

DAFTAR PUSTAKA

- Aini et al. (2025). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kinerja (SiManja) pada Bidang Penyimpanan, Pengolahan, dan Pelestarian Bahan Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Aceh. *Jurnal EMT KITA Indonesian Journal for the Economics, Management and Technology*, 9(1), 96–102.
- Aji, B. B. (2022). Sistem Penilaian Kinerja Berbasis Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru. *Journal on Education*, 5(1), 1047–1064. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i1.717>.
- Anam, M. A., & Fanida, E. H. (2021). Manajemen Inovasi Pelayanan Sistem Informasi Puskesmas Paperless (Simple) Di Puskesmas Tarik Kecamatan Tarik Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 515–528. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n4.p515-528>.
- Aprilianti, B. N., Yusuf, Y., & Suherman, A. (2024). Pengembangan Konsep Smart Government (Pemerintahan Cerdas) di Kelurahan Sindangsari Kecamatan Pasarkemis Kabupaten Tangerang. *Jurnal EMT KITA Indonesian Journal for the Economics, Management and Technology*, 8(4), 1465–1471.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>.
- Arifah, Y. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan The Effect Of Work Motivation And Job Satisfaction On Employee Performance. *JIIIC: Jurnal Intelek Insan Cendekia*, 1(6), 2314–2328.
- Ashari, K. (2020). Inovasi Layanan Kepegawaian Melalui Aplikasi E-Master pada Badan Kepegawaian Provinsi Jawa Timur. *Journal of Governance and Administrative Reform*, 1(2), 108–121. <https://doi.org/10.20473/jgar.v1i2.39224>.
- Azfirmawarman, D., & Frinaldi, A. (2024). Inovasi Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Dan Pelayanan Publik Organizational Culture Innovation in Improving Performance and Public Services. *JIANA: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 22, 89–100. <http://dx.doi.org/10.46730/jiana.v20i2>.
- Badan Pusat Statistik Kota Madiun. (2019). *Analisis Strategi Smart City Kota Madiun 2019-2024*. 53(9), 1689–1699.
- Badan Pusat Statistik Kota Madiun. (2024). *Kota Madiun dalam Angka Madiun Municipality in Figures 2024* (A. Aziz (ed.)). BPS Kota Madiun.
- Cahya Ningtyas, V. N. & R. A. (2023). Inovasi Menuju Transformasi Digital dalam

- Pelayanan Publik Kajian Sistem Manajemen Pelayanan Desa (SIMPEDA) di Desa Balung Lor. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(1), 1–11.
- Chasana et al. (2024). Pengaruh Penerapan Transformasi Digital dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara Pemerintah Daerah Kabupaten Semarang. *Media Informasi Penelitian Kabupaten Semarang*, 6(2), 38–51. <https://doi.org/10.55606/sinov.v6i2.834>.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (V. Knight (ed.)). SAGE Publications, Inc.
- Daulay, A. (2023). *Arti Penting Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN*. Badan Litbang Dan Diklat Kementerian Agama RI. <https://balitbangdiklat.kemenag.go.id/berita/arti-penting-pengukuran-indeks-profesionalitas-asn>.
- Dewantari & Eva. (2024). Penerapan Platform Sistem Unggah Hitung Data Kinerja (Suhita) Untuk Menunjang Kinerja Pemerintah Berbasis Teknologi Inovasi Di Kabupaten Mojokerto. *Publika*, 12(2), 607–618.
- Dharmawan, L., Firmansyah, A., & Susanto, T. (2019). Komunikasi Inovasi Dalam Pemanfaatan Lahan Pekarangan Komunitas Petani Untuk Mewujudkan Kemandirian Pangan Di Era Digital. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 17(1), 55–68. <https://doi.org/10.29244/jurnalkmp.17.1.55-68>.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun. (2024). *Letak Geografis Kota Madiun*. Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Madiun. <https://doi.org/U>.
- Dwi S, A., Indarti, S., & Patrisia, N. E. (2020). Penerapan Responsibilitas Dan Transparansi Layanan Publik (Sebuah Kajian Ilmu Administrasi). *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 7(1), 43–48. <https://doi.org/10.37676/professional.v7i1.1091>.
- Erialdy, Mulyanto, A. I., Prastowo, S. L., & Permana, A. I. (2021). Penilaian Prestasi Kerja Menggunakan Aplikasi Online Pada Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4(1), 136–142. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA/article/download/1066/856>.
- Fadhillah, A. A., Firlana, H., & Astuti, R. K. (2025). *Sistem Penilaian Kinerja dan Efektivitasnya di Lembaga Pemerintah Indonesia*. 4(6), 2230–2238.
- Fadillah, D., Hilman, & Refly, B. (2024). Penerapan Aplikasi E-Kinerja Bagi Pegawai Di Kecamatan Cipondoh. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(3), 189–198.

