

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. PELNI (PERSERO)
CABANG SURABAYA**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Gelar Magister Manajemen



Diajukan oleh :

EKA DEWI NUR PRASETIA NINGSIH
NPM. 23061020026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN JOB INVOLVEMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. PELNI (PERSERO)
CABANG SURABAYA**

Yang diajukan dan disusun oleh:

EKA DEWI NUR PRASETIA NINGSIH
23061020026/FEB/MM

**Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 18 Desember 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
diterima**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing


Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP
NIP. 196509071991031001


Dr. Ririt Iriani, S.E., M.E
NIP. 196502081990022001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Ika Korika Swasti, M.pd
NIP. 196409201989032001


Dr. Zainal Abidin A., M.Si, M.Ed
NPT. 373059901701

Surabaya, 18 Desember 2025

**Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.si., CRP
NIP. 196304201991032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Job Involvement* terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT PELNI Cabang Surabaya”. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan tesis ini, saya mendapatkan bantuan dan bimbingan, serta dukungan, dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP., selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tesis.
4. Dr. Ririt Iriani, SE., MM., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tesis.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan

Nasional “Veteran” Jawa Timur.

7. Untuk orang tua yang tercinta yang telah membantu, mendukung dan selalu memberikan semangat selama ini.
8. Rekan-rekan Kelas Pagi Program Magister Manajemen, Viki, Dhimas, Rara, Novia, Tanty, Mika, Eva terima kasih atas dukungannya, kerjasama dan bantuannya.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dan menyusun tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran membangun dari pembaca dan pihak lain. Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 18 Desember 2025

Penulis

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EKA DEWI NUR PRASETIA NINGSIH

NPM ; 23061020026

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis/Disertasi tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang bersumber dari dokumen lain orang/Lembaga lain, kecuali yang disitasi.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat indikasi plagiasi pada Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 November 2025

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', and 'METERAI TEMPAK'. A serial number '29EALX248043657' is visible at the bottom of the stamp.

EKA DEWI NUR PRASETIA NINGSIH

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. HipotesisManfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Review Penelitian Sebelumnya.....	18
2.2. Landasan Teori / Pustaka	21
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4. Kerangka Penelitian	43
2.5. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	45
3.2. Definisi Operasional	45
3.3. Skala Pengukuran Variabel.....	48
3.4. Populasi dan Sampel.....	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6. Teknik Analisis Data	50
3.7. Model Pengukuran atau Outer Model.....	52
3.8. Model Struktural atau Inner Model.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1. Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1)	59
4.2.2. Deskripsi Variabel <i>Job Involvement</i> (X2)	60
4.2.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z)	61
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
4.3. Hasil Penelitian	63
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran Reflektif	65
4.3.1.1. Uji Convergent Validity	65
4.3.1.2. Uji Discriminant Validity	68
4.3.2. Evaluasi Model Struktural.....	70
4.3.3. Pengujian Hipotesis	71
4.4. Pembahasan	75
4.4.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.4.2. Pengaruh <i>Job Involvement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.4.3. <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	82
4.4.4. <i>Job Involvement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	89
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Kinerja Karyawan PT. PELNI (Persero) Cabang Surabaya.....	4
Tabel 1.2. Daftar Ketidaksesuaian Antar Jenis Pekerjaan dengan Latar Belakang Pendidikan Karyawan.....	8
Tabel 4.2.2.1. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai <i>Employee Engagement</i>	60
Tabel 4.2.2.2. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai <i>Job Involvement</i>	61
Tabel 4.2.2.3. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.2.2.4. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.3.1. Outer Loading	67
Tabel 4.3.2. Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha	68
Tabel 4.3.3. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 4.3.4. Cross Loading	70
Tabel 4.3.5. R Square.....	71
Tabel 4.3.6. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	74
Tabel 4.3.7. Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	44
Gambar 3. 1 Kerangka <i>Inner Weight</i>	52
Gambar 4.3.1. Model Struktural.....	65
Gambar 4.3.2. Output <i>Bootstraping</i> dengan <i>P-Value</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Tabulasi Data	101
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS Uji Statistik Frekuensi Profil Responden.....	103
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS Uji Statistik Frekuensi Variabel Penelitian.....	105
Lampiran 5 Hasil Smart PLS Uji Outer Model	111
Lampiran 6 Hasil Smart PLS Uji Inner Model	113
Lampiran 7 Surat Pernyataan Penelitian	114

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *JOB INVOLVEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PELNI
(PERSERO) CABANG SURABAYA**

EKA DEWI NUR PRASETIA NINGSIH
NPM: 23061020026

ABSTRAK

Penurunan kinerja karyawan menjadi latar belakang penelitian ini, yang diduga disebabkan oleh rendahnya keterikatan dan keterlibatan karyawan dalam pekerjaan. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk melakukan analisis terkait pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan, pengaruh *job involvement* terhadap kinerja karyawan, pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, pengaruh *job involvement* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Pelni (Persero) cabang Surabaya dengan melibatkan 76 karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis dilakukan dengan menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.

Hasil yang didapatkan melalui penelitian ini memperlihatkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *job involvement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, *job involvement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Employee engagement, job involvement, kinerja karyawan dan kepuasan kerja.

**THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND JOB INVOLVEMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT PT. PELNI (PERSERO)
SURABAYA BRANCH**

EKA DEWI NUR PRASETIA NINGSIH
NPM: 23061020026

ABSTRACT

The decline in employee performance is the background to this study, which is suspected to be caused by low employee engagement and involvement in their work. This study aims to analyze the effect of employee engagement on employee performance, the effect of job involvement on employee performance, the effect of employee engagement on employee performance with job satisfaction as an intervening variable, and the effect of job involvement on employee performance with job satisfaction as an intervening variable.

This study was conducted at PT. Pelni (Persero) Surabaya branch, involving 76 employees as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS software version 4.

The results of the study indicate that employee engagement has a positive and significant effect on employee performance, job involvement has a positive and significant effect on employee performance, employee engagement has a positive and significant effect on employee performance with job satisfaction as an intervening variable, (job involvement has a positive and significant effect on employee performance with job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Employee engagement, job involvement, employee performance and job satisfaction.