

**PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI AKUNTANSI
DAN KEUANGAN PADA KANTOR POS INDONESIA
CABANG UTAMA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Arraya Akhsa Putra Priyadizah
21012010117 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI AKUNTANSI
DAN KEUANGAN PADA KANTOR POS INDONESIA
CABANG UTAMA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

Arraya Akhsa Putra Priyadizah
21012010117 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI AKUNTANSI DAN KEUANGAN PADA KANTOR POS INDONESIA CABANG UTAMA SURABAYA

Disusun Oleh :

Arraya Akhsa Putra Priyadizah
21012010117/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 8 Januari 2026

Pembimbing Utama

Tim Penguji
Ketua

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

Dra. Ec. Kustini, M. Si., CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota

Dra. Ec. Siti Aminah, M. M.
NIP. 196801081989031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arraya Akhsa Putra Priyadizah

NPM : 21012010117

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dan karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bsbas dari unsur-unsur plagiasi Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 9 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Arraya Akhsa Putra Priyadizah
NPM. 21012010117

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Gaya Kepemimpinan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Akuntansi Dan Keuangan Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Utama Surabaya” dengan baik. Banyak pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan penelitian ini baik secara moril maupun materil, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA**, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. **Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. **Dr. Wiwik Handayani, S.E., M. Si** selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. **Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan penelitian ini.
5. **Dra. Endang Iryanti, M.M.** selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
6. **Bapak dan Ibu dosen** Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama di masa perkuliahan.
7. **PT. Pos Indonesia Cabang Utama Surabaya** yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data, terutama kepada pihak HRD dan Divisi Akuntansi Dan Keuangan yang telah banyak memberikan informasi yang dapat menunjang penelitian ini.
8. **Kedua Orang Tua** saya yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini
9. **Rekan-rekan saya** yang telah banyak membantu saya selama di masa perkuliahan.

10. **Semua pihak** yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu terselesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan penelitian ini, kami menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penelitian ini dan bermanfaat bagi saya, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 9 Januari 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAT PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Tinjauan Teori	14
2.2.1 Kinerja Karyawan	14
2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	15
2.2.1.3 Faktor-Faktor pada Kinerja Karyawan.....	15
2.2.1.4 Indikator-Indikator pada Kinerja Karyawan	16
2.2.2 Pelatihan Karyawan	17
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan Karyawan	17
2.2.2.2 Tujuan diadakannya Pelatihan Karyawan	17
2.2.2.3 Metode-Metode pada Pelatihan Karyawan	18
2.2.2.4 Indikator-Indikator pada Pelatihan Karyawan	18
2.2.3 Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire	19
2.2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire	19
2.2.3.2 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire	19
2.2.3.3 Indikator Pada Gaya Kepemimpinan Laissez-faire.....	20
2.2.4 Disiplin Kerja.....	21
2.2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	21
2.2.4.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	21

2.2.4.3 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
2.2.4.4 Indikator pada Disiplin Kerja.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Hubungan Variabel Pelatihan Karyawan dengan Kinerja Karyawan...	24
2.3.2 Hubungan Variabel Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire dengan Kinerja Karyawan	24
2.3.3 Hubungan Variabel Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	25
2.4 Kerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.1.1 Definisi Operasional	28
3.1.1.1 Variabel Independen (X).....	28
3.1.1.1.1 Variabel Pelatihan Karyawan (X1).....	29
3.1.1.1.2 Variabel Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire (X2)	29
3.1.1.1.1 Variabel Disiplin Kerja (X3)	30
3.1.1.2 Variabel Dependen (Y)	30
3.1.1.2.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y1)	30
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	31
3.2 Teknik Penentuan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Data Primer	33
3.3.2 Data Sekunder.....	33
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.4.1 Uji Validitas	35
3.4.2 Uji Reliabilitas	35
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	36
3.5.1 Teknik Analisis	36
3.5.2 Langkah-langkah Penggunaan PLS	37
3.5.3 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Misi.....	43
4.1.3 Struktur Perusahaan	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1 Karakteristik Responden	46
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.1.2 Berdasarkan Usia.....	46
4.2.1.3 Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Pelatihan (X1)	48
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire (X2).....	49
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3)	51
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y1).....	52
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis	54
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	54
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	59
4.3.3 Pengujian Hipotesis	60
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.4.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	61
4.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Target Akurasi Pencatatan Laporan Divisi Akuntansi Dan Keuangan.....	4
Tabel 1.2 Rekap Kehadiran Karyawan Divisi Akuntansi Dan Keuangan.....	5
Tabel 1.3 Pra Survei Penelitian Mengenai Pelatihan Karyawan	6
Tabel 1.4 Pra Survei Penelitian Mengenai Gaya Kepemimpinan Berbasis Laissez-Faire.....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X1)	48
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire (X2)	49
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X3)	51
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	52
Tabel 4.8 <i>Latent Variabel Correlations</i>	55
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings - MEAN, STDEV, T Values, P Values</i>	56
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
Tabel 4.11 Fornell-Lacker Kriteria	57
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4.13 <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.14 <i>R-square</i>	59
Tabel 4.15 <i>Path Coefficient – Mean, STDEV, T Values, P Values</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual PLS.....	38
Gambar 4.1 Logo Pos Indonesia.....	41
Gambar 4.2 Struktur Perusahaan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya	44
Gambar 4.3 <i>Outer Model</i> dengan <i>loading factor</i> , <i>path coefficient</i> , dan <i>R-square</i>	54
Gambar 4.4 <i>Inner Model</i> dengan <i>T-Statistics</i> dan <i>R-square</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	70
Lampiran 2 Tabulasi data jawaban kuesioner	73

PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI AKUNTANSI DAN
KEUANGAN PADA KANTOR POS INDONESIA
CABANG UTAMA SURABAYA

Oleh :

Arraya Akhsa Putra Priyadizah
21012010117 / FEB / EM

ABSTRAKSI

Dewasa ini, keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya tentu tidak bisa dilepas dari kinerja karyawan. Dari perihal tersebut, seharusnya perusahaan dapat memahami pentingnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang berada di perusahaan karena mereka semua bersinergi untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai perusahaan. Atas dasar tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan, Gaya Kepemimpinan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Akuntansi Dan Keuangan Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Utama Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasinya ialah seluruh karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya pada divisi Akuntansi Dan Keuangan yang berjumlah 55 orang. Pengambilan sampel yakni sampling jenuh dengan menjadikan seluruh populasi sebagai responden. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala ordinal dengan metode likert. Teknik pengumpulan data adalah dengan wawancara dan kuesioner dengan menyebarkan pernyataan secara langsung kepada responden. Lalu untuk teknik analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) pengukuran outer model dan inner model.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, gaya kepemimpinan laissez-faire, dan disiplin kerja mampu mendukung pada meningkatnya kinerja karyawan. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik dan efektif pelatihan, gaya kepemimpinan laissez-faire, dan disiplin kerja yang dijalankan, maka kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya akan semakin baik

Kata Kunci : Disiplin Kerja; Gaya Kepemimpinan Laissez-Faire; Kinerja Karyawan; Pelatihan