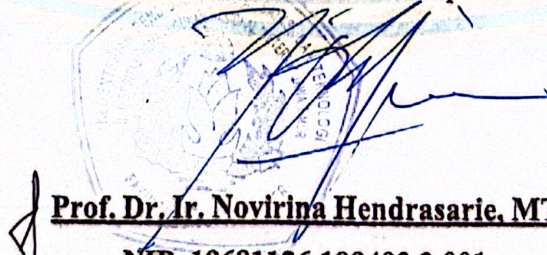
Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020


..... (Anggota Penguji II)

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA.
NIP. 199710122024062001


..... (Anggota Penguji III)

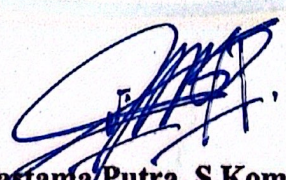
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI POLRI *SUPER APP*
MENGGUNAKAN MODEL UMEGA

Oleh:
ARYA HAFIDZ ALAMSYAH
NPM.21082010216

Menyetujui,
Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198511242021211003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arya Hafidz Alamsyah
NPM : 21082010216
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 15 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Arya Hafidz Alamsyah

NPM. 21082010216

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Arya Hafidz Alamsyah / 21082010216
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Polri *Super App* Menggunakan Model UMEGA
Dosen Pembimbing : 1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
2. Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.

Polri Super App diluncurkan Divisi TIK Polri untuk menyediakan layanan digital kepolisian seperti pembuatan SKCK, STNK, dan perpanjangan SIM. Namun aplikasi ini menghadapi tantangan serius penerimaan adopsi masyarakat. Masalah teknis fungsional sering terjadi meliputi *bug/error*, kesulitan pendaftaran SKCK, verifikasi data lambat, serta aplikasi kerap mengalami *down*. Maka dari itu dilakukan penelitian untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna aplikasi Polri *Super App*. Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan masyarakat terhadap aplikasi Polri *Super App* dengan menggunakan model UMEGA dengan penambahan variabel *Government Capacity*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Computer Self-Efficacy*, *Trust of the Internet*, *Trust of Government*, dan *Usage Behavior of E-government Application*. Metode yang digunakan dalam skripsi ini merupakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis PLS-SEM melalui SmartPLS 4.1.1.4. Data dikumpulkan sejumlah 432 responden dengan pendekatan *random sampling*. Hasil menunjukkan dari 13 hipotesis yang diajukan, 11 di antaranya terbukti diterima memengaruhi penerimaan aplikasi, sementara dua hipotesis lainnya ditolak. Temuan ini menegaskan bahwa faktor seperti *Government Capacity*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Performance Expectancy*, *Trust of the Internet*, dan *Trust of Government* memiliki peran penting dalam membentuk sikap dan intensi pengguna untuk terus menggunakan aplikasi. Skripsi ini memberikan implikasi bahwa pengelola Polri *Super App* perlu memperkuat kualitas layanan, kepercayaan, dan transparansi untuk meningkatkan penerimaan teknologi di kalangan masyarakat.

Kata kunci : *E-Government*, UMEGA, Penerimaan Pengguna, Polri *Super App*, PLS-SEM

ABSTRACT

Student Name / NPM : Arya Hafidz Alamsyah / 21082010216
Thesis Title : *Analysis of User Acceptance of the Polri Super App Using the UMEGA Model*
Advisor : 1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
2. Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.

