

***AGILE GOVERNANCE* DALAM PENANGANAN KEKERASAN RUMAH
TANGGA PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK SERTA PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

**ESYA ANANTA RISKI TYANTI
NPM. 21041010106**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**AGILE GOVERNANCE DALAM PENANGANAN KEKERASAN RUMAH
TANGGA PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK SERTA PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Esya Ananta Riski Tanti
NPM. 21041010106

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Oktarizka Revliandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoali, M.Si
NIP-196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**AGILE GOVERNANCE DALAM PENANGANAN KEKERASAN RUMAH
TANGGA PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK SERTA PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Esya Ananta Riski Tyanti
NPM. 21041010106

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Publik
Jurnal Ilmu Administrasi Universitas Muhammadiyah Gorontalo
(Terakreditasi Sinta 3) Volume Nomor, Tahun 2026**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

TIM PENGUJI

1. Ketua


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

2. Sekretaris


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

3. Anggota


Tuklman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**AGILE GOVERNANCE DALAM PENANGANAN KEKERASAN RUMAH
TANGGA PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK SERTA PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Esya Ananta Riski Tyanti
NPM. 21041010106

Telah direvisi dan disahkan pada Desember 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

Dosen Penguji 2

Oktarizka Revlandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318

Dosen Penguji 3

Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Esys Ananta Riski Tyanti
NPM : 21041010106
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 03 Desember 2025
Yang membuat pernyataan



Esys Ananta Riski Tyanti
NPM. 21041010106

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “*Agile Governance* Dalam Penanganan Kekerasan Rumah Tangga Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya”. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi gelar sarjana Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Terima kasih pun penulis haturkan kepada Ibu Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP selaku dosen pembimbing atas segala perhatian, arahan, pengetahuan, dan kesabaran untuk meluangkan waktu dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir, Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas pembangunan nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama menempuh perkuliahan. Semoga ilmu yang telah diajarkan menjadi ladang pahala dan bermanfaat bagi penulis di masa mendatang.
5. Seluruh Bapak dan Ibu pegawai Pemerintah Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis dalam mencari data dan informasi mengenai topik penelitian.
6. Kedua orang tua, papa Sulistyanto Nirboyono, dan Mama Leni Ratnawati serta Lolita Anisyah Putri Agustianti dan Ade Diyana Tussalimah Syarqowih dan juga tidak lupa kakek Sanoesi dan Nenek Almh. Marwiti yang senantiasa memberikan doa terbaik dan dukungan moral untuk peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seseorang dengan NPM 21013010067 yang telah kebersamaan perjalanan penelitian ini. Terima kasih telah memberikan kontribusi baik tenaga, waktu, menemani dan mendukung penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
8. Para sahabat peneliti: Mutiara Azizah Bahar, Feby Triharyanti, Anggita Dewintasari Prasetyo, Mutiara Nabila Rahmadani, Devina Syafa Felina Yasin, Sabrina Ade Ulina Saragih, Niswah Khaliya Rifqi, dan Insani Alfinur Masithoh yang telah bersedia menjadi teman diskusi bertukar pikiran dalam rangka proses menyelesaikan skripsi ini.

9. Pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, Desember 2025

Penulis

ABSTRAK

**ESYA ANANTA RISKI TYANTI, *AGILE GOVERNANCE* DALAM
PENANGANAN KEKERASAN RUMAH TANGGA PADA DINAS
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA
SURABAYA**

Kekerasan dalam rumah tangga (KDRT) masih menjadi isu sosial yang berkembang di Indonesia, yang secara signifikan memengaruhi kehidupan keluarga. Surabaya, salah satu kota terbesar di Indonesia, mengalami peningkatan kasus KDRT yang signifikan. Meskipun pemerintah dan organisasi masyarakat sipil telah berupaya, penanganan KDRT masih menghadapi tantangan, seperti respons birokrasi yang lambat, keterbatasan sumber daya manusia, dan kurangnya pemanfaatan teknologi dalam layanan pengaduan. Agile Governance menawarkan pendekatan yang adaptif dan responsif terhadap tantangan-tantangan ini. Awalnya digunakan dalam manajemen proyek perangkat lunak, kini diterapkan dalam tata kelola publik, dengan menekankan fleksibilitas, kolaborasi, dan peningkatan berkelanjutan. Pendekatan ini mengadvokasi respons cepat dan inovasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang dinamis, termasuk KDRT. Studi ini mengevaluasi implementasi Agile Governance dalam penanganan KDRT oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3APPKB) Kota Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana birokrasi pemerintah daerah menerapkan prinsip-prinsip Agile untuk memberikan layanan yang lebih responsif dan efisien kepada korban KDRT. Prinsip-prinsip dari Purwanto yang dikaji meliputi: a) Value Proposition dengan metode Agility shift, b) Karakter pimpinan yang siap akan perubahan, c) Pendekatan citizen-centric, dan d) Investasi Sumber Daya Manusia. Temuan menunjukkan bahwa DP3APPKB Surabaya telah menerapkan Tata Kelola *Agile* secara parsial. Namun, penerapannya belum sepenuhnya optimal pada pendekatan citizen-centric dan dimensi investasi sumber daya manusia.

