



PERUMDA GIRI TIRTA
GRESIK

MODUL

PROSEDUR ANALISIS PIUTANG PELANGGAN PDAM GIRI TIRTA KABUPATEN GRESIK CABANG DRIYOREJO MENGGUNAKAN PIVOT TABLE



2024

Disusun Oleh:
EVINDA DWI NUR AINI
VICKY VENDY, S.A., M.SC



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR

MODUL PELAKSANAAN KEGIATAN MBKM
“PROSEDUR ANALISIS PIUTANG PELANGGAN PDAM GIRI
TIRTA KABUPATEN GRESIK CABANG DRIYOREJO
MENGUNAKAN PIVOT TABLE”



Oleh:

Evinda Dwi Nur Aini /21013010087

Vicky Vendy, S.A., M.Sc. / NPT. 21119880118339

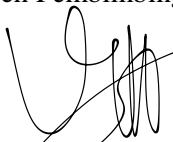
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Modul : Prosedur Analisis Piutang Pelanggan
PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik
Cabang Driyorejo Menggunakan Pivot
Table
2. Mahasiswa
Nama Lengkap : Evinda Dwi Nur Aini
NPM : 21013010087
Nomor HP : 081336151408
Alamat e-mail : 21013010087@student.upnjatim.ac.id
3. Dosen Pembimbing
Nama Lengkap : Vicky Vendy, S.A., M.Sc.
NIDN/NIP : 198801182024211012
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
Nomor HP : 081292276160
Alamat e-mail : Vicky.vendy.ak@upnjatim.ac.id

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa,



Vicky Vendy, S.A., M.Sc.

NIP. 198801182024211012

Evinda Dwi Nur Aini

NPM. 21013010087

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks

NIP. 198002012021212009



PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga modul yang berjudul **"Prosedur Analisis Piutang Pelanggan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo Menggunakan Pivot Table"** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Modul ini disusun sebagai bagian dari Luaran Proyek Independen MBKM Program Studi Akuntansi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Modul ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai prosedur analisis piutang pelanggan, khususnya pada PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo, dengan memanfaatkan alat analisis data seperti Pivot Table. Pengelolaan piutang yang efektif sangat penting bagi perusahaan dalam menjaga arus kas dan memastikan keberlangsungan operasional. Dengan menggunakan Pivot Table, analisis data piutang dapat dilakukan dengan lebih efisien dan akurat, sehingga memudahkan pengambilan keputusan yang tepat.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dosen Pembimbing, pihak Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kontribusi dalam penyusunan modul ini. Semoga modul ini dapat memberikan manfaat nyata dan menjadi panduan yang efektif bagi perusahaan dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan piutang pelanggan.

Penulis menyadari bahwa modul ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun



sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Harapan penulis, semoga modul ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, terutama bagi mereka yang terlibat dalam bidang keuangan dan akuntansi, serta dapat diaplikasikan dalam dunia kerja secara lebih efektif.

Surabaya, 20 Desember 2024

Tim Penyusun



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
1. PENDAHULUAN	1
2. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
2.1 Prosedur Pengambilan Data	3
2.1.1 Data Tunggakan Pelanggan	3
2.1.2 Data Hasil Klarifikasi Piutang	9
2.2 Mengolah Data dan Membuat Pivot Table.....	12
2.2.1 Membuat Pivot Table	13
2.2.2 Membuat Visualisasi Pivot Table.....	19
2.3 Membuat Dashboard Analytics	22
2.3.1 Menyusun Dashboard	22
2.3.2 Menghubungkan Grafik dengan Slicer	26
3. PENUTUP.....	32
3.1 Kesimpulan.....	32
3.2 Saran.....	32
4. DAFTAR PUSTAKA	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Halaman Login	4
Gambar 2. Tampilan Menu Utama	5
Gambar 3. Tampilan Menu "Laporan"	6
Gambar 4. Tampilan Halaman Laporan Tunggakan Pelanggan ..	7
Gambar 5. Tampilan Halaman Laporan Tunggakan Pelanggan ..	8
Gambar 6. Tampilan Data Tunggakan Pelanggan.....	9
Gambar 7. Tampilan Menu "Laporan"	10
Gambar 8. Tampilan Halaman Data Hasil Klarifikasi Pelanggan	11
Gambar 9. Tampilan Data Hasil Klarifikasi Pelanggan	12
Gambar 10. Salinan Data dari Web ke Excel	13
Gambar 11. Menu Insert.....	14
Gambar 12. Tempat meletakkan Pivot Table	15
Gambar 13. Tampilan daftar field Pivot Table.....	16
Gambar 14. Tampilan daftar field "Pivot Table	17
Gambar 15. Pivot Table berdasarkan Kategori	18
Gambar 16. Pivot Table berdasarkan Kategori	19
Gambar 17. Pemilihan Grafik Pivot Table	20
Gambar 18. Menu Insert.....	20
Gambar 19. Grafik Batang	21
Gambar 20. Daftar Grafik Pivot Table	21

Gambar 21. Sheet Baru pada Menu Insert "Shape"	22
Gambar 22. Latar Dashboard Pivot Table	23
Gambar 23. Latar Dashboard "Value" Data Numerik	23
Gambar 24. Grafik yang dimasukkan pada Latar Dashboard (1)	24
Gambar 25. Grafik yang dimasukkan pada Latar Dashboard (2)	25
Gambar 26. Grafik yang dimasukkan pada Latar Dashboard (3)	25
Gambar 27. Memilih grafik untuk menambah "Slicer"	26
Gambar 28. Menu Insert "Slicer"	27
Gambar 29. Daftar Slicer	27
Gambar 30. Tampilan Slicer yang telah dipilih	28
Gambar 31. Pivot Table Connections	29
Gambar 32. Pilihan Grafik yang akan dihubungkan Slicer	29
Gambar 33. Dashboard yang telah terhubung Slicer (1)	30
Gambar 34. Dashboard yang telah terhubung Slicer (2)	30
Gambar 35. Dashboard yang telah terhubung Slicer (3)	31



MODUL

PROSEDUR ANALISIS PIUTANG PELANGGAN PDAM GIRI TIRTA KABUPATEN GRESIK CABANG DRIYOREJO MENGGUNAKAN PIVOT TABLE

1. PENDAHULUAN

Pengelolaan piutang merupakan elemen penting dalam kegiatan operasional perusahaan, termasuk PDAM. Piutang adalah hak atau tuntutan yang dimiliki terhadap pihak lain terkait uang, barang, atau jasa. Dalam konteks akuntansi yang lebih spesifik, piutang diartikan sebagai klaim yang diharapkan akan diselesaikan dengan penerimaan uang tunai (kas) (Agustina & Nugraheni, 2020). PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik cabang Driyorejo sebagai perusahaan daerah yang menyediakan air bersih, memiliki peran penting dalam memenuhi kebutuhan air masyarakat di kecamatan Driyorejo. Mengingat air bersih merupakan kebutuhan dasar yang harus tersedia setiap hari, keberlangsungan operasional PDAM sangat krusial untuk menjamin akses yang memadai terhadap air. Namun, salah satu tantangan signifikan yang sering dihadapi oleh PDAM adalah penumpukan utang dari pelanggan.

Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan analisis mendalam mengenai efektivitas pengelolaan piutang di PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo. Analisis piutang pelanggan merupakan proses pengelolaan keuangan yang berfokus pada pengambilan keputusan yang tepat terkait dengan pengelolaan piutang yang dimiliki oleh perusahaan. Proses ini mencakup berbagai aspek, seperti kebijakan angsuran pelanggan, evaluasi risiko yang terkait

dengan piutang, serta pengelolaan dan penagihan piutang secara efektif (Zega et al., 2024). Sementara itu, proses penagihan yang efisien akan menjamin bahwa pembayaran dari pelanggan diterima tepat waktu, sehingga arus kas perusahaan tetap stabil.

