

**PENGARUH GLASS CEILING DAN SELF-EFFICACY TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER WANITA PADA PT. ANGKASA PURA I
(PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

**JOEL FITMAN SARAGIH
17012010155**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI
PENGARUH GLASS CEILING DAN SELF-EFFICACY
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER WANITA PADA PT.
ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA SURABAYA

Disusun Oleh:

JOEL FITMAN SARAGIH
17012010155 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dan Diterima Oleh Tim Pengudi Skripsi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 5 Januari 2022

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayani, SE.,M.M.
NIP. 196206161989032001

Dra.Ec. Kustini.M.SI.
NIP.196304291991032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**PENGARUH GLASS CEILING DAN SELF-EFFICACY TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER WANITA PADA PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA**”.

Sekalipun penulis harus mengalami berbagai kesulitan, tetapi selalu bersyukur bahwa penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan penelitian ini terdapat kekurangan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada ibu Dra. Ec. Kustini, M.SI, CHRA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, nasehat dan motivasi kepada penulis, Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Tuhan Yesus Kristus atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi dan dukungan materi agar cepat menyelesaikan Skripsi penelitian.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.T selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E, M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M. selaku koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Kepada Mey Panggabean, Talytakum Naibaho, Naomi Sitanggang, Alben Saragih, Santro Sitanggang, Fredrik Siburian, Hiras Hutapea , Roni Sinaga, Dahato Sinaga, Rahul Siadari yang mendukung saya selama di Surabaya dan menjalani hari-hari selama 4 tahun bersama-sama, dan juga kepada boru Malau yang mendukung saya tapi belum 4 tahun.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis demi sempurna-nya penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2022

Joel Fitman Saragih

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan`	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK	ix
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
1. Hasil penelitian Verra Asis Andi (2020)	9
2. Hasil Penelitian Dwi Anggraini (2015).....	10
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Pengembangan karier	10
2.2.1.1 Pengertian Pengembangan Karier	10
2.2.1.2 Faktor-faktor Pengembangan Karier	11
2.2.1.3 Bentuk Pengembangan Karier.....	14
2.2.1.4 Indikator Pengembangan karier.....	15
2.2.2 <i>Glass Ceiling</i>	17
2.2.2.1 Pengertian <i>Glass Ceiling</i>	17

2.2.2.2 Faktor <i>Glass Ceiling</i>	18
2.2.2.3 Indikator <i>Glass Ceiling</i>	18
2.2.3 <i>Self-efficacy</i>	20
2.2.3.1 Pengertian <i>Self-efficacy</i>	20
2.2.3.2 Faktor-faktor <i>Self-efficacy</i>	21
2.2.3.3 Indikator <i>Self-efficacy</i>	22
2.3 Kerangka Berpikir.....	23
2.4 Hipotesis	24
BAB III.....	25
<u>METODE PENELITIAN</u>	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Defenisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.2.1 Definisi Oprasional.....	25
3.2.2 Pengukuran Variabel	29
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	30
<u>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</u>	<u>33</u>
3.4.1 Jenis Data	33
3.4.2 Sumber Data	33
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4.4 Uji Validitas dan Realibilitas	34
3.4.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	35
3.4.6 Asumsi PLS	48
3.4.7 Ukuran Sampel (Sample size)	48
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1 Sejarah PT. Angkasa Pura 1 Juanda (Persero)	49
4.1.2 Visi dan Misi PT. Angkasa Pura I Juanda (Persero)	50
4.1.3 Struktur Organisasi	51
4.1.4 Nilai budaya PT Angkasa Pura 1 Juanda (Persero).....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Analisis karakteristik Responden	52
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.3 Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	61
4.3.1 Analisis Model PLS.....	61
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	61
4.3.3 Uji Reabilitas	65
4.3.4 Pengujian Korelasi	65
4.3.5 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berpikir	23
------------------------------------	----

Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS	38
Gambar 3.2 Diagram Alur PLS.....	40
Gambar 4.1 Logo PT Angkasa Pura 1	50
Gambar 4.2 struktur organisasi PT. Angkasa Pura 1 Juanda (Persero).....	51
Gambar 4.3 Klasifikasi responden berdasarkan usia	53
Gambar 4.4 Klasifikasi berdasarkan departemen.....	53
Gambar 4.5 Klasifikasi berdasarkan masa kerja	54
Gambar 4.6 Model Konseptual dengan <i>Factor Loading</i>	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai wanita	2
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel (Skala Likert)	28
Tabel 3.2 Penarikan Sampel	31
Tabel 4.1 Frekuensi Hasil Jawaban Responden <i>Glass Ceiling</i>	55
Tabel 4.2 Frekuensi Hasil Jawaban Responden <i>Self-efficacy</i>	57
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Pengembangan karier	59
Tabel 4.4 Outer Loadings (Mean, STEDV, T-Values)	62
Tabel 4.5 <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	64
Tabel 4.7 <i>Reliabilitas</i> Data	65
Tabel 4.8 Uji Korelasi	65
Tabel 4.9 <i>R-Square</i>	67
Tabel 4.10 <i>Path Coefficients</i> (<i>Mean, STDEV, T-Values</i>).....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisoner Penelitian.....	52
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	78
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	81
Lampiran 4 Hasil Uji Frekuensi	82
Lampiran 5 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	86
Lampiran 6 Cross Loading.....	86
Lampiran 7 Average Variance Extracted	87
Lampiran 8 Reliabilitas Data	87
Lampiran 9 Uji Korelasi.....	87
Lampiran 10 R-Square	87
Lampiran 11 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	87

**PENGARUH GLASS CEILING DAN SELF-EFFICACY TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER WANITA PADA PT. ANGKASA PURA I
JUANDA (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA SURABAYA**

Joel Fitman Saragih

17012010155

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dalam rangka mengetahui pengaruh *glass ceiling* dan *self-efficacy* pada Pengembangan karier wanita. Penelitian ini dilakukan pada pegawai wanita PT. Angkasa Pura I Juanda (Persero). Jumlah sampel yang diambil sebanyak 50 responden, pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisinoner cetak dengan sampel yaitu pegawai wanita PT. Angkasa Pura I Juanda (Persero) yang ditentukan dengan teknik penarikan sampel *proporsional random sampling* berdasarkan departemen kerja. Dengan teknik analisisnya menggunakan aplikasi partial least squeres (PLS), hasil analisisnya ditemukan bahwa : 1) Ditemukan pengaruh secara positif dari *Glass ceiling* pada pengembangan karier wanita dengan signifikan. 2) Ditemukan pengaruh secara positif dari *Self-efficacy* pada pengembangan karier wanita dengan signifikan. Implikasi dari penelitian ini yaitu perusahaan bisa lebih memperhatikan kesejahteraan dari pegawai wanita agar wanita merasa didukung dan menunjukkan sikap yang positif terhadap pengembangan karier.

Kata kunci : *Glass ceiling*, *Self-efficacy*, Pengembangan karier

**THE INFLUENCE OF GLASS CEILING AND SELF-EFFICACY ON
WOMAN'S CAREER DEVELOPMENT IN PT. ANGKASA PURA I
JUANDA (PERSERO) INTERNATIONAL AIRPORT
JUANDA SURABAYA**

Joel Fitman Saragih

17012010155

ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of the glass ceiling and self-efficacy on women's career development. This research is conducted on female employees of PT. Angkasa Pura I Juanda (Persero). Data collection was carried out by distributing questionnaires using proporsonal random sampling technique based on the work department and the number of samples taken as many as 50 respondents. Analysis technique using the application of partial least squares (PLS), the results of this study indicate that: 1). There is a significant positive effect of glass ceiling on women's career development. 2) It is found that there is a significant positive effect of self-efficacy on women's career development. The implication of this research is that companies can pay more attention to the welfare of female employees so that women feel supported and show a positive attitude towards career development.

Keywords: Glass ceiling, Self-efficacy, Career development