Polri Super App was launched by the Polri ICT Division to provide digital police services such as SKCK (Police Certificate), STNK (Vehicle Registration Certificate), and SIM (Driver's License) renewal. However, this application faces serious challenges in public adoption. Functional technical problems often occur, including bugs/errors, difficulty in SKCK registration, slow data verification, frequent failures, and frequent application downtime. Therefore, a study was conducted to measure the level of user acceptance of the Polri Super App. This thesis aims to analyze the factors that influence public acceptance of the Polri Super App using the UMEGA model with the addition of variables of Government Capacity, Information Quality, Service Quality, Computer Self-Efficacy, Trust of the Internet, Trust of Government, and Usage Behavior of E-government Application. The method used in this thesis is a quantitative approach with PLS-SEM analysis techniques through SmartPLS 4.1.1.4. Data were collected from 432 respondents using a random sampling approach. The results show that of the 13 hypotheses proposed, 11 of them were proven to be accepted and influenced application acceptance, while the other two hypotheses were rejected. These findings confirm that factors such as government capacity, information quality, service quality, performance expectancy, trust in the internet, and trust in government play a significant role in shaping user attitudes and intentions to continue using the app. This thesis implies that Polri Super App administrators need to strengthen service quality, trust, and transparency to increase technology acceptance among the public.

Keywords : *E-Government, UMEGA, User Acceptance, Polri Super App, PLS-SEM*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan puji kepada Allah SWT, penulis mengucapkan terima kasih atas kesehatan dan rezeki yang diberikan oleh-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Polri *Super App* menggunakan Model UMEGA”. Laporan akhir skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak Sapto Prasetyo, Ibu Rusti Suyati, kakak Rizqi Ardiansyah, adik Iqbal Arviansyah, Farrel Adhi Septiansyah , dan keluarga besar penulis tercinta, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan melalui doa, cinta tanpa syarat, serta dukungan yang tiada hentinya selama perjalanan panjang akademik ini. Doa dan dukungan yang tidak pernah putus dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini yang menjadikan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
2. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini. Waktu dan ilmu yang telah diberikan beliau menjadi hal yang sangat berarti.
3. Ibu Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II, yang selalu memberikan semangat, memotivasi, masukan, arahan yang jelas dalam membantu penulis menyusun skripsi ini.
4. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali penulis, yang selalu memberikan perhatian, arahan, serta dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan arahan, kebijakan, serta dukungan dalam kelancaran proses akademik. Perhatian beliau terhadap

mahasiswa menjadi dorongan penting dalam penyelesaian studi hingga akhir.

6. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah tulus mendidik, membimbing, serta membekali penulis ilmu dan pengalaman yang besar dan berharga sepanjang masa perkuliahan.
7. Para responden penelitian, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu kelancaran proses penelitian ini.
8. Kepada Lyviana Bellamida, segala damai datang saat dia menjelang, kurasakan lagi sejuk dibelaianya, halus tutur kata yang selalu terucap, mengundang naluri untuk sandarkan letihku.
9. Kepada teman-teman ABS, yaitu Farid, Fajri, Haykal, Iqhlal, Ilham, Rian, dan Sam, yang selalu memberikan semangat, dukungan, hiburan, candaan yang tulus dan kebersamaan yang indah. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini.
10. Kepada anak kos The Griyas, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas kebersamaan, kebahagiaan, kekompakkan, dan kenangan yang indah dari awal hingga akhir perjalanan akademik ini.
11. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi angkatan 21, yang telah menemani perjalanan akademik ini dengan rasa saling dukung dan kolaborasi yang tak tergantikan.
12. Band dan Musisi dengan karya-karyanya yang telah menjadi teman dalam penulisan skripsi ini, diantaranya Dewa 19, Once Mekel, Ahmad Band, Air Supply, Aerosmith, Slank, Ari Lasso, Richard Marx, dan Mr.Big. Terkhusus untuk lagu yang berjudul Symphoni Yang Indah, Risalah Hati, Bidadari Di Kesunyian, Kuldesak, Goodbye, Right Here Waiting, To Be With You, dan I Don't Want to Miss a Thing yang musiknya mampu memberikan semangat dan ketenangan batin.
13. Seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan sangat diterima untuk penempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif dalam penelitian di masa mendatang.