Dalam lingkungan bisnis modern yang semakin kompleks dan terintegrasi, diperlukan solusi yang mampu mendukung proses analisis piutang pelanggan secara efisien dan transparan. Salah satu solusi yang banyak diadopsi oleh perusahaan adalah penggunaan alat analisis data seperti Pivot Table. Dengan menggunakan Pivot Table, perusahaan dapat dengan mudah mengelompokkan, menganalisis, dan memvisualisasikan data piutang pelanggan, sehingga memudahkan pengambilan keputusan yang tepat. Analisis piutang pelanggan di PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo akan difokuskan pada penggunaan Pivot Table untuk mengidentifikasi pola pembayaran, piutang berdasarkan kondisi pelanggan dan meningkatkan efisiensi dalam penagihan. Dengan analisis yang tepat, perusahaan dapat menjaga arus kas yang stabil dan meningkatkan hubungan dengan pelanggan.

Modul ini akan memberikan penjelasan mendalam mengenai prosedur analisis piutang pelanggan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo menggunakan Pivot Table, termasuk langkah-langkah yang harus diikuti dalam proses analisis. Dengan pemahaman yang lebih komprehensif tentang cara kerja Pivot Table dalam mendukung manajemen piutang, diharapkan para pengguna dapat mengoptimalkan sistem ini untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

2. HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1 Prosedur Pengambilan Data

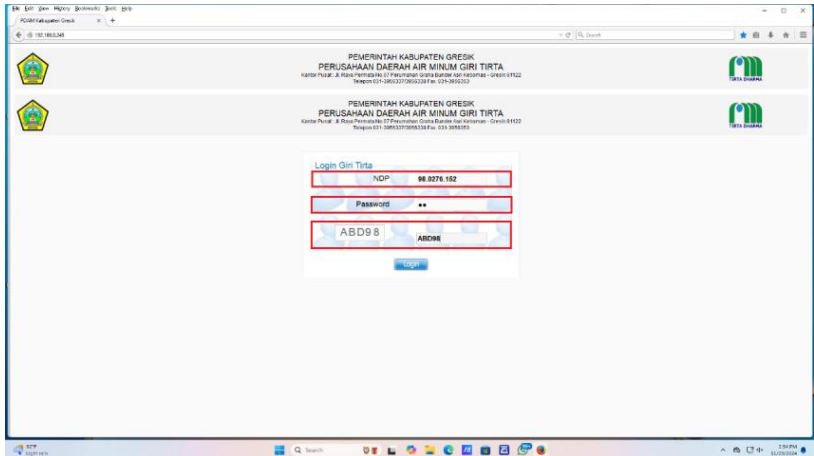
2.1.1 Data Tunggakan Pelanggan

Data tunggakan pelanggan merupakan data mengenai informasi pelanggan yang belum menyelesaikan pembayaran atas penggunaan air. Tunggakan ini dapat dibagi menjadi tiga kategori utama:

1. **Aktif:** Pelanggan yang masih menggunakan layanan PDAM.
2. **Tutup Sementara:** Kategori untuk pelanggan yang mengalami pemutusan sementara layanan karena tunggakan lebih dari 2 bulan. Dalam hal ini, PDAM memberikan masa tenggang untuk pelanggan agar dapat melunasi tunggakan mereka. Jika pelanggan tidak melakukan pembayaran dalam periode ini, mereka akan kehilangan akses terhadap layanan air.
3. **Cabut:** Pelanggan yang tidak melunasi tunggakan dalam waktu 3 bulan setelah pemutusan sementara akan dikategorikan sebagai pelanggan cabut. Status ini berarti bahwa pelanggan tersebut tidak lagi terdaftar sebagai pengguna layanan PDAM dan harus menyelesaikan tunggakan sebelum dapat mendaftar kembali.

Untuk melakukan analisis terkait tunggakan pelanggan, berikut prosedur pengambilan data tunggakan pelanggan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo.

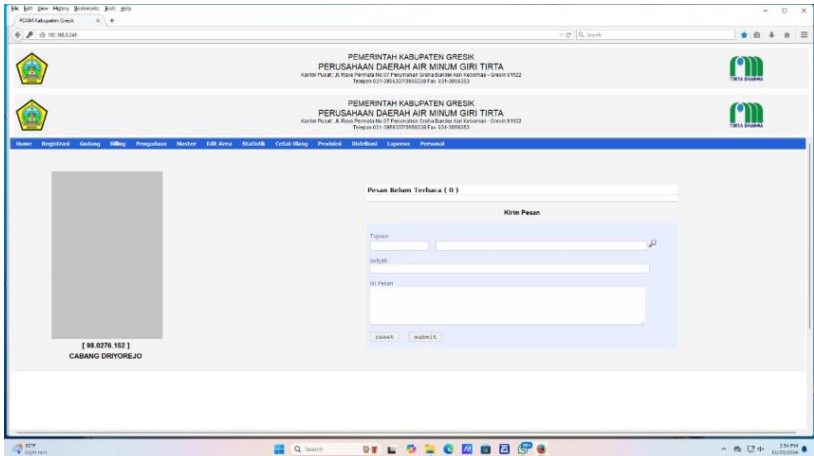
- 1) Login ke Sistem layanan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik
 - a. Masukkan NDP, Password, dan Captcha yang tertera
 - b. Klik “Login” untuk mengakses sistem



Gambar 1. Tampilan Halaman Login

(Sumber: Web Sistem Layanan PDAM Kabupaten Gresik)

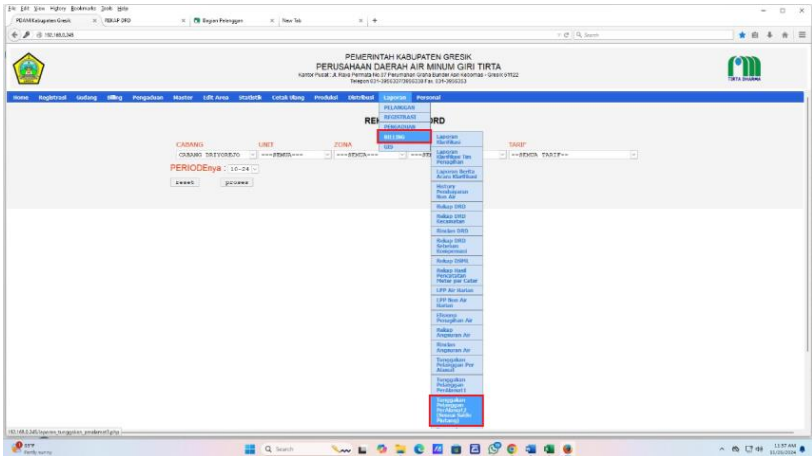
- 2) Akan muncul display halaman utama



Gambar 2. Tampilan Menu Utama

(Sumber: Web Sistem Layanan PDAM Kabupaten Gresik)

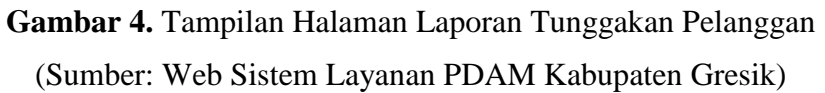
- 3) Kemudian untuk mencari data pelanggan,
 - a. Klik “Laporan” pada menu bar
 - b. Pilih Billing
 - c. Pilih Opsi “Tunggakan Pelanggan PerAlamat 2 (Sesuai saldo piutang)”



Gambar 3. Tampilan Menu "Laporan"

(Sumber: Web Sistem Layanan PDAM Kabupaten Gresik)

- 4) Setelah itu, akan muncul tampilan pilihan data tunggakan pelanggan.
 - a. Untuk melihat data tunggakan pelanggan di PDAM Cabang Driyorejo, pilih "Cabang Driyorejo" pada opsi cabang.
 - b. Pada opsi Unit, pilih semua data, termasuk cabang Driyorejo dan unit Petiken.
 - c. Pada opsi kondisi pelanggan, diambil seluruh data kondisi pelanggan, mulai dari semua, aktif, tutup sementara, dan cabut.



