

**EFEKTIVITAS JUMPA ARTIS
(JEMPUT BOLA PELAYANAN GRATIS) DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SEDATI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



DISUSUN OLEH :

RACHMAD DWI PRASETYO
NPM.21041010205

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2026

**EFEKTIVITAS JUMPA ARTIS
(JEMPUT BOLA PELAYANAN GRATIS) DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SEDATI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



DISUSUN OLEH :

RACHMAD DWI PRASETYO
NPM.21041010205

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**EFEKTIVITAS JUMPA ARTIS “JEMPUT BOLA PELAYANAN
GRATIS” DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK**

KECAMATAN SEDATI KABUPATEN SIDOARJO

Disusun oleh:

Rachmad Dwi Prasetyo
NPM. 21041010205

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS JUMPA ARTIS “JEMPUT BOLA PELAYANAN GRATIS” DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SEDATI KABUPATEN SIDOARJO

Disusun oleh:

Rachmad Dwi Prasetyo
NPM. 21041010205

Telah diuji kebenaran oleh Tim penguji dan diterbitkan pada Jurnal Sosioedukasi : Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan dan Sosial (Terakreditasi Sinta 3) , Volume 14 No 4 , December 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NIP.21219930521320

2. Sekretaris


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

3. Anggota


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS JUMPA ARTIS “JEMPUT BOLA PELAYANAN GRATIS” DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
KECAMATAN SEDATI KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun oleh:

Rachmad Dwi Prasetyo
NPM. 21041010205

Telah direvisi dan disahkan pada Januari 2026

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NIP.21219930521320


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rachmad Dwi Prasetyo
Npm : 21041010205
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Budaya Dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemuan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Januari 2026

Yang Membuat pernyataan



Rachmad Dwi Prasetyo
NPM. 21041010205

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Efektivitas Jemput Artis “Jemput Bola Pelayanan Gratis” Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo.”

Peneliti mengucapkan terima kasih untuk Ibu Vidya Imanuari, S.AP., MAP sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran dan banyak memberikan arahan serta saran untuk peneliti dalam pengerjaan proposal skripsi.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini bantuan, dukungan serta doa didapatkan oleh dari berbagai pihak, dengan demikian peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, sebagai bapak Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Dr. Catur Suratoaji, M.Si, sebagai bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP sebagai Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada peneliti;
5. Pihak instansi dan Staff Kecamatan Sedati yang bersedia memberikan data

dan informasi guna membantu dalam penyusunan proposal skripsi;

6. Orang tua yang telah memberikan support secara materil dan moril serta support kasih sayang tanpa henti kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyusun proposal skripsi;
7. Alm Kakek dan Kedua Nenek dari peneliti, Ibu Yuningsih dan Ibu yang selalu memberikan support serta semangat kepada peneliti
8. Muhammad David Khalik sebagai teman seperjuangan kuliah mulai dari semester satu yang selalu memberikan semangat, kepada peneliti;
9. Teman-teman dan rekan seperjuangan Administrasi Publik 2021 yang bersama-sama berjuang menuju kelulusan
10. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun proposal skripsi penulis

Akhir kata, penulis berharap agar proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat terutama kepada semua pihak yang membaca.

Surabaya, November 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori	28
2.2.1 Kebijakan Publik.....	28
2.2.2 Program.....	30
2.2.3 Efektivitas	30
2.2.4 Jemput Artis (Jemput Bola Pelayanan Gratis).....	33
2.3 Kerangka Berfikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Fokus Penelitian	40
3.4 Sumber Data	44
3.5 Teknik Penentuan Informan	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Teknik Analisa Data.....	48
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.1.1 Kecamatan Sedati	52
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Pemahaman Program	66
4.2.2 Tepat Sasaran.....	70
4.2.3 Tepat Waktu.....	75
4.2.4 Pencapaian Tujuan.....	77