- Fahri, M. (2019). Analisis Transparansi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bone. *Al-Adalah: Jurnal Hukum Dan Politik Islam*, 3(1), 14–29. <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v3i1.189>.
- Fajarudin. (2021). Konsep Transparansi Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 662–671.
- Fatmawati & Nurwani. (2023). Efektifitas Penilaian E-Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Medan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 7(3), 2615–2621.
- Ferine et al. (2024). From Manual to Digital: An Innovation in The Performance Appraisal System of Medan City Government Employees. *Asian Journal of Management Entrepreneurship and Social Science*, 04(02), 1208–1225.
- Fuad, M., Rukin, & Setiawan, A. (2025). Optimalisasi Manajemen Kinerja dan Teknologi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Disdukcapil Kota Surabaya. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 4.
- Gati, R. A. (2022). Tabel 1 Hasil Evaluasi SPBE Kota Bandung , Kota Surabaya dan Kota Tangerang. *Journal of Business Administration Economic & Entrepreneurship*, 4(1), 37–46. <http://spbe.go.id/moneval>.
- Harun, D. N. A., Rares, J. J., & Mambo, R. (2022). Inovasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Sistem Layanan Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado). *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. VII(116), 10–17.
- Hasibuan, M. P. H., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Perumusan Masalah Ilmiah Variabel dan Fokus Dalam Penelitian Pendidikan Anak Usia Dini. *Jurnal DZURRIYAT Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 1(1), 23–35. <https://doi.org/10.61104/jd.v1i1.19>.
- Hermawan, K. T., Pusparani, I. G., & Solihudin, D. (2023). Transformasi Digital Layanan Kepegawaian Pemerintah Daerah Kota Cirebon: Studi Kasus Kebijakan Sistem Administrasi Manajemen Pemerintahan (SAMPEAN). *Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.21787/jskp.2.2023.13-26>.
- Hertati, D. (2019). Kebijakan Remunerasi PNS Berbasis E-PERFORMANCE dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Dinamika Governance FISIP UPN "Veteran" Jatim*, 9(1), 33–38.
- Huda, N., & Komalawati, E. (2024). Pengaruh Kepuasan , Motivasi Dan Disiplin Kerja

- Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Auditorat Keuangannegara Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 11(2), 208–214.
- Humas MENPANRB. (2020). *Permudah Kelola Kinerja ASN Lewat SKP Online*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/permudah-kelola-kinerja-asn-lewat-skp-online>.
- Hutabarat et al. (2025). Peluang dan Tantangan dalam Efisiensi Anggaran Negara pada Transformasi Digital Pelayanan Publik. *Konstitusi: Jurnal Hukum, Administrasi Publik, Dan Ilmu Komunikasi*, 2(3), 28–40. <https://doi.org/10.62383/konstitusi.v2i3.752>.
- Ima Frima Fatimah. (2021). Strategi Inovasi Kurikulum. *EduTeach: Jurnal Edukasi Dan Teknologi Pembelajaran*, 2(1), 16–30. <https://doi.org/10.37859/eduteach.v2i1.2412>.
- Indrajit, R. E. (2006). Konsep dan Strategi Electronic Government. In *Electronic Government* (Vol. 84). https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government.
- Indrawati Sri, Widodo Djoko, R. (2023). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Pengukuran dan Analisa Tunjangan Aparatur Sipil (SIPANTAS) dalam Pengukuran Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Gresik Jawa Timur. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(06), 14–28.
- Indrayani, E. (2020). E-Government Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia (Buku Literatur MK E-Government). In *LPP Balai Insan Cendekia* (Issue March). LPP Balai Insan Cendekia. https://www.academia.edu/download/60457564/Buku_E-government20190901-116843-z73m6i.pdf.
- Instruksi Presiden (INPRES) Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, Pub. L. No. 3 (2003).
- Isma, Y. S., Kardiati, D., & Fadhillah, S. K. (2025). Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik. *Journal of Administrative and Social Science*, 6(2).
- Isra, A. R., & Muktiali, M. (2022). Analisis Difusi Inovasi pada Inovasi Produk Batik di Kelurahan Jenggot Dalam Mendukung Upaya Pengembangan Ekonomi Lokal Kota Pekalongan. *Teknik PWK (Perencanaan Wilayah Kota)*, 11(2), 148–170. <https://doi.org/10.14710/tpwk.2022.29672>.

- Jatmiko, M. H., & Imronudin, I. (2023). Pengaruh Relative Advantage, Compatibility, Complexity, Observability Dan Trialability Terhadap Intention To Use Pada E-Wallet Dana. *Jurnal Lentera Bisnis*, 12(2), 538. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v12i2.780>.
- Jember, S. B. K. dan T. L. P. N. (2023). *Peraturan Pemerintah (PP) Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*. Sub Bagian Kepegawaian Dan Tata Laksana Politeknik Negeri Jember. <https://kepegawaian.polije.ac.id/peraturan-pemerintah-pp--tentang-penilaian-prestasi-kerja-pegawai-negeri-sipil>.
- Juru, N. A. (2020). Analisis Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah MEA*, 4(2), 408–421. <https://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/510>.
- Kamal, A. F. (2025). Transformasi Digital Dalam Pelayanan (Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang) Digital Transformation in Service (Study on Personnel and Human Resources Development Agency of Palembang City). *Jurnal Kelitbangan*, 13(25), 1–15.
- Kamalawati, N., Yandari, D., Fadhilah, A., Prayogi, T. W., Natasya, A., & Helmi, R. F. (2024). Model Implementasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja (E- Kinerja) Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(3), 1–7.
- Kartika, R. S. (2022). Kesiapan Pemerintah Daerah dalam Melakukan Replikasi Inovasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Kabupaten Lebak dan Kabupaten Musi Rawas. *Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Kota*, 18(2), 164–177. <https://doi.org/10.14710/pwk.v18i2.32337>.
- Khaeruman, Marnisasah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, N., Natan, N., Widayanto, mutinda teguh, & Ismawati. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*. CV. AA. Rizky.
- Khoiruman, M., Wariati, A., Dharma, U., & Surakarta, A. (2024). *The Effect Of Novelty, Customer's Perceived Hedonic, Product Meaningfulness, On Purchasing Intention Of I-Phone Products Among Generation-Z Pengaruh Novelty , Customer's Perceived Hedonic , Product Meaningfulness , Terhadap Purchasing Intention Produk I-P*. 9(2), 183–193.
- Latifa, I., & Handoyo, P. (2023). Pertumbuhan Madiun Sebagai Kota Gadis 2018-2023. *Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (JPIPS)*, 2(15), 210–216. <http://e-journal.upr.ac.id/index.php/JP-IPS>.