- d. Pilih periode dari awal bulan Januari 2024 hingga periode saat ini
- e. Selanjutnya, pilih pengelompokan berdasarkan "Zona"
- f. Terakhir, klik "Proses" untuk menampilkan data tunggakan pelanggan.

Gambar 5. Tampilan Halaman Laporan Tunggakan Pelanggan
(Sumber: Web Sistem Layanan PDAM Kabupaten Gresik)

- 5) Setelah proses selesai, data tunggakan pelanggan akan muncul di layar.
 - a. Selanjutnya, pilih seluruh data yang ditampilkan
 - b. Kemudian, salin data tersebut.
 - c. Buka aplikasi Excel dan tempelkan data yang telah disalin ke dalam lembar kerja baru.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN GRESIK

LAPORAN TUNGGAKAN PELANGGAN BERURUTAN BALDO

CABANG DRIYOREJO

BAGIAN UNIT : SEMUA

KONDISI : AKTIF

PERIODE : 02-04 s.d 10-04

ZONA ALAMAT : 0

TOL BAYAR : 0

No	No Pelanggan	Nama	Alamat	Periode	Unsur	Rekening Air	Stok	Total Tagihan
1	71-00001	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	20.000	0.000	20.000
2	71-00002	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	75.400	1.040	76.440
3	71-00003	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	281.200	28.120	309.320
4	71-00004	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	28.000	3.600	31.600
5	71-00005	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	471.200	47.120	518.320
6	71-00006	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	10.000	1.000	11.000
7	71-00007	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	75.400	7.540	82.940
8	71-00008	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	42.000	4.200	46.200
9	71-00009	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	255.200	25.520	280.720
10	71-00010	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	145.000	14.500	159.500
11	71-00011	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	110.000	11.000	121.000
12	71-00012	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	20.000	2.000	22.000
13	71-00013	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	10.000	1.000	11.000
14	71-00014	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	545.700	54.570	600.270
15	71-00015	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	20.000	2.000	22.000
16	71-00016	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	401.200	40.120	441.320
17	71-00017	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	100.000	10.000	110.000
18	71-00018	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	80.000	8.000	88.000
19	71-00019	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	40.000	4.000	44.000
20	71-00020	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	80.000	8.000	88.000
21	71-00021	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	10.000	1.000	11.000
22	71-00022	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	20.000	2.000	22.000
23	71-00023	ABDI MAFUD	DLR KAWIJAN 225 RT 11 RW 1	10-04-01	0.000	190.000	19.000	209.000

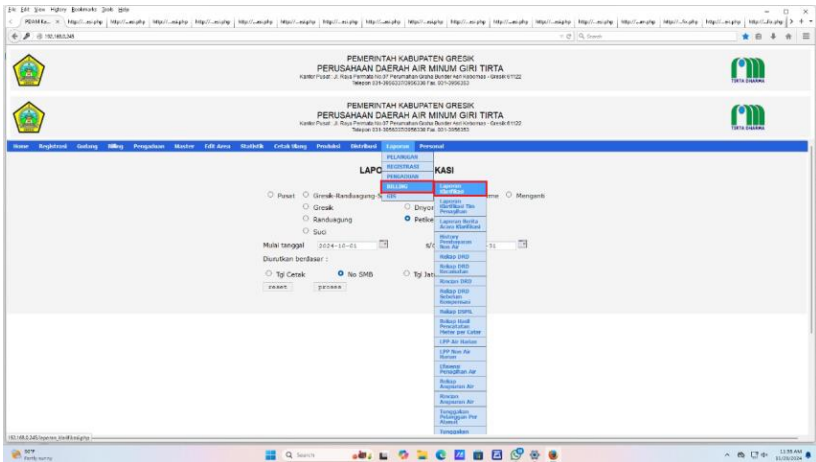
Gambar 6. Tampilan Data Tunggakan Pelanggan
(Sumber: Web Sistem Layanan PDAM Kabupaten Gresik)

2.1.2 Data Hasil Klarifikasi Piutang

Data hasil klarifikasi piutang merupakan informasi mengenai total pelanggan yang telah melunasi tagihan rekening air yang mereka gunakan. Data ini mencakup pendapatan yang diperoleh PDAM Giri Tirta Cabang Driyorejo dalam rentang waktu setiap bulan. Berikut prosedur pengambilan data hasil klarifikasi piutang pelanggan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo:

- 1) Login ke Sistem layanan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik dengan cara yang sama seperti sebelumnya.

- 2) Setelah muncul display halaman utama, ikuti langkah berikut untuk membuka data hasil klarifikasi pelanggan
 - a. Klik “Laporan” pada menu bar
 - b. Pilih Billing
 - c. Pilih opsi “Laporan Klarifikasi”

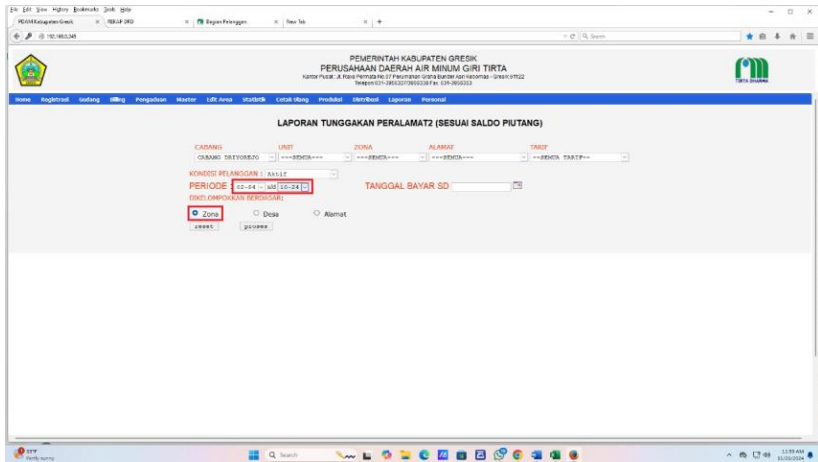


Gambar 7. Tampilan Menu "Laporan"

(Sumber: Web Sistem Layanan PDAM Kabupaten Gresik)

- 3) Selanjutnya, akan muncul tampilan laporan klarifikasi pelanggan.
 - a. Untuk melihat data hasil klarifikasi pelanggan di PDAM Cabang Driyorejo, pilih “Driyorejo-Petiken”
 - b. Kemudian, pilih periode mulai tanggal awal bulan s/d tanggal akhir bulan. Data yang digunakan adalah berdasarkan periode bulanan.

- c. Selanjutnya, pada opsi diurutkan berdasar, pilih “No SMB”
- d. Terakhir, klik Proses untuk menampilkan data hasil klarifikasi pelanggan.



