



SKRIPSI

ANALISIS USABILITY WEBSITE QUICKEDU MENGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE PADA SISWA SMAN 16 SURABAYA

ANGGITA PRAMESWARI

NPM 20082010099

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SURABAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS USABILITY WEBSITE QUICKEDU MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE PADA SISWA SMAN 16 SURABAYA

Oleh:

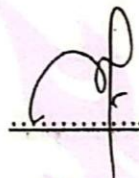
ANGGITA PRAMESWARI

NPM. 20082010099

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional
Veteran Jawa Timur Pada tanggal 14 November 2025.

Menyetujui,

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001



(Pembimbing I)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NIP. 19871015 2022032 005



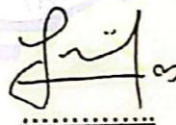
(Pembimbing II)

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom
NIP. 19810704 2021212 011



(Ketua Penguji)

Eristya Maya, S.Kom., M.Kom
NIP. 19930316 2019032 020



(Anggota Penguji I)

Tri Puspa Rinjeni, A.Md., S.Kom., M.Kom.
NIP. 19960203 2024062 001



(Anggota Penguji II)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



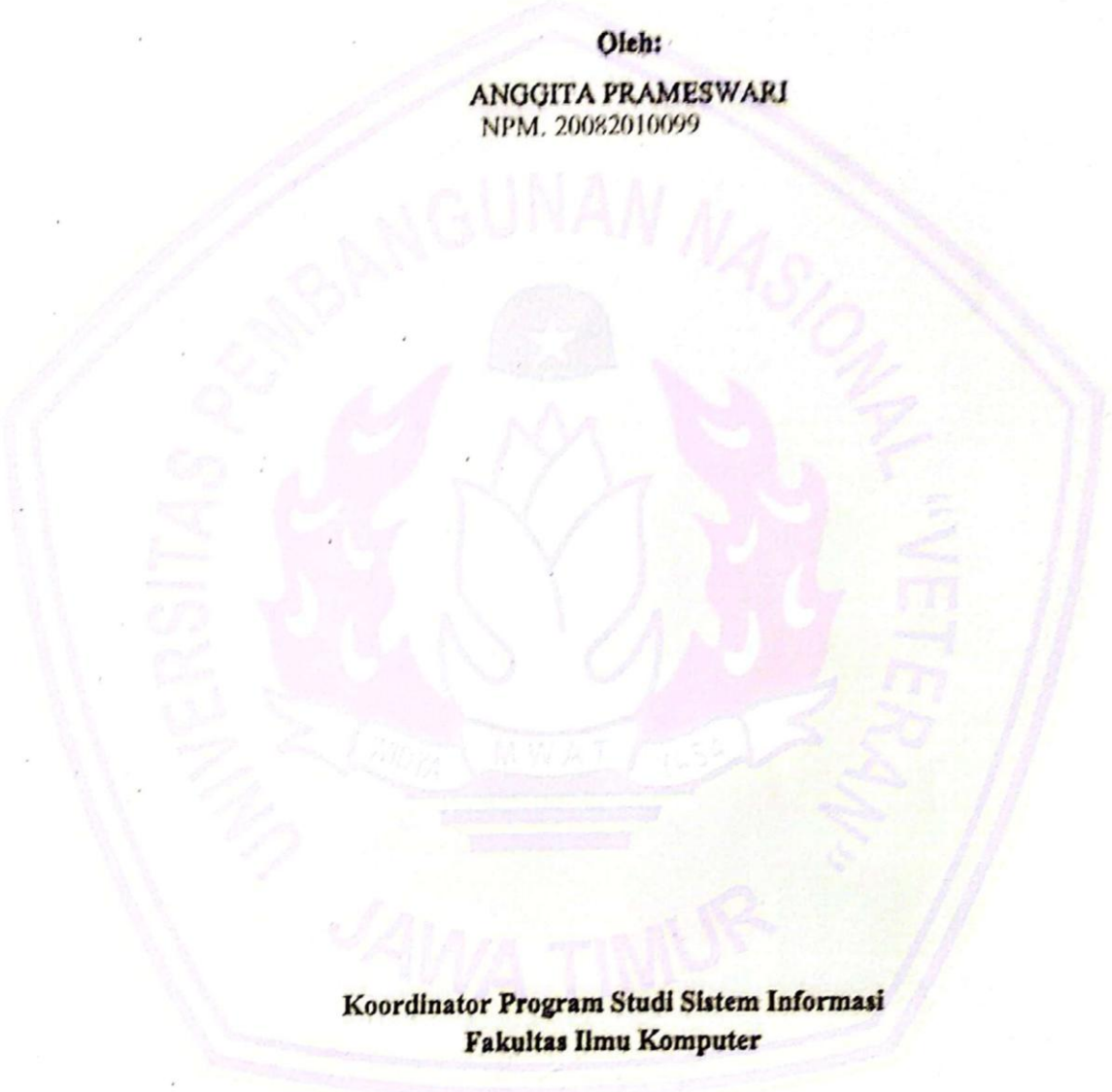
Prof. Dr. Ir. Novirina/Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS USABILITY WEBSITE QUICKEDU MENGGUNAKAN SYSTEM
USABILITY SCALE PADA SISWA SMAN 16 SURABAYA**

