

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat, teknologi informasi memiliki peran penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan dan sertifikasi profesi. Proses sertifikasi profesi yang efisien dan terintegrasi menjadi semakin penting untuk memastikan bahwa kompetensi para profesional dapat diukur dan diakui dengan tepat dan cepat.

Selama ini, proses sertifikasi profesi masih menghadapi berbagai tantangan, antara lain prosedur yang kompleks, waktu yang lama, dan biaya yang tinggi. Selain itu, keterbatasan akses terhadap informasi dan mekanisme sertifikasi yang tidak terintegrasi seringkali menjadi hambatan bagi para profesional untuk mendapatkan sertifikasi yang mereka butuhkan.

Melihat permasalahan tersebut, muncul kebutuhan untuk mengembangkan sebuah sistem yang mampu menyederhanakan proses sertifikasi, menjadikannya lebih efisien, terintegrasi, dan mudah diakses oleh semua pihak yang terlibat. Sistem yang berbasis web dan mobile ini diharapkan dapat memberikan solusi yang komprehensif dalam mengelola dan mengintegrasikan berbagai aspek dari proses sertifikasi profesi.

Pengembangan aplikasi ini tidak hanya bertujuan untuk mempercepat dan mempermudah proses sertifikasi, tetapi juga untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelaksanaannya. Dengan adanya sistem yang terintegrasi, diharapkan informasi terkait sertifikasi dapat diakses secara real-time, proses pendaftaran dan penilaian dapat dilakukan secara lebih efektif, serta komunikasi antara peserta, penyelenggara, dan lembaga sertifikasi dapat terjalin dengan lebih baik.

Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai pengembangan aplikasi berbasis mobile yang dirancang untuk mendukung proses sertifikasi profesi. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi inovatif yang tidak hanya meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses sertifikasi, tetapi juga memberikan kemudahan akses dan kenyamanan bagi semua pengguna.

Dengan adanya latar belakang ini, diharapkan pembaca dapat memahami konteks dan urgensi dari pengembangan sistem sertifikasi yang terintegrasi dan berbasis teknologi informasi, serta manfaat yang dapat diperoleh dari implementasinya.

I.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan sebuah sistem yang dapat mengintegrasikan seluruh proses sertifikasi profesi dalam satu platform berbasis *mobile*?
2. Bagaimana meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses sertifikasi profesi melalui penggunaan teknologi informasi, sehingga dapat mengurangi waktu dan biaya yang dibutuhkan?

I.3. Tujuan

Tujuan umum dari pengembangan Sistem Informasi Terintegrasi Uji Kompetensi (SITUK) berbasis *mobile* adalah untuk menciptakan sebuah sistem yang efektif dan efisien dalam mengelola proses uji kompetensi di PT. IGS Indonesia Groups. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan produktivitas, akurasi, dan transparansi dalam proses uji kompetensi, sehingga mendukung peningkatan kualitas sumber daya manusia di perusahaan.

Sedangkan untuk tujuan khususnya adalah sebagai berikut:

1. **Mempermudah Akses Uji Kompetensi:** Mengembangkan aplikasi *mobile* yang memungkinkan peserta uji kompetensi untuk mengakses dan mengikuti ujian secara fleksibel dari mana saja dan kapan saja.
2. **Meningkatkan Akurasi dan Keandalan Data:** Mengintegrasikan sistem dengan basis data yang terpusat untuk memastikan akurasi dan keandalan data uji kompetensi, serta meminimalkan kesalahan manual dalam pengolahan data.
3. **Mempercepat Proses Penilaian:** Mengotomatiskan proses penilaian dan pengolahan hasil uji kompetensi sehingga hasil dapat diperoleh dengan lebih cepat dan efisien.