Gambar 8. Tampilan Halaman Data Hasil Klarifikasi Pelanggan
(Sumber: Web Sistem Layanan PDAM Kabupaten Gresik)

- 4) Setelah proses selesai, data hasil klarifikasi pelanggan akan muncul.
 - a. Selanjutnya, pilih seluruh data yang ditampilkan
 - b. Kemudian, salin data tersebut.
 - c. Buka aplikasi Excel dan tempelkan data yang telah disalin ke dalam lembar kerja baru.



PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN GRESIK										LAPORAN : LAPORAN HASIL KLARIFIKASI		WILAYAH : Ciptorejo - Petiten			
										BAGIAN : Lungenan		PERIODE : 01-10-2024 s.d 31-10-2024			
										No Revisi					
										Keterangan					
No	No DMS	Nama	Alamat	Nilai Tegangan	Arus	Daya	Waktu	Temperatur	Kelembaban	Salin	No	Isolasi	Res		
1	72-00023-1	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	273.653	100,00	01-10-2024	67-69-2024	17,260	91	00	0000	0		
2	72-00023-2	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	246,678	100,00	01-10-2024	69-01-2024	18,000	91	00	0000	0		
3	72-00023-3	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	41.100	100,00	01-10-2024	01-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
4	72-00023-4	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	187,203	100,00	01-10-2024	04-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
5	72-00023-5	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	100,000	100,00	01-10-2024	04-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
6	72-00023-6	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	93,000	100,00	01-10-2024	06-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
7	72-00023-7	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	246,678	100,00	01-10-2024	06-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
8	72-00023-8	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	518,375	100,00	01-10-2024	07-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
9	72-00023-9	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	273,653	100,00	01-10-2024	07-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
10	72-00023-10	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	228,289	100,00	01-10-2024	08-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
11	72-00023-11	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	446,100	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
12	72-00023-12	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	188,666	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
13	72-00023-13	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	171,440	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
14	72-00023-14	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	67,725	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
15	72-00023-15	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	360,000	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
16	72-00023-16	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	246,678	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
17	72-00023-17	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	200,220	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
Jumlah										5.913,485			0,00	0000	0
K O R E K S I															
No	No DMS	Nama	Alamat	Nilai Tegangan	Arus	Daya	Waktu	Temperatur	Kelembaban	Salin	No	Isolasi	Res		
1	72-00023-1	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	273,653	100,00	01-10-2024	69-01-2024	17,260	91	00	0000	0		
2	72-00023-2	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	246,678	100,00	01-10-2024	01-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
3	72-00023-3	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	41,100	100,00	01-10-2024	01-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
4	72-00023-4	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	187,203	100,00	01-10-2024	04-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
5	72-00023-5	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	100,000	100,00	01-10-2024	04-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
6	72-00023-6	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	93,000	100,00	01-10-2024	06-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
7	72-00023-7	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	246,678	100,00	01-10-2024	06-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
8	72-00023-8	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	518,375	100,00	01-10-2024	07-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
9	72-00023-9	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	273,653	100,00	01-10-2024	07-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
10	72-00023-10	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	228,289	100,00	01-10-2024	08-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
11	72-00023-11	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	446,100	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
12	72-00023-12	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	188,666	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
13	72-00023-13	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	171,440	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
14	72-00023-14	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	67,725	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
15	72-00023-15	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	360,000	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
16	72-00023-16	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	246,678	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
17	72-00023-17	PAPAYO	KESAMPUN	27-24 kV 50 Hz	200,220	100,00	01-10-2024	09-10-2024	18,000	91	00	0000	0		
Jumlah										5.913,485			0,00	0000	0
K O R E K S I															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															
No Revisi															
Keterangan															

2.2.1 Membuat Pivot Table

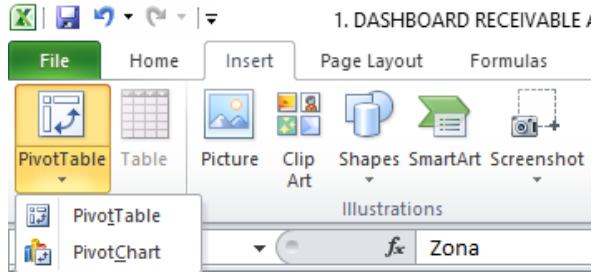
- 1) Langkah pertama untuk membuat pivot table adalah dengan menyusun data yang telah disalin sebelumnya baik data tunggakan pelanggan maupun data hasil klarifikasi dengan terstruktur dan rapi, yaitu dalam format tabel dengan satu baris header.

Zona	Cabang	Unit	Kondisi Pelanggan	Danometer	Rekening Air	Demia	Total Tegihan
Zona 71	Driyorejo	Aktif	293.500	20.468.650	1.961.490	22.430.140	
Zona 72	Driyorejo	Aktif	468.000	25.513.500	2.237.725	27.751.225	
Zona 73	Driyorejo	Aktif	293.500	12.630.550	1.263.055	13.893.605	
Zona 74	Driyorejo	Aktif	1.591.000	66.697.350	6.218.410	72.915.760	
Zona 75	Driyorejo	Aktif	244.000	19.820.350	1.982.035	21.802.385	
Zona 76	Driyorejo	Aktif	5.967.500	172.692.200	15.086.995	187.779.195	
Zona 77	Driyorejo	Aktif	275.000	11.593.050	991.130	12.584.180	
Zona 79	Driyorejo	Aktif	707.500	20.341.900	2.034.190	22.376.090	
Zona 80	Driyorejo	Aktif	5.393.000	315.132.050	26.542.735	341.674.785	
Zona 81	Driyorejo	Aktif	1.151.500	54.508.550	4.493.840	59.002.390	
Zona 82	Driyorejo	Aktif	540.000	31.088.750	2.213.625	33.302.375	
Zona 84	Driyorejo	Aktif	161.000	12.623.600	1.217.235	13.840.835	
Zona 92	Driyorejo	Aktif	1.727.500	89.696.800	7.620.355	97.317.155	
Zona 94	Driyorejo	Aktif	168.000	39.717.300	3.971.730	43.689.030	
Zona 98	Driyorejo	Aktif	1.815.000	102.375.200	8.472.370	110.847.570	
Zona 99	Driyorejo	Aktif	1.092.500	53.472.750	4.917.200	58.389.950	
Zona 71	Driyorejo	Tutup Sementara	218.500	71.727.000	4.146.376	75.873.376	
Zona 72	Driyorejo	Tutup Sementara	310.000	7.616.525	761.657	8.378.182	
Zona 73	Driyorejo	Tutup Sementara	355.000	15.104.250	1.510.425	16.614.675	
Zona 74	Driyorejo	Tutup Sementara	799.000	34.181.050	2.793.355	36.974.405	
Zona 75	Driyorejo	Tutup Sementara	57.500	623.750	62.375	686.125	
Zona 76	Driyorejo	Tutup Sementara	2.690.000	102.049.800	9.389.955	111.439.755	
Zona 77	Driyorejo	Tutup Sementara	20.000	164.000	16.400	180.400	
Zona 79	Driyorejo	Tutup Sementara	242.500	11.306.150	1.130.615	12.436.765	
Zona 80	Driyorejo	Tutup Sementara	9.831.000	274.930.285	26.891.912	301.822.207	
Zona 81	Driyorejo	Tutup Sementara	284.000	18.844.100	1.884.410	20.728.510	

Gambar 10. Salinan Data dari Web ke Excel

(Sumber: Diolah Penulis (2024))

