

DAFTAR PUSTAKA

- Adawia, A. R., Ansari, I., & Riskasari, R. (2022). Efektivitas program jemput bola (Jebol) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam mengoptimalkan pelayanan kependudukan di Kabupaten Muna. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(5), 1573–1585.
- Alim, B. N. (2022). Upaya mewujudkan dynamic governance pada pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(2).
- Amalia, D. A. N., & Rodiyah, I. (2024). Efektivitas program aplikasi Sipraja dalam pelayanan administrasi berbasis digital di Desa Karangtanjung Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo. *JDP (Jurnal Dinamika Pemerintahan)*, 7(2), 153–175.
- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). Efektivitas program pelayanan kolaborasi administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *E-Journal UNIMUS*, 2(3), 1105–1116.
- Arma, F., Hamka, H., & Juharni, J. (2021). Peningkatan pelayanan KTP-el melalui inovasi jemput bola pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai. *Jurnal Paradigma Administrasi Negara*, 2(2), 74–80. <https://doi.org/10.35965/jpan.v2i2.384>
- Bawadi, Z., & Ratnasari, P. (2023). Efektivitas program bantuan langsung tunai (BLT) dana desa Kecamatan Pulau Malan Kabupaten Katingan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 9(1), 71–82.
- Fakhriyah, R., Kencana, N., & Qur'a, M. (2022). Efektivitas penerapan inovasi pelayanan publik dalam pengembangan e-government (studi kasus aplikasi SP4N-Lapor! di Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 7(3).
- Hastuti, I. W., & Sulandari, S. (2018). Analisis inovasi pelayanan perizinan jemput bola di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(4), 43–61.

- Hidayat, H., Budiman, A., & Raudah, S. (2024). Implementasi program jemput bola dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Balangan. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1(3), 714–720.
- Irianto, H., Ratnawati, S., & Hartin, J. (2022). Inovasi layanan kependudukan Dispendukcapil melalui program jemput bola terpadu di Kabupaten Sidoarjo. *Intelektual: Jurnal Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi*, 9(2), 145–150.
- Kasih, P. B., & Harsanti, H. (2022). Implementasi program jemput bola layanan e-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buton Tengah Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Registratie*, 4(2), 114–128.
- Lahutung, D. A., Sambiran, S., & Pangemanan, F. N. (2021). Efektivitas program pajak online terpadu (Ponter) dalam rangka inovasi pelayanan publik. *Governance*, 1(2).
- Marfiati, R., & Reviandani, O. (2023). Kualitas pelayanan program jemput bola terpadu oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 204–210.
- Maryulina, T., Ginanjar, S. E., Raspati, Y., & Sari, E. (2023). Sosialisasi layanan administrasi kependudukan melalui program Mepeling “jemput bola” di Kelurahan Cipadung Kulon Kota Bandung. *Bernas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(4), 3025–3035.
- Mursyidah, L., Rodiyah, I., Aesthetika, N. M., Setiawan, I., & Madjid, R. A. (2021). Customer-driven service standards of citizen charter in Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo. *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)*, 9(1), 27–36.
- Natasya, N., & Juliandri, U. C. (2023). Rancang bangun aplikasi sistem pelayanan administrasi kependudukan berbasis web (studi kasus Desa Kwala Begumit). *Design and Development of a Web-Based Population Administration Service System Application*.
- Nazihah, S. A., & Wahyudi, K. E. (2023). Program jemput bola terpadu dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan

- Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Karya: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 340–343.
- Nisak, I., & Hertati, D. (2024). Efektivitas pelayanan sistem informasi pelayanan perizinan terpadu (SIPPADU) di DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 440–452.
- Putra, R. S., & Pertiwi, V. I. (2023). Jemput bola terpadu goes to school (JBT-GTS) sebagai inovasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(21), 602–612.
- Putra, T. D., & Prayoga, P. R. (2022). Implementasi program jemput bola sebagai sarana meningkatkan cakupan kepemilikan kartu identitas anak (KIA) di Kota Surakarta. *Evokasi: Jurnal Kajian Administrasi dan Sosial Terapan*, 1(2), 74–80.
- Putri, A. S. B. (2023). Inovasi pelayanan jemput bola administrasi kependudukan (Adminduk) melalui balai RW di Kelurahan Bongkaran. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(18), 83–89.
- Rafi, M., Rahmawati, R., & Purnamasari, I. (2023). Kualitas pelayanan program jemput bola pada pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. *Karimah Tauhid*, 2(6), 3202–3212.
- Rahmadanik, D. (2021). Pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo di era pandemi Covid-19. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 11–18.
- Rosyida, I. N., & Hariyoko, Y. (2024). Optimalisasi program Kalimasada melalui jemput bola administrasi kependudukan di Kelurahan Wonorejo Rungkut. *Morfologi: Jurnal Ilmu Pendidikan, Bahasa, Sastra dan Budaya*, 2(3), 124–132.
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas program SIPRAJA sebagai inovasi pelayanan publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211.
- Saputra, M. A., Maksudi, B. I., & Hernawan, D. (2016). Analisis kualitas pelayanan di PPMKP Ciawi Bogor. *Jurnal Governansi*, 2(2), 65–78.

- Setiadi, B. S. (2024). Inovasi pelayanan publik bupati ngantor di desa (Bung Desa) Kabupaten Labuhanbatu Utara.
- Sri Rahayu, S., Novidayanti, N., Solihat, Y., & Priyanti, E. (2021). Efektivitas Dinas Tata Ruang dan Pemukiman dalam program rehabilitasi rumah tidak layak huni Kabupaten Purwakarta (studi kasus rumah tidak layak huni di Desa Cibening Kabupaten Purwakarta). *Dinamika*, 8(1), 77–90.