4. **Menyediakan Pelaporan yang Komprehensif:** Mengembangkan fitur pelaporan yang komprehensif dan mudah diakses, memungkinkan manajemen untuk memantau kinerja dan hasil uji kompetensi dengan lebih baik.
5. **Meningkatkan Transparansi Proses:** Memastikan bahwa seluruh proses uji kompetensi dapat diakses dan dilacak oleh pihak yang berwenang, sehingga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas.
6. **Mendukung Pengambilan Keputusan:** Menyediakan data dan analisis yang dapat digunakan oleh manajemen untuk pengambilan keputusan yang lebih tepat dalam pengembangan dan pelatihan karyawan.
7. **Meningkatkan Pengalaman Pengguna:** Merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang intuitif dan user-friendly, sehingga memudahkan pengguna dalam mengoperasikan sistem.
8. **Mengintegrasikan dengan Sistem yang Ada:** Memastikan bahwa sistem SITUK dapat diintegrasikan dengan sistem informasi lain yang sudah ada di PT. IGS Indonesia Groups untuk menciptakan ekosistem IT yang holistik dan terintegrasi.

Dengan mencapai tujuan-tujuan khusus ini, diharapkan pengembangan aplikasi SITUK berbasis *mobile* dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi PT. IGS Indonesia Groups dalam mengelola proses uji kompetensi secara lebih efektif dan efisien.

I.4. Manfaat dan Kegunaan

Penelitian ini memiliki beberapa manfaat. Pertama, dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses sertifikasi profesi dengan mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan, serta meningkatkan kecepatan dalam pelaksanaan sertifikasi. Kedua, aplikasi yang dikembangkan akan memberikan kemudahan akses dan penggunaan bagi semua pihak yang terlibat, baik peserta ujian, penyelenggara, maupun lembaga sertifikasi, dengan desain yang *user-friendly*. Ketiga, aplikasi ini menjamin keamanan dan kerahasiaan data serta informasi terkait proses sertifikasi. Keempat, fitur pemantauan dan evaluasi dalam aplikasi ini memungkinkan peningkatan kualitas dan akuntabilitas dalam

pelaksanaan sertifikasi, sehingga hasil uji kompetensi dapat dipantau dan dievaluasi dengan lebih baik. Terakhir, dengan memastikan kepatuhan terhadap standar dan regulasi yang berlaku, aplikasi ini dapat diterima dan diakui secara resmi oleh lembaga terkait, meningkatkan legitimasi dan keandalan sertifikasi yang dilakukan melalui sistem ini.

Penelitian ini juga memiliki berbagai kegunaan praktis. Bagi peserta uji kompetensi, aplikasi ini akan mempermudah proses pendaftaran, pelaksanaan ujian, dan penerimaan sertifikasi dengan prosedur yang lebih cepat dan transparan. Bagi penyelenggara sertifikasi, aplikasi ini menyediakan alat yang efisien untuk mengelola seluruh proses sertifikasi, dari pendaftaran hingga penilaian dan penerbitan sertifikat, mengurangi beban kerja administratif dan meningkatkan kualitas layanan. Bagi lembaga sertifikasi, sistem ini memungkinkan pengawasan yang lebih baik terhadap pelaksanaan sertifikasi sesuai dengan standar dan regulasi yang berlaku, serta memudahkan pemantauan dan evaluasi hasil uji kompetensi. Selain itu, institusi pendidikan dapat memanfaatkan aplikasi ini untuk mengintegrasikan proses sertifikasi dengan kurikulum pendidikan, sehingga memudahkan monitoring dan evaluasi terhadap pencapaian kompetensi siswa. Bagi pengembang teknologi informasi, penelitian ini dapat menjadi referensi dan panduan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem serupa, serta meningkatkan pemahaman tentang kebutuhan dan tantangan dalam pengembangan aplikasi berbasis mobile untuk sertifikasi profesi. Terakhir, hasil penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dan inspirasi bagi peneliti dan akademisi yang tertarik dalam bidang teknologi informasi dan sertifikasi profesi, mendorong penelitian lebih lanjut untuk inovasi dan pengembangan sistem yang lebih baik di masa depan.