- Lestari, D., Woestho, C., & Kurniawan, D. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan PT Budi Agung Sentosa. *Jurnal Economina*, 2(11), 3232–3246. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i11.968>.
- Liona Madhani, Pretty Novita Zai, Maulidya Alfi Utami, & Yulia Hanoselina. (2024). Efektifitas implementasi sistem elektronik (e- kinerja) dalam menilai kinerja. : : *Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya Dan Pendidikan*, 2(1), 121–130.
- Manik, S. P., & Juwono, V. (2024). Strategi Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan: Studi pada Kementerian Keuangan. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.28926/briliant.v9i1.1623>.
- Marlian, S., & Sari, D. S. (2020). Implementasi Kebijakan Sabilulungan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai (SASIKAP) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 5(2), 208–227. <https://doi.org/10.25077/jakp.5.2.208-227.2020>.
- Miles et al. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook* (H. Salmon (ed.)). SAGE Publications, Inc.
- Misrawati, Alam, S., & Amir, M. (2023). Pengaruh Regulasi Pada Peranan Sumber Daya Manusia Birokrasi Menuju Era Industrial Revolution 4.0 Di Kantor Camat Baruga Kota Kendari The Influence Of Regulations On The Role Of Bureaucratic Human Resources Towards The Era Of Industrial Revolution 4.0 In . *Jurnal Administrasi Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 14(2), 2502–5589.
- Muh. Amirsyah, Rino Ardhian Nugroho, & Rahmat Hidayat. (2024). Implementasi Kebijakan E – Kinerja bagi Aparatur Sipil Negara (Studi kasus Sekretariat Daerah Kabupaten Jembrana). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 4(6), 2352–2367. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v4i6.2448>.
- Mukti, E. A. (2024). *Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kecamatan Kenjeran Kota Surabaya (Studi Pada Sasaran Kinerja Pegawai Bagian Pemerintahan & Pelayanan Publik)*. 3(4), 97–111.
- Mustafa, D. (2024). *Implementasi E-Kinerja Pada Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Makassar Implementation of E-Performance at the Makassar City Regional Human Resources Development and Staffing Agency Office Pendahuluan*. 2(2), 69–77. <https://doi.org/10.35965/pja.v2i2.5142>.
- Nada, S. Q., & Mursyidah, L. (2022). Efektivitas Elektronik Kinerja (e-Kinerja) pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo. *Web Of Scientist: International Scientific Research Journal*, 1(3), 1–19.

- <https://doi.org/10.47134/webofscientist>.
- Navarani, E., & Farida, I. (2024). Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandar Lampung. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 3(4), 1–14. <https://ekinerja.asnkotabdl.net/>.
- Nugraha, H. (2019). Model Implementasi Inovasi di Sektor Publik Studi pada Inovasi E-Office Satu Pintu di Puslatbang PKASN LAN Innovation Model in The Public Sector Innovation Case *Jurnal Wacana Kinerja*, 22(November), 183–196. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1261645&val=13786&title=Model Implementasi Inovasi Di Sektor Publik Studi pada Inovasi E-Office Satu Pintu di Puslatbang PKASN LAN](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1261645&val=13786&title=Model%20Implementasi%20Inovasi%20Di%20Sektor%20Publik%20Studi%20pada%20Inovasi%20E-Office%20Satu%20Pintu%20di%20Puslatbang%20PKASN%20LAN).
- Nurhayati, & Amir, L. A. (2022). Analisa Implementasi Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara Sebagai Bagian Proses Pengembangan Sumber Daya Manusia: Pendongkrak Motivasi Atau Penyebab Demotivasi. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(6), 606–615.
- Oktarina, F., Saftiana, Y., & Azwardi, A. (2023). Transparansi, Pengawasan, Akuntabilitas, Redesain Sistem Penganggaran dan Kinerja Badan Layanan Umum. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 7(4), 3063–3082. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i4.1677>.
- Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 03 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, Pub. L. No. 03 (2016).
- Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2008 tentang Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis, Pub. L. No. 05 (2008). <https://jdih.madiunkota.go.id/index.php/peraturan/detail/eyJpdil6IjhJWUR0Q2ZWV0N0N3WTh2RE5BK3ozdXc9PSIsInZhbnVlIjoibEhZRTAzTDhFNktzaHhPbHVP RkFyZz09IiwibWFjIjoizDc5YjcwZDA0ZDM5YWVvZTZN2UxYzNmMjQwZTZi NTE3YjE0YWVvZTZN2UxYzNmMjQwZTZiNTE3YjE0YWVvZTZN2UxYzNmMjQwZTZi>.
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Timur, Pub. L. No. 3 (2021).
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Aparatur Sipil Negara, Pub. L. No. 6, 155 Berita Negara Republik Indonesia 1 (2022).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2018 Tentang Manajemen Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja, Pub. L. No. 49, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia 1 (2018).

- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil, Pub. L. No. 30, Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia 1 (2019). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/107573/pp-no-30-tahun-2019>.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Pub. L. No. 95, Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia 110 (2018).
- Peraturan Wali Kota Madiun Nomor 73 Tahun 2023 Tentang Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara, Pub. L. No. 73 (2023).
- Peraturan Walikota Madiun Nomor 33 Tahun 2022 Tentang Peta Rencana Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kota Madiun Tahun 2023–2027, Pub. L. No. 33 (2022).
- Peraturan Walikota Madiun Nomor 80 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, (2021).
- Prasetya, H. I. (2025). *Kinerja ASN dalam Dua Undang-Undang: Dari Penilaian ke Pengelolaan*. Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kaltim/baca-artikel/17606/Kinerja-ASN-dalam-Dua-Undang-Undang-Dari-Penilaian-ke-Pengelolaan.html>.
- Prasetyo, R. A., & UB, A. R. (2024). Impact and Dynamics of Stakeholders in Indonesia through the Public Service Evaluation Revolution. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 25(3), 1–15. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v25i3.1387>.
- Prihati, & Slamet Makharip. (2022). Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara Secara Elektronik (E-Sikap) Pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan (PUPRPKPP) Provinsi Riau. *Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial*, 2(3), 144–151. <https://doi.org/10.46730/japs.v2i3.69>.
- Putra, A. W., & Niswah, F. (2021). Inovasi Layanan Drive-Thru Perpustakaan Untuk Meningkatkan Budaya Literasi (Studi Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur). *Publika*, 25–38. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n2.p25-38>.
- Rahayu, S. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Sasaran Kerja Pegawai dengan Model Web Based Application (Studi Kasus: Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kuantan Singingi). (*Jupersatek*) *Jurnal Perencanaan, Sains, Teknologi, Dan Komputer*, 4(1), 274–285.

- Rania, G. (2024). Implementasi E-Kinerja terhadap Penilaian Kinerja PNS di Kabupaten Banyuwangi (*Implementation of E- Performance for Civil Servant Performance Assessment in Banyuwangi Regency*). *Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik (JASISPOL)*, 4(1), 39–52.
- Rodliyanto et al. (2025). Optimalisasi Implementasi Sistem Penilaian Kinerja Elektronik (E- Kinerja) dalam Transformasi Manajemen Kinerja ASN. *Jurnal Riset Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 3(6), 138–157.
- Rohman, M. (2024). Ekspektasi Pimpinan VIS A VIS Kinerja Pegawai: Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 6 Tahun 2022 (Leadership Expectations Vis A Vis Employee Performance: Implementation on Minister of State Apparatus o. *Jurnal Hukum Dan HAM*, 3(1), 23–33.
- Rusliandy, R., & Zulfikar, M. (2022). *The Implementation of the SI-CANTIK Application as an Employee Management Innovation in the Bogor Regency Government. Daengku: Journal of Humanities and Social Sciences Innovation*, 2(5), 681–687. <https://doi.org/10.35877/454ridaengku1177>.
- Ryan. (2022). *Jenis Informan dan 9 Teknik Pengambilan Sampel. Ilmukomunikasi.Uma.Ac.Id.* <https://ilmukomunikasi.uma.ac.id/2022/04/12/macam-macam-klasifikasi-informan-dalam-penelitian-kualitatif/>.
- Safriadi, S., & Rahmadani, R. (2024). Analisis Kinerja Load Balancing Round Robin Pada Website Skalabel. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 5(2), 227–232. <https://doi.org/10.24076/joism.2024v5i2.1441>.
- Santina, R. O., Hayati, F., & Oktariana, R. (2021). Analisis Mengatasi Perilaku Sibling Rivalry. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa ...*, 2(1), 1–13. [file:///Users/ajc/Downloads/319-File Utama Naskah-423-1-10-20210810.pdf](file:///Users/ajc/Downloads/319-File%20Utama%20Naskah-423-1-10-20210810.pdf).
- Sapto Bagaskoro, D., Aditya Alamsyah, F., & Ramadhan, S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Demografi: Fertilitas, Mortalitas Dan Migrasi (Literature Review Perilaku Konsumen). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 2(3), 303–312. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v2i3.1042>.
- Sapto Setyo Nugroho, Fajar Alan Syahrier, Liza Trisnawati, & Luluk Elvitaria. (2024). Implementasi Pemerintahan Digital Pada Sistem Penilaian Kinerja Secara Elektronik (E-Sikap) Organisasi Perangkat Daerah. *SUMUR- Jurnal Sosial Humaniora*, 2(1), 12–20. <https://doi.org/10.58794/sumur.v2i1.621>.
- Saputra & Heliyani. (2024). Analisis Implementasi Sistem Penilaian Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal*