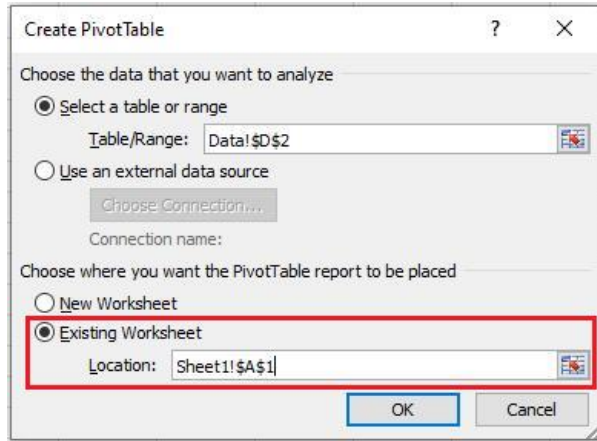
- 2) Selanjutnya langkah untuk membuat pivot table.
 - a. Pilih sel dalam data sumber atau rentang tabel.
 - b. Kemudian masuk ke menu “Insert”, dan pilih “PivotTable”



Gambar 11. Menu Insert

(Sumber: Microsoft Excel)

- 3) Memilih data dan tempat yang akan dianalisis
 - a. Buatlah sheet baru dalam satu worksheet untuk menempatkan PivotTable
 - b. Di bagian "Pilih tempat Anda ingin meletakkan laporan PivotTable", pilih lembar kerja yang ada untuk menempatkan PivotTable
 - c. Tentukan lokasi untuk meletakkan PivotTable pada sheet baru yang telah dibuat sebelumnya (poin a)
 - d. Klik "OK"

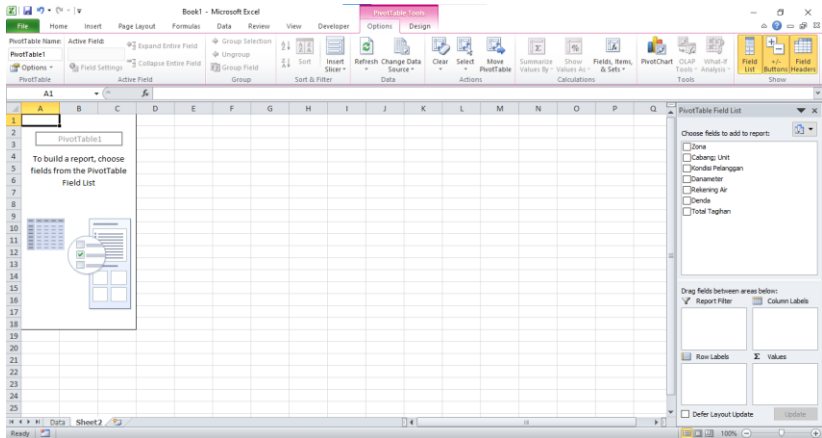


Gambar 12. Tempat meletakkan Pivot Table

(Sumber: Microsoft Excel)

4) Mengatur field PivotTable

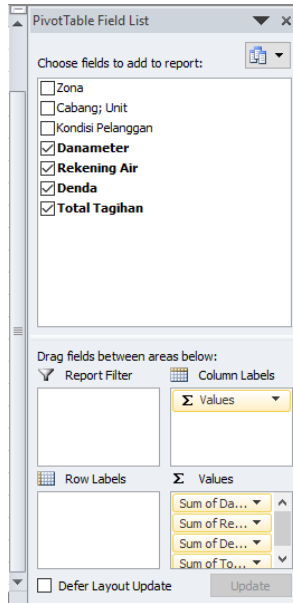
- a. Setelah membuat PivotTable pada sheet baru, akan muncul daftar field yang dapat digunakan untuk menganalisis data



Gambar 13. Tampilan daftar field Pivot Table

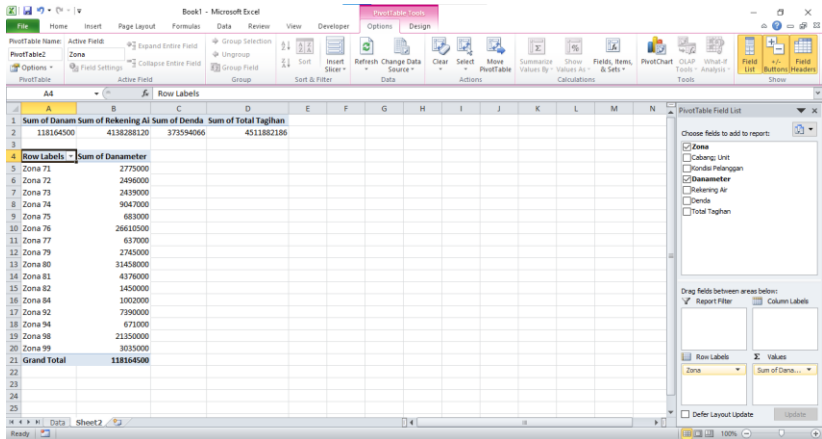
(Sumber: Microsoft Excel)

- b. Pertama, pilih field yang berfungsi sebagai label kolom berdasarkan nilai yang relevan, kemudian letakkan data numerik dalam format "Jumlah/Sum"



Gambar 14. Tampilan daftar field "Pivot Table
(Sumber: Microsoft Excel)

- c. Kemudian, ulangi membuat PivotTable seperti cara sebelumnya
- d. Atur daftar field berdasarkan kategori yang diinginkan, yaitu zona, cabang/unit, kondisi pelanggan, dan bulan
- e. Tempatkan setiap kategori pada bagian "Label Baris" dan data numerik pada bagian "Values"



Gambar 15. Pivot Table berdasarkan Kategori
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

- f. Untuk menyelesaikan analisis, ulangi langkah-langkah di atas hingga semua kategori dan data numerik terformat dengan baik dalam PivotTable.

1. DAU@BOARD RECEIVABLE ANALYTICS - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Jumlah dari Dan Jumlah dari Rekening jumlah dari Den Jumlah dari Total Tagihan										
2	28.979.500	1.139.709.500	102.015.374	1.241.724.874							
3											
4	Label Baris	Jumlah dari Rekening Air	Label Baris	Jumlah dari Denda	Label Baris	Jumlah dari Total Tagihan					
5	Zona 71	140073175	Zona 71	12304032	Zona 71	172.378.327					
6	Zona 72	71200575	Zona 72	6575890	Zona 72	77.776.465					
7	Zona 73	63913540	Zona 73	6391357	Zona 73	70.111.497					
8	Zona 74	144605700	Zona 74	12337504	Zona 74	147.003.624					
9	Zona 75	21041250	Zona 75	2104125	Zona 75	23.145.375					
10	Zona 76	340282080	Zona 76	30981050	Zona 76	371.263.130					
11	Zona 77	12228350	Zona 77	1054460	Zona 77	13.280.810					
12	Zona 79	40366275	Zona 79	4036627	Zona 79	44.402.902					
13	Zona 81	104757660	Zona 81	9287951	Zona 81	114.045.321					
14	Zona 82	43805000	Zona 82	3064490	Zona 82	46.869.490					
15	Zona 84	30694845	Zona 84	2838848	Zona 84	33.533.693					
16	Zona 94	47571050	Zona 94	4757105	Zona 94	52.328.155					
17	Zona 99	67025600	Zona 99	6260485	Zona 99	73.586.085					
18	Total Keseluruhan	1139709500	Total Keseluruhan	102015374	Total Keseluruhan	1.241.724.874					
19											
20											
21	Label Baris	Jumlah dari Rekening Air	Label Baris	Jumlah dari Denda	Label Baris	Jumlah dari Total Tagihan					
22	Aktif	54089000	Aktif	48552710	Aktif	589.961.710	47,46%			52,54%	
23	Cabut	310973825	Cabut	2915891	Cabut	340.107.716	27,39%			72,61%	
24	Tutup Sementara	267928675	Tutup Sementara	24126773	Tutup Sementara	312.255.448	25,15%			74,85%	
25	Total Keseluruhan	1139709500	Total Keseluruhan	102015374	Total Keseluruhan	1.241.724.874					

