

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Masyarakat saat ini semakin banyak menggunakan teknologi dalam kehidupan sehari-hari. Seiring dengan berjalananya waktu, teknologi pun berkembang pesat. Kini, dapat dikatakan manusia hidup berdampingan dengan teknologi, karena hampir setiap kegiatan berhubungan dengan teknologi.

Perangkat lunak, sebagai bagian dari teknologi, juga berkembang dengan menyajikan fitur-fitur canggih pada aplikasi. Aplikasi tidak akan lepas dari UI/UX (User Interface/User Experience) sebagai jembatan antara fitur dan pengguna. Menurut Sharma (2021), User Interface adalah ruang interaksi antara manusia dan komputer yang bertujuan untuk memfasilitasi pengoperasian dan pengendalian komputer. Sementara itu, User Experience mencakup semua aspek interaksi antara pengguna dengan produk, sistem, atau layanan, yang terkait dengan kegunaan, kemudahan penggunaan, efisiensi, emosi, keyakinan, preferensi, respons fisik dan psikologis, perilaku, serta pencapaian yang terjadi sebelum, selama, dan setelah penggunaan. Dengan demikian, UI dan UX akan selalu berdampingan dalam pengembangan suatu produk digital.

PT Telekomunikasi Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi komunikasi dan informasi. Salah satu kantor pusat operasionalnya, Telkom STO Gambir, yang berlokasi di Jl. Medan Merdeka Selatan No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110, adalah pusat kerja Telkom Design yang berfokus pada desain produk Telkom.

Design system sangat penting bagi perusahaan berskala besar yang memiliki banyak produk aplikasi, seperti PT Telekomunikasi Indonesia. Dengan pendekatan terpadu, design system dapat memastikan konsistensi dan efisiensi desain di seluruh proyek dan tim. Legion Design System adalah design system milik Telkom Design yang saat ini terus dikembangkan dan telah digunakan oleh berbagai produk digital Telkom.

Komponen-komponen design system yang telah dibuat oleh UI Designer perlu diuji sebelum dirilis. Pengujian komponen-komponen design system sangat penting untuk memastikan kualitas dan konsistensi komponen sebelum digunakan oleh UI designer lainnya. Oleh karena itu, posisi UI Designer di Tim Testing Legion sangat penting untuk mencegah desain yang tidak konsisten sekaligus mempercepat proses crafting design.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses pengujian component Legion Design System oleh Telkom Design dalam memastikan konsistensi dan efisiensi desain di seluruh produk digital Telkom?
2. Bagaimana peran dan kontribusi UI Designer di Tim Testing Legion dalam memastikan kualitas dan konsistensi komponen design system?

1.3. Tujuan

Tujuan pelaksanaan kerja praktek ini adalah untuk memastikan konsistensi dan efisiensi desain di seluruh produk digital Telkom Indonesia dengan pengembangan Legion Design System. Melalui pendekatan terpadu, proyek ini bertujuan untuk menciptakan komponen-komponen desain yang berkualitas tinggi dan seragam, memfasilitasi kolaborasi yang lebih efektif antar tim, dan mempercepat proses crafting design. Pengujian yang menyeluruh juga dilakukan untuk memastikan setiap komponen memenuhi standar kualitas sebelum dirilis, sehingga dapat digunakan dengan andal oleh UI Designer dalam berbagai proyek. Selain itu, proyek ini juga bertujuan sebagai pemenuhan tugas pelaksanaan program MBKM dengan mata kuliah Praktek Kerja Lapang.

1.4. Manfaat

Manfaat dari proyek pengembangan Legion Design System adalah memastikan konsistensi dan efisiensi desain di seluruh produk digital Telkom, yang membantu memperkuat identitas merek dan meningkatkan pengalaman pengguna. Pendekatan terpadu dalam design system ini juga memungkinkan kolaborasi yang lebih efektif antar tim, mengurangi redundansi, dan mempercepat proses pengembangan desain. Bagi peserta praktek kerja, proyek ini memberikan

kesempatan untuk mempelajari langsung proses pengembangan dan pengujian design system dalam skala besar, meningkatkan keterampilan praktis dalam UI/UX, serta berkontribusi pada peningkatan kualitas produk digital. Selain itu, pengalaman ini memberikan wawasan mendalam tentang dinamika kerja dalam tim desain profesional dan memperluas jaringan profesional di industri teknologi komunikasi dan informasi.