- Ekobistek*, 13(3), 120–128. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v13i3.808>.
- Saputra, W., Basri, M., Larisu, Z., & Taya, L. (2025). *Provinsi Sulawesi Tenggara (Studi Kasus Pada Kantor Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara) Evaluation of the Use of Asn Simpony Application for Civil Servants in the Province of Southeast Sulawesi Government (Case Study At the Regional Personne*. 16(1), 96–104.
- Siyoto & Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.)). Literasi Media Publishing.
- Solechah, W. M., & Sugito, S. (2023). Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan sebagai Kepentingan Nasional Indonesia dalam Presidensi G-20. *Dialektika : Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 8(1), 12–23. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v8i1.1487>.
- Subekti, Ohyver, D. A. (2024). *Transformasi Digital: Teori & implementasi Menuju Era Society 5.0*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. (E. Rianty (ed.); Issue May). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sufi, H., Purba, H., Sinaga, K., & Siregar, F. A. (2022). Peranan Aplikasi E-KINERJA dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kota Medan (Studi Kasus Pada Badan Kepegawaian Daerah dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pemko Medan). *Jurnal Publik Reform*, 9(1), 26–33.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta, CV.
- Sukinem, S., Muslimah, M., & Sholihah, T. (2022). Urgensi Karakteristik Inovasi Pendidikan Tinggi Islam. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 9(3), 859–873. <https://doi.org/10.47668/edusaintek.v9i3.619>.
- Sulung & Muspawi. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, dan Tersier. *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(3), 110–116.
- Suprobowati, D., & Hariono, M. (2020). Analisis Transparansi Pengelolaan Dana Desa Di Desa Sekarputih Balongpanggang Gresik. *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 10(1), 43–59. <https://doi.org/10.38156/governancejkmp.v10i1.73>.
- Syafruddin, S., Mone, A., & Ma'ruf, A. (2021). *Inovasi Program Lorong Sehat (Longset) Pada Dinas Kesehatan Kota Makassar*. 2(6), 2024–2037.
- Syahrahmanda, D. D., Faza, H., Bidawi, N., Pasaribu, G. A., Tuffahati, J., Jannah, R., & Darmansah, T. (2024). Peran Teknologi dalam Meningkatkan Manajemen Kinerja