Surabaya, 05 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR NOTASI.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Relevansi Sistem Informasi	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Analisis Penerimaan	23
2.2.2 E-Government	24
2.2.3 Polri Super App	27
2.2.4 UMEGA (Unified Model of Electronic Government Adoption)	31
2.2.5 Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian	41
3.1.1 Alur Penelitian.....	41
3.2 Identifikasi Masalah.....	42
3.3 Studi Literatur	42

3.4	Penyusunan Model Konseptual.....	43
3.5	Penyusunan Hipotesis Penelitian	44
3.5.1	Government Capacity (GC) dan Performance Expectancy (PE).....	44
3.5.2	Information Quality (IQ) dan Computer Self-Efficacy (CS).....	45
3.5.3	Service Quality (SQ) dan Computer Self-Efficacy (CS)	45
3.5.4	Performance Expectancy (PE) dan Attitude (AT)	46
3.5.5	Social Influence (SI) dan Attitude (AT)	47
3.5.6	Computer Self-Efficacy (CS) dan Attitude (AT).....	47
3.5.7	Perceived Risk (PR) dan Attitude (AT).....	48
3.5.8	Facilitating Condition (FC) dan Behavioral Intention to Use (BI).....	48
3.5.9	Attitude (AT) dan Behavioral Intention to Use (BI).....	49
3.5.10	Trust of the Internet (TI) dan Behavioral Intention to Use (BI)	50
3.5.11	Trust of Government (TG) dan Behavioral Intention to Use (BI).....	50
3.5.12	Behavioral Intention to Use (BI) dan Usage Behavior of E-government Application (UB)	51
3.6	Perencanaan Riset	52
3.6.1	Sumber Pengumpulan Data	52
3.6.2	Populasi.....	53
3.6.3	Teknik Sampling.....	53
3.6.4	Ukuran Sample	53
3.7	Penyusunan Instrumen Penelitian	54
3.7.1	Definisi Operasional	54
3.7.2	Instrumen Penelitian	56
3.7.3	Penyusunan Kuesioner.....	62
3.8	Pengujian Instrumen.....	64
3.8.1	Penyebaran Pra Kuesioner dan Skala Likert.....	65
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	66
3.9.1	Uji Validitas.....	66
3.9.2	Uji Realibilitas	68
3.10	Pengumpulan Data	68
3.11	Pengolahan dan Analisis Data.....	69
3.11.1	Cleaning Data	69

3.11.2 Analisis Deskriptif.....	70
3.11.3 Analisis Inferensial.....	71
3.12 Penarikan Kesimpulan.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Data Preprocessing	75
4.2 Data Demografi Responden.....	77
4.2.1 Jenis Kelamin	77
4.2.2 Usia.....	78
4.2.3 Domisili	79
4.2.4 Status Pekerjaan	79
4.2.5 Pendidikan Terakhir	80
4.2.6 Pengalaman Menggunakan Aplikasi	81
4.3 Pembahasan Hasil Analisis Statistik Deskriptif	81
4.3.1 Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel	82
4.4 Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	117
4.4.1 Outer Model	117
4.4.2 Inner Model	126
4.4.3 Pengujian Hipotesis	131
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	137
4.5.1 Hubungan Government Capacity terhadap Performance Expectancy ..	138
4.5.2 Hubungan Information Quality terhadap Computer Self-Efficacy	140
4.5.3 Hubungan Service Quality terhadap Computer Self-Efficacy	142
4.5.4 Hubungan Performance Expectancy terhadap Attitude	144
4.5.5 Hubungan Social Influence terhadap Attitude	146
4.5.6 Hubungan Computer Self-Efficacy terhadap Attitude	148
4.5.7 Hubungan Perceived Risk terhadap Attitude	150
4.5.8 Hubungan Facilitating Conditions terhadap Behavioral Intention to Use	152
4.5.9 Hubungan Attitude terhadap Behavioral Intention to Use	154
4.5.10 Hubungan Trust of the Internet terhadap Behavioral Intention to Use	156
4.5.11 Hubungan Trust of Government terhadap Behavioral Intention to Use	158