Kata Kunci: Agile Governance, Pelayanan Publik, Kekerasan Rumah Tangga

ABSTRACT

ESYA ANANTA RISKI TYANTI, AGILE GOVERNANCE IN MANAGING DOMESTIC VIOLENCE CASES AT THE SURABAYA CITY OFFICE OF WOMEN'S EMPORWEMENT, CHILD PROTECTION, POPULATION AND FAMILY PLANNING CONTROL

Domestic violence remains a growing social issue in Indonesia, significantly affecting family life. Surabaya, one of Indonesia's largest cities, has seen a notable rise in domestic violence cases. Despite efforts by government and civil society organizations, domestic violence handling still faces challenges, such as slow bureaucratic responses, limited human resources, and underutilized technology in complaint services. Agile Governance offers an adaptive and responsive approach to these challenges. Initially used in software project management, it is now applied in public governance, emphasizing flexibility, collaboration, and continuous improvement. This approach advocates for quick responses and innovation to address dynamic societal needs, including domestic violence. This study evaluates the implementation of Agile Governance in domestic violence handling by Surabaya's Department of Women Empowerment and Child Protection (DP3APPKB). The research aims to assess how the local government bureaucracy applies Agile principles to provide more responsive and efficient services to domestic violence victims. Key principles of Purwanto explored include: a) Value Proposition with Agility Shift, b) Leadership readiness for change, c) Citizen-Centric Approach, and d) Human Resource Investment. The Findings indicate that DP3APPKB Surabaya has partially implemented Agile Governance. However, the application is not yet fully optimal on citizen centric approach and human resource investment dimension.

Keywords: *Agile governance, Domestic Violence, Public Service*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Landasan Teori	32
2.2.1 Kebijakan Publik	32
2.2.2 Agile Governance	33
2.2.3 Kekerasan Terhadap Perempuan Dalam Rumah Tangga	40
2.3 Kerangka Berpikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Fokus Penelitian	45
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.4 Jenis dan Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Observasi	49

3.5.2 Wawancara	50
3.5.3 Dokumentasi	51
3.6 Teknik Penentuan Informan	52
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Kondensasi Data	54
3.7.2 Penyajian Data	54
3.7.3 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi	54
3.8 Keabsahan Data	55
3.8.1 Uji Kredibilitas (<i>Credibility</i>)	55
3.8.2 Validitas (<i>Transferability</i>)	58
3.8.3 Dependabilitas (<i>Dependability</i>)	58
3.8.4 Konfirmabilitas (<i>Confirmability</i>)	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Kota Surabaya	60
4.1.2 Profil DP3APPKB Kota Surabaya	61
4.1.2.1 Visi dan Misi DP3APPKB Kota Surabaya	62
4.1.2.2 Struktur Organisasi DP3APPKB Kota Surabaya	62
4.1.2.3 Komposisi Pegawai DP3APPKB Kota Surabaya	75
4.2 Hasil Penelitian	77
4.2.1 Value proposition dengan metode agility shift	77
4.2.2 Karakter pimpinan yang siap akan perubahan	93
4.2.3 Pendekatan citizen-centric	97
4.2.4 Investasi sumber daya manusia	111
4.3 Pembahasan	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	148

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kasus Kekerasan Berdasarkan Tempat Kejadian di Indonesia Tahun 2017 – 2023	5
Tabel 1.2 Jumlah Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Indonesia Tahun 2018 – 2023	6
Tabel 1.3 Kasus Kekerasan di Provinsi Jawa Timur Tahun 2018 – 2023	8
Tabel 1.4 Data Sumber Pengaduan UPTD PPA Kota Surabaya Tahun 2024 - Juli 2025	17
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	27
Tabel 4.1 Daftar Jumlah Pegawai di DP3APPKB Kota Surabaya	75
Tabel 4.2 Daftar Pegawai DP3APPKB Kota Surabaya berdasarkan tingkat Pendidikan Akhir	75
Tabel 4.3 Pengaduan UPTD PPA Kota Surabaya dalam Tahun 2024 – 2025 .	106
Tabel 4.4 Matrik Hasil Penelitian	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 4.1 Peta Kota Surabaya	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi DP3APPKB Kota Surabaya	63
Gambar 4.3 Media Sosial DP3APPKB Kota Surabaya	83
Gambar 4.4 Informasi dan Sosialisasi DP3APPKB Kota Surabaya	83
Gambar 4.5 Kantor UPTD PPA Kota Surabaya	91
Gambar 4.6 Kepala Dinas DP3APPKB Kota Surabaya	94
Gambar 4.7 Jejaring Perlindungan Perempuan dan Anak	97
Gambar 4.8 Rapat DP3APPKB Kota Surabaya dengan NGO	98
Gambar 4.9 Puspaga Balai RW 5 Kelurahan Genteng Kota Surabaya	100
Gambar 4.10 Buku Konsultasi Puspaga Balai RW 5 Kel. Genteng Kota Surabaya	101
Gambar 4.11 Mekanisme Pelayanan KDRT di UPTD PPA Kota Surabaya ...	104
Gambar 4.12 Hotline PPA Kota Surabaya	107
Gambar 4.15 Pelatihan PFA di DP3APPKB Kota Surabaya	114
Gambar 4.16 Website SIAP-PPAK	116

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jumlah Kekerasan Kota Surabaya	84
---	----