Oleh:

ANGGITA PRAMESWARI
NPM. 20082010099



**Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**



Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom,
NIP. 19851124 2021211 003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Prameswari

NPM : 20082010099

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 November 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Anggita Prameswari

NPM. 20082010099

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Anggita Prameswari / 20082010099

Judul Skripsi : Analisis Usability Website QuickEdu Menggunakan
System Usability Scale pada Siswa SMAN 16 Surabaya

Dosen Pembimbing : 1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
2. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

E-learning merupakan aplikasi teknologi informasi berbasis elektronik melalui internet yang dirancang untuk tujuan pembelajaran. SMAN 16 Surabaya telah menerapkan *e-learning* sejak tahun 2014. Namun, SMAN 16 Surabaya belum berkomitmen untuk mengevaluasi teknologi informasi yang mereka miliki, termasuk situs web seperti *website* QuickEdu. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi pemanfaatan teknologi atau aplikasi adalah analisis *usability*. Kegunaan (*usability*) merupakan atribut kualitas yang mengevaluasi seberapa mudah antarmuka pengguna dapat digunakan. Pengujian kegunaan diharapkan dapat mendorong pengguna untuk kembali mengunjungi *website*. Pada penelitian skripsi ini, metode yang digunakan untuk menguji kegunaan adalah *System Usability Scale* (SUS). Objek penelitiannya adalah siswa SMAN 16 Surabaya yang telah menggunakan *website* QuickEdu. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *proportionate stratified random sampling*. Dari 300 responden, didapatkan hasil rata-rata skor SUS *website* QuickEdu sebesar 71.93 dengan *Adjective Ratings* (peringkat kata sifat) tergolong *Good*, *Grade Scales* (skala nilai huruf) termasuk nilai C, dan *Acceptability Ranges* (rentang penerimaan) tergolong *Acceptable*. Saran perbaikan untuk QuickEdu di antaranya yaitu meningkatkan kemudahan navigasi dan kejelasan fitur, menstandarkan tampilan dan istilah agar konsisten, meningkatkan kecepatan, stabilitas, dan kejelasan umpan balik sistem, dan memberikan pelatihan atau panduan interaktif bagi pengguna baru.

Kata Kunci: Usability, System Usability Scale (SUS), E-Learning, Learning Management System (LMS), Website, QuickEdu

ABSTRAK

Student Name / NPM : Anggita Prameswari / 20082010099
Thesis Title : Usability Analysis of the QuickEdu Website Using
the System Usability Scale on Students of SMAN 16
Surabaya
Advisors : 1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
2. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

E-learning is an electronic-based information technology application via the internet designed for learning purposes. SMAN 16 Surabaya has implemented e-learning since 2014. However, SMAN 16 Surabaya has not yet committed to evaluating their information technology, including QuickEdu website. One method that can be used to evaluate the use of technology or applications is usability analysis. Usability is a quality attribute that evaluates how easy a user interface can be used. Usability testing is expected to encourage users to return to the website. In this thesis research, the method used to test usability is the System Usability Scale (SUS). The research objects are students of SMAN 16 Surabaya who have used the QuickEdu website. The sampling technique used is proportionate stratified random sampling. From 300 respondents, the average SUS score for the QuickEdu website was 71.93 with Adjective Ratings classified as Good, Grade Scales (letter grade scale) included a C, and Acceptability Ranges (acceptability range) classified as Acceptable.

