

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Rata-rata skor SUS QuickEdu di SMAN 16 Surabaya adalah 71.93, yang menunjukkan tingkat penerimaan pengguna (*Acceptability*) berada pada kategori "*Acceptable*". Skor ini juga termasuk dalam *Grade Scale* kategori C dan mendapatkan *Adjective Rating* kategori "*Good*".

Dari 10 pernyataan *usability* SUS, rata-rata (*mean*) yang paling tinggi sebesar 4,29 pada indikator pernyataan R3 "Saya pikir QuickEdu mudah digunakan", dengan mayoritas responden memberikan poin 4 sebanyak 150 responden atau 50% dari keseluruhan responden. Indikator ini dapat dipertahankan karena responden merasa QuickEdu mudah digunakan. Dari 10 pernyataan *usability* SUS, rata-rata (*mean*) yang paling rendah sebesar 1.73 pada indikator pernyataan R8 "Saya menilai situs ini membingungkan", dengan mayoritas responden memberikan poin 2 sebanyak 146 responden atau 49% dari keseluruhan responden.

Secara keseluruhan, responden menilai *website* QuickEdu nyaman dan mudah digunakan, namun perlu peningkatan signifikan agar mencapai kategori "*Excellent*" dengan skor SUS ≥ 85 . Kategori ini menunjukkan tingkat *usability* optimal yang diterima sangat baik oleh pengguna, lebih tinggi dari kategori "*Good*" saat ini.

5.2. Saran

1. Peneliti berikutnya dianjurkan untuk melakukan pengukuran ulang terhadap *website* QuickEdu, baik menggunakan model yang sama yaitu *System Usability Scale* (SUS) ataupun beda. Tujuannya agar dapat membandingkan tingkat kegunaan sebelum dan sesudah pembaruan.
2. Peneliti berikutnya disarankan melanjutkan studi ini dengan mengidentifikasi faktor spesifik penyebab ketidakpuasan pengguna QuickEdu. Hal ini krusial karena SUS hanya memberikan pengukuran umum dan tidak mampu mendiagnosis masalah detail, sehingga memerlukan metode evaluasi tambahan seperti wawancara mendalam atau analisis EUCS untuk mengungkap akar

masalah. Pendekatan ini akan memberikan rekomendasi perbaikan yang lebih tepat sasaran terhadap *website* pendidikan tersebut.