4.2.5 Perubahan Nyata	80
4.3 Pembahasan	84
4.3.1 Pemahaman Program	85
4.3.2 Tepat Sasaran	91
4.3.3 Tepat Waktu	94
4.3.4 Tercapainya Tujuan	98
4.3.5 Perubahan Nyata	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sosialisasi Program Jumpa Artis	12
Gambar 1. 2 Bupati Sidoarjo Memberikan Penghargaan.....	15
Gambar 1. 4 Gambar Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sedati	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Tabel Penduduk Kecamatan Sedati Pertahunnya:	
Tabel 2. Data Rekapitulasi per desa:	
Tabel 3. Data penerima pertahun dan tingkat kepuasan	79
Tabel 4. Data sebelum dan sesudah program Jumpa Artis Kecamatan Sedati	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	117
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	117
Lampiran 3. Surat Penelitian Bangkesbangpol	121
Lampiran 4. Foto Kegiatan Di Kecamatan Sedati	123
Lampiran 5. Jurnal	125
Lampiran 6. Sertifikat Akreditasi Jurnal	126
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	127

ABSTRAK
EFEKTIVITAS JUMPA ARTIS “JEMPUT BOLA PELAYANAN GRATIS” DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SEDATI KABUPATEN SIDOARJO

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Jumpa Artis (Jemput Bola Administrasi Gratis) dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Sedati, Kabupaten Sidoarjo. Program ini merupakan inovasi pelayanan administrasi kependudukan yang menghadirkan layanan langsung ke desa-desa untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus dokumen seperti e-KTP, Kartu Identitas Anak (KIA), dan Kartu Pencari Kerja. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, serta mengacu pada teori efektivitas Sutrisno yang mencakup lima indikator: pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, pencapaian tujuan, dan perubahan nyata. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan delapan informan yang terdiri dari pihak kecamatan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, serta masyarakat penerima layanan, dilengkapi dengan observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Jumpa Artis cukup efektif dalam meningkatkan aksesibilitas pelayanan administrasi kependudukan. Hal ini terlihat dari peningkatan jumlah penerima layanan dari 100 orang pada tahun 2021 menjadi 160 orang pada tahun 2024, dengan tingkat kepuasan mencapai 90 persen. Program ini berhasil menjangkau masyarakat yang memiliki keterbatasan akses menuju kantor kecamatan, sehingga mampu mengurangi biaya dan waktu pengurusan dokumen. Namun demikian, penelitian juga menemukan beberapa kendala, seperti ketidaktepatan waktu pelaksanaan, koordinasi antar-instansi yang belum optimal, keterbatasan sumber daya manusia dan sarana prasarana, serta pembaruan data kependudukan yang masih kurang maksimal. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan kapasitas SDM, penambahan sarana prasarana pendukung, pengembangan sistem informasi digital, serta penguatan koordinasi lintas sektor untuk meningkatkan efektivitas program secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Efektivitas, Jumpa Artis, Layanan Jemput Bola, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan.

ABSTRACT
**Effectiveness of the “Jumpa Artis” Free Ball Pickup Service in Improving
Public Services in Sedati District, Sidoarjo Regency**

This study aims to analyze the effectiveness of the Jumpa Artis Program (Free Ball Pickup Service) in improving the quality of public services in Sedati District, Sidoarjo Regency. The program represents an innovation in population administration services by delivering direct, village-based services to facilitate community access to essential documents such as e-KTP, Child Identity Cards, and Job Seeker Cards. This research employs a qualitative approach with a case study method and refers to Sutrisno’s effectiveness theory, which consists of five indicators: program understanding, targeting accuracy, time accuracy, goal achievement, and real change. Data were collected through in-depth interviews with eight informants comprising district officials, Civil Registry Office representatives, and service recipients supported by observations and documentation. The findings indicate that the program is relatively effective in enhancing accessibility to population administration services, as shown by an increase in service recipients from 100 people in 2021 to 160 people in 2024, alongside a satisfaction rate of 90 percent. The program has successfully reached communities with limited access to district offices, thereby reducing both costs and processing time. Despite these achievements, several obstacles remain, including delays in implementation, insufficient inter-agency coordination, limited human resources and infrastructure, and inadequate population data updates. The study recommends strengthening human resource capacity, increasing infrastructure support, developing digital information systems, and enhancing cross-sectoral coordination to ensure sustainable improvement in program effectiveness.

Keywords: Effectiveness, Jumpa Artis, Ball Pickup Service, Public Service, Population Administration.