

**PEMBARUAN DESAIN UI/UX WEBSITE SILOBA DI DINAS
KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

DANIEL BERGAS PRASETYO

NPM. 21081010167

DZIKRA FADHILA ABRAR S.

NPM. 21081010177

MUHAMMAD AHSANUR RAFI

NPM. 21081010305

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : **PEMBARUAN DESAIN UI/UX WEBSITE SILOBA
DI DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA
TIMUR**

Oleh : **Daniel Bergas Prasetyo, Dzikra Fadhila Abrar Setiawan,
Muhammad Ahsanur Rafi**

NPM : **21081010167, 21081010177, 21081010305**

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :
Hari Kamis, Tanggal 16 Januari 2024

Menyetujui

Nama

Tanda Tangan

**Pembimbing Lapangan Dinas Kesehatan
Provinsi Jawa Timur**



Santi Pramaswari, S.Si, Apt.
NIP 19780118 200212 2 006

Dosen Pembimbing

Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19820211 202121 2 005

Dosen Penguji

Budi Mukhamad Mulvo, S.Kom., M.T.
NIP 19891118 202406 1 003

Mengetahui



**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP 19681126 199403 2 001

**Koordinator Program Studi
Informatika**

Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19820211 202121 2 005

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Bergas Prasetyo

NPM : 21081010167

Nama : Dzikra Fadhila Abrar Setiawan

NPM : 21081010177

Nama : Muhammad Ahsanur Rafi

NPM : 21081010305

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan :

Nama Perusahaan : Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

Alamat : Jl. Ahmad Yani No.118, Ketintang, Kec. Gayungan,
Surabaya.

Valid, dan perusahaan tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Kami,



Daniel Bergas Prasetyo

21081010167



Dzikra Fadhila A.S.

21081010177



Muhammad Ahsanur R.

21081010305

SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR DINAS KESEHATAN

Jl. Jend. A. Yani No.118 Telp. (031) 8280910 Fax. (031) 8290423 Kode Pos 60231
website : <http://dinkes.jatimprov.go.id> email : ppid@dinkes.jatimprov.go.id
SURABAYA

SURAT KETERANGAN

Nomor : 442/22333/102.5/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prof. Dr. dr. Erwin Astha Triyono., Sp.PD., KPTI., FINASIM

NIP : 19690420 200501 1 009

Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Utama Muda (IV/c)

Jabatan : Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Daniel Bergas Prasetyo

NIM : 121081010167

Fakultas : Ilmu Komputer

Juruan : Informatika

Universitas : Universitas Pembangunan Nasional (Veteran)

Penempatan Magang : Seksi Kefarmasian dan Alat Kesehatan

Telah secara nyata melaksanakan Kegiatan Magang di Dinas Kesehatan
Provinsi Jawa Timur mulai tanggal **08 Juli s/d 08 Agustus 2024**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan
sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Surabaya

Pada Tanggal : 20 Desember 2024

KEPALA DINAS KESEHATAN
PROVINSI JAWA TIMUR



Prof. Dr. dr. **ERWIN ASTHA TRIYONO., Sp.PD., KPTI., FINASIM**

Pembina Utama Muda
NIP. 19690420 200501 1 009



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KESEHATAN**

Jl. Jend. A. Yani No.118 Telp. (031) 8280910 Fax. (031) 8290423 Kode Pos 60231
website : <http://dinkes.jatimprov.go.id> email : ppid@dinkes.jatimprov.go.id
SURABAYA

SURAT KETERANGAN

Nomor : 442/2234/102.5/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prof. Dr. Erwin Astha Triyono, Dr., Sp.PD., KPTI., FINASIM
NIP : 19690420 200501 1 009
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Dzikra Fadhila Abrar Setiawan
NIM : 121081010177
Fakultas : Ilmu Komputer
Juruan : Informatika
Universitas : Universitas Pembangunan Nasional (Veteran)
Penempatan Magang : Seksi Kefarmasian dan Alat Kesehatan

Telah secara nyata melaksanakan Kegiatan Magang di Dinas Kesehatan
Provinsi Jawa Timur mulai tanggal **08 Juli s/d 08 Agustus 2024**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan
sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Surabaya

Pada Tanggal : 20 Desember 2024

KEPALA DINAS KESEHATAN
PROVINSI JAWA TIMUR



Prof. Dr. dr. ERWIN ASTHA TRIYONO., Sp.PD., KPTI., FINASIM
Pembina Utama Muda
NIP. 19690420 200501 1 009