4.5.12 Hubungan Trust of Government terhadap Perceived Risk	159
4.5.13 Hubungan Behavioral Intention to Use terhadap Usage Behavior of E Government Application.....	161
BAB V PENUTUP	165
5.1 Kesimpulan	165
5.2 Saran.....	166
DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN	181

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2014-2024.....	2
Gambar 1.2 Rating Penilaian Aplikasi Polri <i>Super App</i> pada <i>App Store</i>	3
Gambar 1.3 Ulasan Aplikasi Polri <i>Super App</i> pada <i>App Store</i>	4
Gambar 1.4 Pemetaan Manajemen Sistem Informasi	7
Gambar 2.1 Aplikasi Polri <i>Super App</i>	27
Gambar 2.2 Tampilan Halaman <i>Login</i> Aplikasi Polri <i>Super App</i>	28
Gambar 2.3 Fitur yang Terdapat di Aplikasi Polri <i>Super App</i>	29
Gambar 2.4 Model Asli UMEGA [17]	32
Gambar 2.5 Model Modifikasi UMEGA 1 [53].....	33
Gambar 2.6 Model Modifikasi UMEGA 2 [9].....	34
Gambar 2.7 Model Modifikasi UMEGA 3 [27].....	35
Gambar 2.8 Model Modifikasi UMEGA 4 [40].....	36
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	41
Gambar 3.2 Model Konseptual [40].....	43
Gambar 4.1 Jumlah Jenis Kelamin Responden.....	77
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	78
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Domisili.....	79
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	79
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Aplikasi	81
Gambar 4. 7 Hasil Jalur Uji Hipotesis	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Variabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.3 Model Penerimaan Teknologi.....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional	55
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	57
Tabel 3.3 Penyusunan Kuesioner	63
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>	65
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 3.7 Rumus Formula Untuk Proses <i>Data Cleaning</i>	70
Tabel 3.8 Kriteria Penilaian <i>Outer Model</i>	71
Tabel 3.9 Kriteria Penilaian <i>Inner Model</i>	73
Tabel 4. 1 Proses Cleaning Data	76
Tabel 4. 2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Government Capacity</i>	83
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Government Capacity</i>	84
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	85
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	86
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	88
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	89
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	90
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	91
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	93
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	94
Tabel 4. 12 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Computer Self-Efficacy</i>	95
Tabel 4. 13 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Computer Self-Efficacy</i>	96
Tabel 4. 14 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Risk</i>	98
Tabel 4. 15 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Risk</i>	99
Tabel 4. 16 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	100
Tabel 4. 17 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	101
Tabel 4. 18 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude</i>	103

Tabel 4. 19 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Attitude</i>	104
Tabel 4. 20 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust of the Internet</i>	105
Tabel 4. 21 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Trust of the Internet</i>	106
Tabel 4. 22 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust of Government</i>	107
Tabel 4. 23 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Trust of Government</i>	109
Tabel 4. 24 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	110
Tabel 4. 25 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	111
Tabel 4. 26 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Usage Behavior of E-Government Application</i>	113
Tabel 4. 27 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Usage Behavioral E-Government Application</i>	114
Tabel 4. 28 Hasil Dari Nilai <i>Mean</i> Seluruh Variabel	115
Tabel 4. 29 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Pertama	118
Tabel 4. 30 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Kedua	120
Tabel 4. 31 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	122
Tabel 4. 32 Nilai <i>Cross-Loadings</i>	123
Tabel 4. 33 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	125
Tabel 4. 34 Hasil <i>R-square</i>	127
Tabel 4. 35 Hasil <i>F-square</i>	128
Tabel 4. 36 Hasil <i>Q-square</i>	131
Tabel 4. 37 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	133

DAFTAR NOTASI

n = jumlah sampel yang dibutuhkan

N = total populasi

e = margin of error (dalam presentase, misalnya $5\% = 0.05$)