

DAFTAR PUSTAKA

- Adila, N., & Mahendra Putri, L. D. (2024). Digitalisasi Tata Kelola SDM Aparatur di Indonesia. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 4(2). <https://doi.org/10.53697/iso.v4i2.2125>
- Adila, N., & Putri, L. D. M. (2024a). Digitalisasi Tata Kelola SDM Aparatur di Indonesia. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 4(2). <https://doi.org/10.53697/iso.v4i2.2125>
- Adila, N., & Putri, L. D. M. (2024b). Digitalisasi Tata Kelola SDM Aparatur di Indonesia. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 4(2). <https://doi.org/10.53697/iso.v4i2.2125>
- Alifansa, D. M., Safitri, E. M., & Wulansari, A. (2024). PENGARUH ORGANIZATIONAL READINESS, DIGITAL ORGANIZATIONAL CULTURE, DAN DIGITAL CAPABILITIES TERHADAP IMPLEMENTASI DIGITAL INNOVATION DISKOMINFO JATIM. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4968>
- Al-Osaimi, K., Alheraish, A., & Bakry, S. H. (2006). *An integrated STOPE framework for e-readiness assessments*. 1, 75. <https://doi.org/10.1002/nem.657>
- Bakry, S. H. (2004). Development of e-government: A STOPE view. In *International Journal of Network Management* (Vol. 14, Issue 5). <https://doi.org/10.1002/nem.529>
- Bao, B., Ayomi, H. V., Bakri, H., & Ndibau, P. (2023). Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik di Kota Jayapura. *Journal on Education*, 5(2), 4147–4157. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i2.1113>
- BAPPEDA. (2025, September 4). *Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Jayapura*.
- Basir, S., & Syamsiar. (2023). *Konsep dan Implementasi E-Government (Perwujudan Pelayanan Publik yang Demokratis)* (Vol. 1). Bintang Semesta Media.
- Bayo-Moriones, A., & Lera-López, F. (2007). A firm-level analysis of determinants of ICT adoption in Spain. *Technovation*, 27(6–7), 352–366. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2007.01.003>
- Chanyagorn, P., & Bundid Kungwannarongkun. (2011). ICT Readiness Assessment Model for Public and Private Organizations in Developing

Country. *International Journal of Information and Education Technology*, 1.

CID Harvard. (2019). *Readiness for Networked World A Guide for Developing Countries*.

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/APCITY/UNPAN004060.pdf>

Dada, D. (2006). E-Readiness for Developing Countries: Moving the focus from the environment to the users. *THE ELECTRONIC JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS IN DEVELOPING COUNTRIES*, 27(1), 1–14. <https://doi.org/10.1002/j.1681-4835.2006.tb00183.x>

DISPENDUKCAPIL Kota Jayapura. (2024). *Buku Profil Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil*.

Dwiyanto, A. (2006). *Reformasi birokrasi publik di Indonesia*. Gadjah Mada University Press.

Gusman, D. V., Syafii, I., Satrio, B., Harits, A., Herindra, L. D., Sedyono, E., & Widodo, A. P. (2021). Pengaruh Budaya dan Lingkungan dalam Menentukan Keberhasilan Implementasi Sistem. *SISTEMASI*, 10(2). <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1150>

Heeks, R. (2006). *Implementing and Managing e-Government* (First). SAGE Publications.

Hertati, D. (2023). Evaluation of the Quality of Web-Based Integrated Administration Services (PATEN) in Sidoarjo District, Indonesia. *LEX LOCALIS - JOURNAL OF LOCAL SELF-GOVERNMENT*, 21(1), 1–15.

Hidayat, A., & Sofiani, A. (2024). E-Readiness on Application E-Government in Establishing Smart Governance at Bandung City Communication and Information Services Agency. *Journal of Governance*, 9(4). <https://doi.org/10.31506/jog.v9i4.29095>

Hilda, T., Sartika, I., Prabowo, H., & Polyando, P. (2024). Analysis of The Readiness of The Regional Government of Malinau District North Kalimantan Province in Commemorate Digital Transformation. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 16–35. <https://doi.org/10.33701/jtp.v16i1.3294>

Hindom, U. D. Y. (2024). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN APLIKASI PACEMACE DALAM PERCEPATAN PELAYANAN KTP ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAYAPURA PROVINSI PAPUA . *IPDN*.