Keywords: Usability, System Usability Scale (SUS), E-Learning, Learning Management System (LMS), Website, QuickEdu

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “**Analisis Usability Website QuickEdu Menggunakan System Usability Scale pada Siswa SMAN 16 Surabaya**” ini dapat diselesaikan dengan lancar. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada Ayah, Ibu, dan Adik atas dukungan yang tiada henti, baik dalam bentuk moral, doa, maupun materi. Selain itu, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moral, spiritual, dan materiil selama proses penyusunan skripsi ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Asif Farوقي, S.Kom., M.Kom., sebagai Dosen Pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing kedua yang dengan kesabaran memberikan dukungan, pengarahan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom., dosen wali yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama masa perkuliahan.
4. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., yang dengan baik hati membimbing penulis meskipun bukan pembimbing resmi.
5. Seluruh dosen di Program Studi Sistem Informasi yang telah berbagi ilmu dan waktu berharga selama perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu mempermudah proses administrasi skripsi. Seluruh staff TU SMAN 16 Surabaya yang telah bersedia memberikan informasi terkait kebutuhan riset penelitian dan perizinan.
7. Bapak Ridwan, S.Pd, M.Pd., selaku Wakasek Humas SMAN 16 Surabaya yang mempermudah perizinan penelitian.
8. Ibu Maulandani Lisdiasari, S.T., selaku guru TIK SMAN 16 Surabaya yang bersedia membantu menyebarkan kuesioner.

9. Mbak Fifa sekeluarga, sepupu yang selalu bersedia membantu dan mendampingi baik di kehidupan sehari-hari, maupun di penelitian.
10. Teman-teman tedekat selama perkuliahan yang saling membantu dan memberika semangat, yaitu Didan, Fira, Wisnu, Sofie, Fabiyan, Huriyah, Fairuz, Takul, Fikri, Dinka, Ivana.
11. Seluruh pihak lain yang belum penulis sebutkan yang telah berkontribusi selama penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga dengan segala keterbatasan yang dimiliki, laporan ini tetap dapat memberikan manfaat baik bagi pembaca secara umum maupun bagi penulis secara khusus.

Surabaya, November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
1.6. Relevansi Sistem Informasi.....	5
1. 7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori.....	20
2.2.1. <i>Usability</i>	20
2.2.2. <i>Website</i>	22
2.2.3. <i>E-Learning</i>	25
2.2.4. Learning Management System (LMS).....	27
2.2.5. QuickEdu	30
2.2.6. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	32
2.2.7. <i>Cleansing Data</i>	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Alur Metodologi Penelitian.....	37
3.2. Observasi dan Wawancara	38

3.3. Identifikasi Masalah	39
3.4. <i>Literature Review</i>	39
3.5. Menentukan Metode Pengukuran <i>Usability</i>	40
3.6. Menentukan Populasi, Sampel, dan Responden	41
3.7. Menyusun Instrumen Penelitian	43
3.8. Penyebaran Kuesioner	45
3.9. Pengujian Instrumen Penelitian	45
3.9.1. Uji Validitas	45
3.9.2. Uji Reliabilitas	47
3.10. Pengolahan Hasil	47
3.11. Analisis dan Pembahasan	48
3.12. Membuat Kesimpulan dan Saran	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Uji Validitas	51
4.2. Uji Reliabilitas	52
4.3. <i>Cleansing Data</i>	53
4.4. Analisis Deskriptif	54
4.4.1. Identitas Responden	54
4.4.2. Frekuensi Jawaban	56
4.4.3. <i>Central Tendency</i>	60
4.5. Perhitungan Skor SUS	65
4.6. Analisis dan Interpretasi Nilai SUS	66
BAB V PENUTUP	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Tampilan Halaman Login QuickEdu.....	31
Gambar 2. 2. Tampilan Halaman Beranda QuickEdu.....	32
Gambar 2. 3. Alur Pembersihan Data.....	36
Gambar 3. 1. Alur Metodologi Penelitian	37
Gambar 3. 2. Kuesioner Penelitian.....	44
Gambar 3. 3. Skala Grade SUS	48
Gambar 4. 1. Gambar Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Gambar 4. 2. Identitas Kelas Responden.....	54
Gambar 4. 3. Total Responden Tiap Angkatan Kelas	55
Gambar 4. 4. Identitas Jenis Kelamin Responden.....	56
Gambar 4. 5. Skala Grade SUS	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tabel Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1. Tabel Pertanyaan Wawancara	38
Tabel 3. 2. Skala Penilaian SUS.....	49
Tabel 4. 1. Tabel Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 2. Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	57
Tabel 4. 3. Tabel Deskriptif Indikator	61
Tabel 4. 4. Tabel Hasil Perhitungan Skor SUS	66
Tabel 4. 5. Tabel Saran Perbaikan Berdasarkan Mean dan Standar Deviasi	70