Gambar 16. Pivot Table berdasarkan Kategori
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

2.2.2 Membuat Visualisasi Pivot Table

- 1) Setelah PivotTable selesai, selanjutnya memvisualisasikan data PivotTable menjadi grafik atau chart.
 - a. Klik salah satu area data PivotTable yang akan dibuat grafik

1. DASHBOARD RECEIVABLE ANALYTICS - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2	Jumlah dari Dan Jumlah dari Rekening Jumlah dari Dan Jumlah dari Total Tagihan								
3	28.979.500	1.139.709.500	102.015.374	1.241.724.874					
4									
5									
6	Label Baris	Jumlah dari Rekening Alir	Label Baris	Jumlah dari Denda	Label Baris	Jumlah dari Total Tagihan			
7	Zona 71	12304852	Zona 71	12304852	Zona 71	172.378.227			
8	Zona 72	71206	Zona 72	6575890	Zona 72	77.776.465			
9	Zona 73	63919	Zona 73	6391957	Zona 73	70.311.497			
10	Zona 74	134665700	Zona 74	12337924	Zona 74	147.003.624			
11	Zona 75	21041250	Zona 75	2104125	Zona 75	23.145.375			
12	Zona 76	340282080	Zona 76	30891050	Zona 76	371.263.130			
13	Zona 77	12226350	Zona 77	1054460	Zona 77	13.280.810			
14	Zona 79	40366275	Zona 79	4036627	Zona 79	44.402.902			
15	Zona 81	104757860	Zona 81	9287361	Zona 81	114.045.221			
16	Zona 82	45805000	Zona 82	3064690	Zona 82	48.869.690			
17	Zona 84	30694845	Zona 84	2838848	Zona 84	33.533.693			
18	Zona 94	47571050	Zona 94	4757105	Zona 94	52.328.155			
19	Zona 99	67105600	Zona 99	6280485	Zona 99	73.386.085			
20	Total Keseluruhan	1139709500	Total Keseluruhan	102015374	Total Keseluruhan	1.241.724.874			
21									
22									
23									

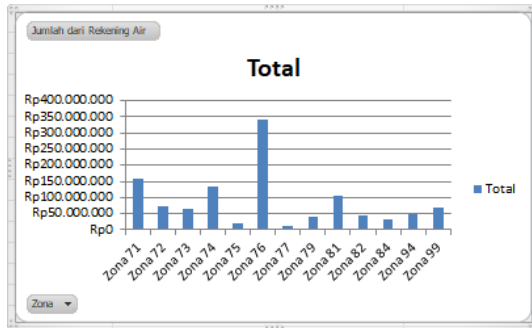
Gambar 17. Pemilihan Grafik Pivot Table
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

- b. Masuk ke menu "Insert" dan pilih jenis grafik yang akan digunakan



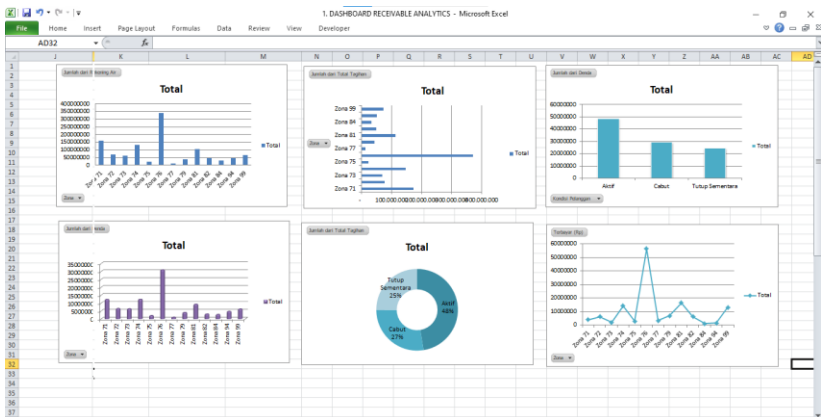
Gambar 18. Menu Insert
(Sumber: Microsoft Excel)

- c. Setelah memilih grafik, secara otomatis akan muncul grafik dari data PivotTable yang telah dipilih



Gambar 19. Grafik Batang
(Sumber: Microsoft Excel)

- d. Ulangi langkah-langkah di atas untuk membuat grafik lainnya sampai semua data PivotTable tervisualisasikan.



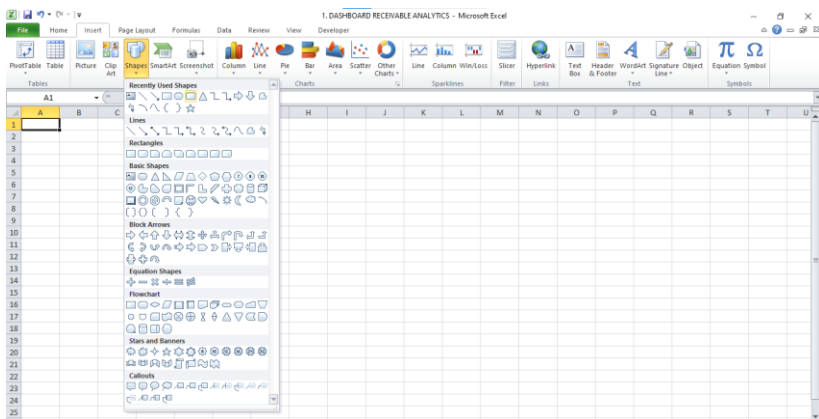
Gambar 20. Daftar Grafik Pivot Table
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

2.3 Membuat Dashboard Analytics

Dashboard Analytics merupakan alat visual yang menyajikan data secara ringkas dan informatif. Dashboard ini mencakup grafik, tabel, dan indikator kinerja yang memberikan gambaran menyeluruh kondisi piutang pelanggan di PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo dengan tujuan untuk memudahkan pengambilan keputusan berdasarkan informasi yang disajikan.

2.3.1 Menyusun Dashboard

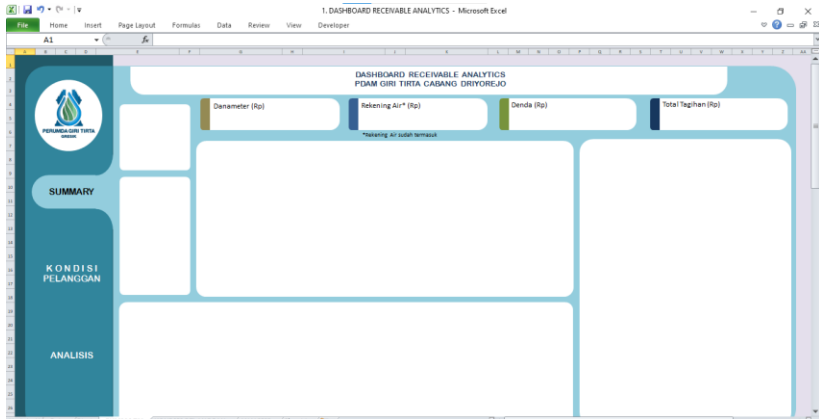
- 1) Buat lembar kerja (Sheet) baru untuk membuat Dashboard
 - a. Masuk ke menu “Insert”, pilih “Shape” untuk membuat latar Dashboard