- Ifinedo, P. (2005). Measuring Africa's e-readiness in the global networked economy: A nine-country data analysis. In *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)* (Vol. 1).
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government*.
- Indrayani, E. (2020). *E-Government (Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia)*. LPP Balai Insan Cendikia.
- Ingsih, K., Astuti, S. D., & Riyanto, F. (2024). The role of digital competence in improving service quality and employee performance. *SA Journal of Human Resource Management*, 22. <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v22i0.2689>
- Iqbal, M., & Nisa, K. (2024). Audit Infrastruktur TIK Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang Menggunakan Audit Tools Brin. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 8(2), 104. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v8i2.1606>
- Jumroh, & Pratama, Y. J. (2021). *Implementasi Pelayanan Publik : Teori dan Praktik* (Vol. 1). Penerbit Insan Cendekia Mandiri.
- KEMENPANRB. (2024). *Laporan Evaluasi SPBE Tahun 2024*.
- Kennedy, A., Surya, W. H., & Wartoyo, F. X. (2024). Tantangan dan Solusi Penerapan E-Government di Indonesia. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 4(2).
- Manik, S. P., & Juwono, V. (2024). Strategi Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan: Studi pada Kementerian Keuangan. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.28926/briliant.v9i1.1623>
- Mengesha, G. H., Musa, P. F., Negash, S., Leuleged, R., & Munchus, G. (2022). Assessment of readiness for launching cloud computing services: The case of <scp>Ethio-Telecom</scp> in Ethiopia. *THE ELECTRONIC JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS IN DEVELOPING COUNTRIES*, 88(4). <https://doi.org/10.1002/isd2.12210>
- Mutula, S. M., & Van Brakel, P. (2006). An evaluation of e-readiness assessment tools with respect to information access: Towards an integrated information rich tool. *International Journal of Information Management*, 26(3), 212–223. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2006.02.004>

- Nugroho, R. A. (2020). KAJIAN ANALISIS MODEL E-READINESS DALAM RANGKA IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT. *Masyarakat Telematika Dan Informasi : Jurnal Penelitian Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1), 65. <https://doi.org/10.17933/mti.v11i1.171>
- Nurhidayat, N., Nurmandi, A., & Misran, M. (2024). Evaluation of the Challenges of E-Government Implementation: Analysis of the E-Government Development Index in Indonesia. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 8(2), 371–383. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v8i2.52759>
- Nurlaila, Zuriatin, & Nurhasanah. (2024). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan dan Prospek dalam Implementasi E-Government di Kabupaten Bima. *Public Service and Governance Journal*, 5(2), 21–37. <https://doi.org/10.56444/psgj.v5i2.1468>
- Oktari, V. (2025). PENGARUH DIGITALISASI TRANSFORMASI E-GOVERNANCE DAN KEPUASAN SDM TERHADAP PUBLIC SERVICE PERFORMANCE PEMERINTAH. *Realible Accounting Journal*, 5(1), 312–320. <https://doi.org/10.36352/raj.v5i1.1037>
- Pemerintah Pusat. (2003). *Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/147277/inpres-no-3-tahun-2003>
- Prastiwi, R. (2025). REFORMASI BIROKRASI DIGITAL: MENDORONG EFISIENSI PELAYANAN PUBLIK DI ERA 4.0. *Jurnal Ijtihad*, 2.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (1st ed.). TAHTA MEDIA GROUP.
- Riani, D., Putri, G. A. A., & Pratama, I. P. A. E. (2021). E-Readiness Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar). *JITTER : Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 2(3). <https://doi.org/10.24843/jtrti.2021.v02.i03.p09>
- Saputra, S. (2024). Strategi Mengembangkan Kepemimpinan Generasi Baru di Sektor Publik. *Wikara National Economic and Social Research Development*, 5(1), 68–90. <https://doi.org/10.54010/wnesrd.v5i1.31>
- Sari, P., & Jaya, R. (2025). Optimization of E-Government Implementation in Population and Civil Registration Services in Pekanbaru . *Proceeding International Conference on Economic and Social Sciences*, 2.
- Siswanto. (2022). Analisis Tingkat Kesiapan Anggaran dan Pembiayaan Indonesia dalam Memindahkan Ibu Kota Negara: Studi Kepustakaan.

- Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 1(1), 27–41.
<https://doi.org/10.21787/jskp.1.2022.27-41>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (5th ed.). ALFABETA.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik* (1st ed.). UMJ PRESS 2018.
- Tebay, F., Windasari, I. P., & Septiana, R. (2023). ANALISIS USABILITY WEBSITE APLIKASI PACEDUKCAPIL KOTA JAYAPURA MENGGUNAKAN METODE WEBUSE. *Jurnal Teknik Komputer*, 2, 11–15.
- Teraspapua. (2021, July 25). *Kasus Corona Terus Melonjak, Dukcapil Kota Jayapura Tutup Pelayanan di Kantor*.
- The World Bank. (2009). *Public-Private Partnerships In E-Government: Knowledge Map*.
- Tumija, T., & Ramadhan, A. Z. (2023). Efektivitas Perencanaan Anggaran dalam Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) di Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur. *JEKP (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Publik)*, 10(2), 143–157. <https://doi.org/10.33701/jekp.v10i2.3528>
- Widhiastono, R. (2022). Kesiapan transformasi digital terhadap sumber daya manusia pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD). *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4.
- Yuliantini, L. S., & Pribadi, U. (2024). Citizens Readiness for E-Government on The Jogja Smart Service (JSS) Application in Yogyakarta City. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 13(2), 234–247. <https://doi.org/10.23887/janapati.v13i2.67697>
- Zein, M. H. M. Z., Prasutra, D. F., & Septiani, S. (2024). Implementasi Kebijakan E-Government dalam Administrasi Kepegawaian. *Desentralisasi : Jurnal Hukum, Kebijakan Publik, Dan Pemerintahan*, 1(3), 107–119. <https://doi.org/10.62383/desentralisasi.v1i3.98>