- Karyawan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(3), 51310–51316.
- Syarifuddin, M. (2020). Transformasi Digital Persidangan di Era New Normal: Melayani Pencari Keadilan di Masa Pandemi Covid-19. In *PT. Imaji Cipta Karya*. PT. Imaji Cipta Karya.
- Tahir, A. (2011). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah* (H. Hadjarati (ed.)). Pt.Pustaka Indonesia Press.
- Taufiqurokhman, Pathony, T., Hotman Syahmahita Damanik, F., Nurhakim, A., & Judijanto, L. (2024). 2390-Article Text-10781-1-10-20240326. *Journal Cahaya Mandalika*, 3, 1796–1803. <https://ojs.cahayamandalika.com/index.php/jcm/article/view/2390>.
- Tratama, A. D., & Haryani, T. N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Aplikasi SIMPUS GIZKIA di Kabupaten Boyolali (Studi Kasus di Puskesmas Ngemplak). *Wacana Publik*, 1(2), 461. <https://doi.org/10.20961/wp.v1i2.59393>.
- Ubaya, E., Rauf, T., & Juwita, F. (2024). Penggunaan Aplikasi E-KINERJA Sebagai Bagian dari Strategi Pengembangan Pemerintahan Elektronik dengan Tujuan Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Progress Administrasi Publik (JPAP)*, 4(2), 124–134.
- Ulfah, A., & Cahyadi, A. (2025). Keberlanjutan Dan Teknologi Hijau Dalam Perspektif Islam. *Adiba: Journal of Education*, 5(1), 59–78.
- Ulya, F. D., & Meirinawati, M. (2023). Inovasi Mal Pelayanan Publik Di Kabupaten Pati Jawa Tengah. *Publika*, 1953–1964. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n2.p1953-1964>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara, Pub. L. No. 20, 1 (2023). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/269470/uu-no-20-tahun-2023>.
- Utomo, S. B., Murwaningsih, T., & Subarno, A. (2023). Penerapan kebijakan paperless di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Surakarta. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 7(3), 196. <https://doi.org/10.20961/jikap.v7i3.60667>.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.
- Wawan Nova Saputra, Ipah Ema, Indah Nurmala Sari, & Qaulis Tsabit Ramadhani.

- (2024).Trasformasi+Birokrasi+Digital+dalam+Pelayanan+Publik+Studi+Kasus+Penerapan+E-Government. *Jurnal Sosial, Ekonomi, Dan Humaniora (Sosiera)*, 3(2)(2), 82–94.
- Wibawa et al. (2022). Implementasi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Kinerja Karyawan di PT. Jalur Nugraha EkaKurir Counter Agen Park Royal Sidoarjo. *E-QIEN Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 19–24.
- Wibowo, A. E. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit Insania.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748–754. <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>.
- Wirawan, D. A., Pageno, I., & Alamsyah, M. N. (2025). Smart Government dalam Pelayanan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu. *JSIP: Jurnal Studi Inovasi Pemerintahan*, 1(2), 136–151.
- Wiryanto, W. (2019). Replikasi Model Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Indonesia. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 3(1), 27–40. <https://doi.org/10.31842/jurnal-inobis.v3i1.118>.
- Yogyakarta, B. K. dan P. S. D. M. P. K. Y. (2024). *Sekilas tentang Isi UU Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)*. Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pemerintah Kota Yogyakarta. <https://bkpsdm.jogjakota.go.id/detail/index/34557>.
- Yusra, M., & Riyaldi, M. H. (2020). Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Di Baitul Mal Aceh: Analisis Persepsi Muzakki. *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam*, 11(2), 190. <https://doi.org/10.32507/ajei.v11i2.604>,
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>.
- Zein, A. W., Anggraini, D., & Malau, R. A. (2025). Peran Digitalisasi dalam Efisiensi Pelayanan Publik : Studi Ekonomi Publik Digital. *Bisnis Dan Digital*, 2(2), 136–147. <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi>.
- Zulvi, L., Arwi, A. E., Rahma, N. A., & Azzahra, D. (2025). Optimalisasi Manajemen Data , Penilaian Kinerja dan Disiplin Digital Bagi ASN di Dinas Cipta Bintar Kota Bandung. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 5(1), 3772–3782.