Gambar 21. Sheet Baru pada Menu Insert "Shape"

(Sumber: Microsoft Excel)

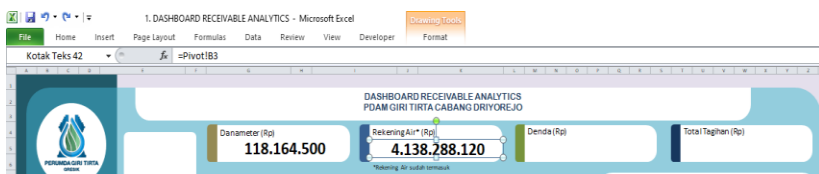
- b. Gunakan Shape, gambar, dan elemen-elemen lain yang dibutuhkan untuk membuat tampilan Dashboard lebih menarik



Gambar 22. Latar Dashboard Pivot Table

(Sumber: Diolah Penulis (2024))

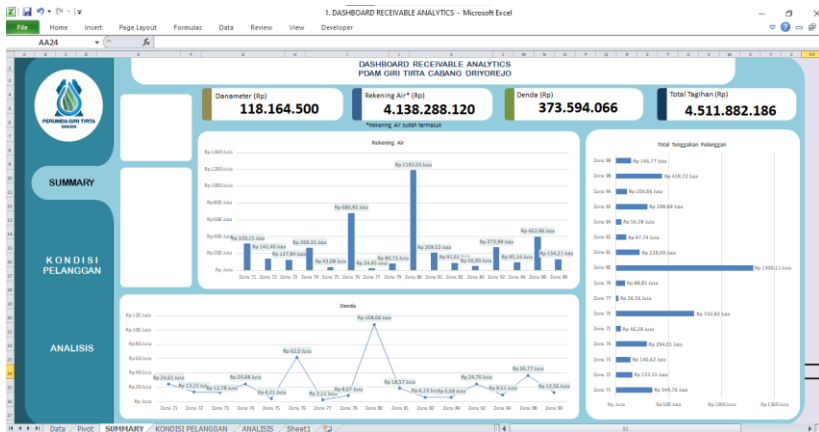
- c. Setelah template latar Dashboard selesai, masukkan data PivotTable, reverse data numerik pada Dashboard dengan sheet PivotTable agar data tetap terkait



Gambar 23. Latar Dashboard "Value" Data Numerik

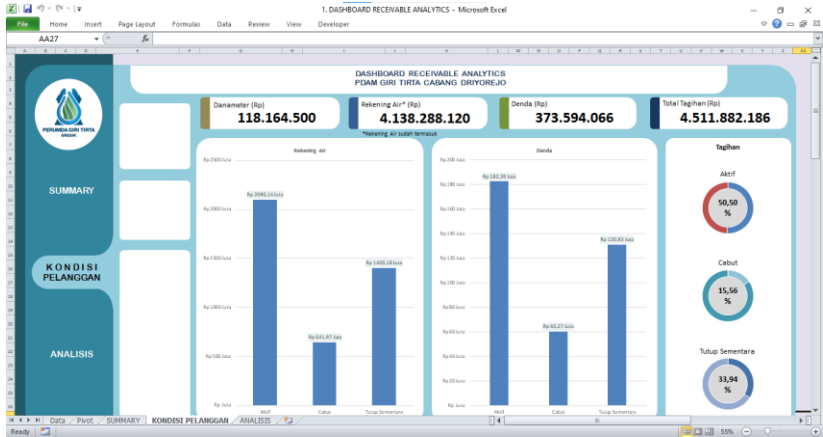
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

- d. Selanjutnya, copy grafik PivotTable yang telah dibuat sebelumnya kedalam Dashboard, letakkan grafik dengan rapi dan mudah dibaca

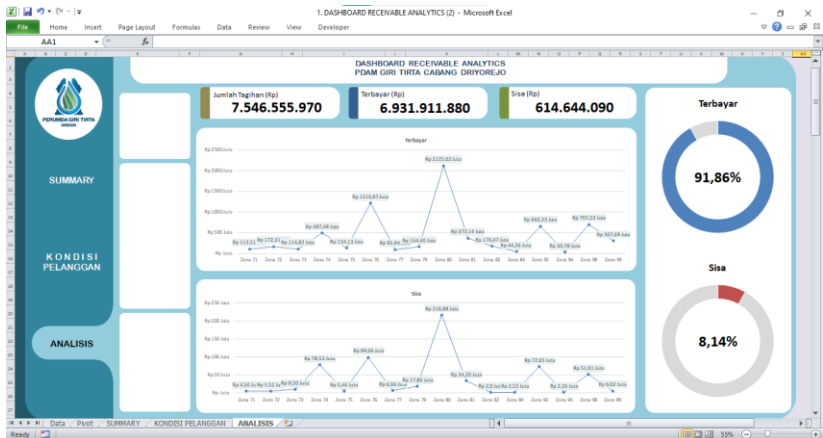


Gambar 24. Grafik yang dimasukkan pada Latar Dashboard (1)
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

- e. Ulangi langkah diatas untuk membuat tiga kategori Dashboard, yaitu Summary, kondisi pelanggan, dan analisis.



Gambar 25. Grafik yang dimasukkan pada Latar Dashboard (2)
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

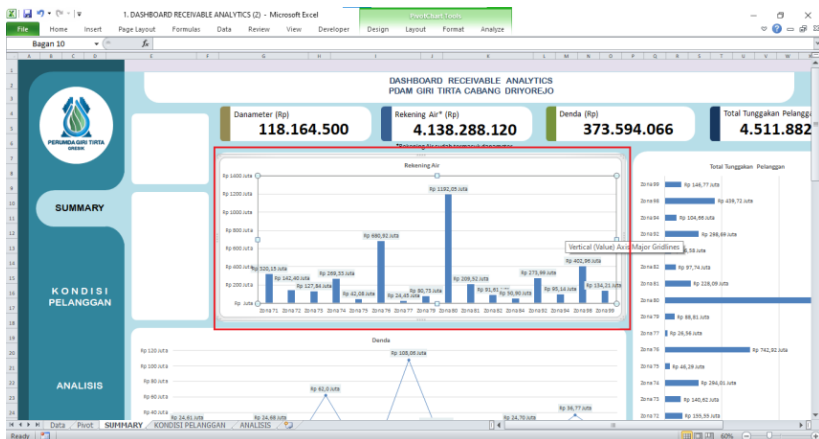


Gambar 26. Grafik yang dimasukkan pada Latar Dashboard (3)
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

2.3.2 Menghubungkan Grafik dengan Slicer

untuk memungkinkan pengguna melakukan filter data secara dinamis, maka diperlukan Slicer yang dihubungkan dengan grafik. Slicers memungkinkan pengguna untuk memilih data berdasarkan kategori tertentu, sehingga mempermudah untuk membaca data sesuai kebutuhan. Berikut langkah-langkah menghubungkan grafik dengan Slicer.

- 1) Klik salah satu grafik untuk dihubungkan dengan slicer



Gambar 27. Memilih grafik untuk menambah "Slicer"

(Sumber: Diolah Penulis (2024))

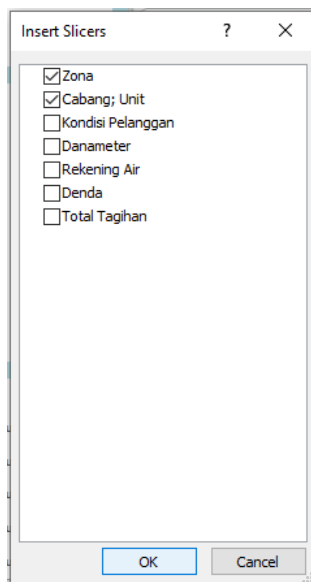
- 2) Kemudian masuk ke menu "Insert" dan pilih "Slicer"



Gambar 28. Menu Insert "Slicer"

(Sumber: Microsoft Excel)

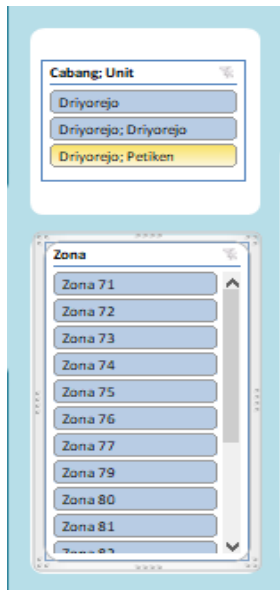
- 3) Akan muncul list pilihan data yang akan digunakan sebagai slicer.
 - a. Pilih kategori zona, Cabang;Unit dan kondisi pelanggan digunakan pada dashboard 2
 - b. Klik "OK"



Gambar 29. Daftar Slicer

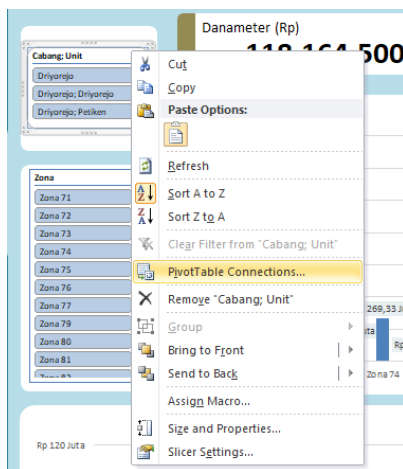
(Sumber: Microsoft Excel)

- 4) Selanjutnya, akan muncul tampilan slicer yang telah dipilih sebelumnya. Letakkan slicer pada latar dashboard yang telah dibuat.



Gambar 30. Tampilan Slicer yang telah dipilih
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

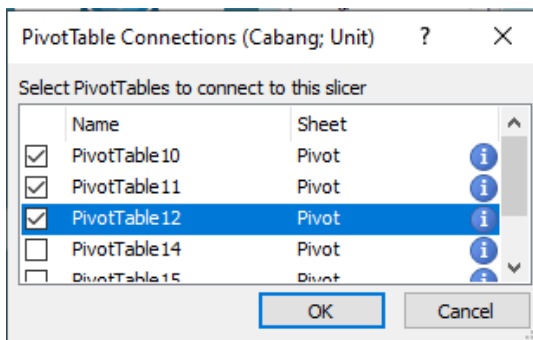
- 5) Sambungkan Slicer dengan semua grafik.
- Klik kanan pada slicer
 - maka akan muncul opsi, pilih “PivotTable Connections”



Gambar 31. Pivot Table Connections

(Sumber: Microsoft Excel)

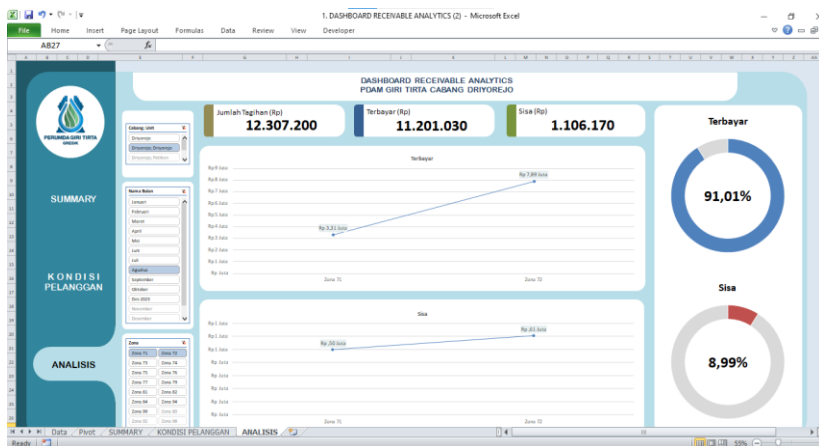
- 6) Selanjutnya, centang semua PivotTable untuk menghubungkan semua grafik dengan slicer agar semua grafik terfilter dengan slicer. Lalu klik “OK”



Gambar 32. Pilihan Grafik yang akan dihubungkan Slicer

(Sumber: Microsoft Excel)

(Sumber: Diolah Penulis (2024))



Gambar 35. Dashboard yang telah terhubung Slicer (3)
(Sumber: Diolah Penulis (2024))

3. PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Modul “Prosedur Analisis Piutang Pelanggan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo Menggunakan Pivot Table” menjelaskan langkah-langkah yang diperlukan untuk menganalisis piutang pelanggan secara efisien dengan memanfaatkan Pivot Table. Piutang pelanggan merupakan aspek penting dalam pengelolaan keuangan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik. Dengan menggunakan PivotTable, proses penyusunan dan analisis data piutang, baik tunggakan maupun pembayaran pelanggan menjadi lebih mudah, sehingga membantu dalam proses pengambilan keputusan terkait piutang. Selain itu, modul ini juga membahas cara menyajikan analisis piutang dengan Dashboard yang menarik dan terstruktur untuk merepresentasikan status piutang pelanggan. Secara keseluruhan, modul ini memberikan panduan praktis yang dapat membantu pengelola PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo dalam meningkatkan kinerja keuangan dan pelayanan kepada pelanggan.

3.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan pengelolaan piutang. Pertama, disarankan agar staf PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Cabang Driyorejo yang terlibat dalam pengelolaan piutang mendapatkan pelatihan mengenai

penggunaan Pivot Table, sehingga mereka dapat lebih mahir dalam menganalisis data dan menghasilkan laporan yang akurat. Kedua, Rutin melakukan analisis piutang juga sangat penting, tidak hanya saat ada masalah, agar PDAM dapat lebih proaktif dalam mengidentifikasi tren dan mengambil langkah-langkah preventif untuk mengurangi tunggakan. erakhir, PDAM perlu secara berkala mengevaluasi proses analisis piutang dan melakukan penyesuaian jika diperlukan, sehingga efektivitas pengelolaan piutang dan pelayanan kepada pelanggan dapat terus ditingkatkan dan menghindari kerugian.

4. DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, S., & Nugraheni, A. P. (2020). Analisis Perputaran Piutang Sebelum Dan Sesudah Perubahan Tarif Pada Pdam Kota Salatiga. *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 3(2), 88–95. <https://doi.org/10.34128/jra.v3i2.66>
- Hasibuan, C. N., Nasution, N. L., Ritonga, A. Y., Sipahutar, R. W., Simanjuntak, H., Violyta, D. A., Siregar, R. A., & Siregar, A. S. (2024). Pelatihan Komputer Program Microsoft Office Untuk Siswa/i SMPN 4 Desa Bandar Tinggi, Kecamatan. Bilah Hulu, Labuhanbatu. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia Sahata (JPKMIS)*, 1(2), 45–51. <https://journal.ptl.my.id/index.php/jpkmis>
- Zega, M. M. S., Hulu, T. H. S., Kakisina, S. M., & Waruwu, N. A. (2024). Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Pelanggan Di PDAM Tirta Umbu Kabupaten Nias. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma)*, 4(3), 1665–1671. <https://doi.org/DOI: doi.org/jebma.v4n3.4773>