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KESEHATAN**

Jl. Jend. A. Yani No.118 Telp. (031) 8280910 Fax. (031) 8290423 Kode Pos 60231
website : <http://dinkes.jatimprov.go.id> email : ppid@dinkes.jatimprov.go.id
SURABAYA

SURAT KETERANGAN

Nomor : 442/22335/102.5/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prof. Dr. Erwin Astha Triyono, Dr., Sp.PD., KPTI., FINASIM
NIP : 19690420 200501 1 009
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Muhamad Ahsanur Rafi
NIM : 121081010305
Fakultas : Ilmu Komputer
Juruan : Informatika
Universitas : Universitas Pembangunan Nasional (Veteran)
Penempatan Magang : Seksi Tata Kelola Kesehatan Masyarakat

Telah secara nyata melaksanakan Kegiatan Magang di Dinas Kesehatan
Provinsi Jawa Timur mulai tanggal **08 Juli s/d 08 Agustus 2024**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan
sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Surabaya

Pada Tanggal : 20 Desember 2024



Prof. Dr. dr. ERWIN ASTHA TRIYONO., Sp.PD., KPTI., FINASIM
Pembina Utama Muda
NIP. 19690420 200501 1 009

Judul : Pembaruan Desain UI/UX Website SILOBA
Studi Kasus : Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur
Penulis : Daniel Bergas Prasetyo, Dzikra Fadhila Abrar Setiawan,
Muhammad Ahsanur Rafi
Pembimbing : Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi memberikan peluang besar untuk meningkatkan pelayanan publik, termasuk dalam pengelolaan data kesehatan. Website SILOBA (Sistem Informasi Alokasi Obat) yang dikelola oleh Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur menjadi salah satu sarana penting untuk mendukung distribusi obat secara efektif. Namun, evaluasi menunjukkan bahwa desain antarmuka *website* ini belum optimal dalam memenuhi kebutuhan pengguna, seperti kesulitan navigasi, informasi yang tidak terstruktur, serta kurangnya responsivitas antarmuka.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pembaruan desain UI/UX *website* SILOBA guna meningkatkan pengalaman pengguna serta efisiensi sistem. Dalam proses ini, pendekatan *user-centered design* diterapkan dengan melibatkan pengguna untuk mengidentifikasi kebutuhan utama. Desain baru dikembangkan menggunakan Figma, yang memungkinkan perancangan prototipe interaktif dengan tata letak yang lebih terorganisir, fitur navigasi yang intuitif, dan penyajian informasi yang lebih jelas. Prototipe diuji melalui beberapa iterasi untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna.

Hasil pembaruan menunjukkan peningkatan signifikan dalam *aksesibilitas* dan efisiensi penggunaan sistem. *Website* SILOBA versi baru ini diharapkan dapat mendukung Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur dalam memberikan layanan yang lebih efektif kepada masyarakat, khususnya dalam pengelolaan alokasi obat.

Kata kunci: *UI/UX, SILOBA, Sistem Informasi Alokasi Obat, Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, Website.*

Judul : Pembaruan Desain UI/UX Website SILOBA
Studi Kasus : Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur
Penulis : Daniel Bergas Prasetyo, Dzikra Fadhila Abrar Setiawan,
Muhammad Ahsanur Rafi
Pembimbing : Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.

Abstract

The development of information technology provides significant opportunities to improve public services, including in the management of health data. The SILOBA website (Sistem Informasi Alokasi Obat), managed by the East Java Provincial Health Office, serves as an essential platform to support effective drug distribution. However, evaluations reveal that the website's interface design is not yet optimal in meeting user needs, such as navigation difficulties, unstructured information, and a lack of responsive interface features.

This study aims to redesign the UI/UX of the SILOBA website to enhance user experience and system efficiency. A user-centered design approach was adopted, involving users to identify their primary needs. The new design was developed using Figma, enabling the creation of interactive prototypes with a more organized layout, intuitive navigation features, and clearer information presentation. The prototypes underwent several iterations to ensure alignment with user requirements.

The updated design demonstrates significant improvements in accessibility and system usability. The new version of the SILOBA website is expected to assist the East Java Provincial Health Office in providing more effective services to the public, particularly in managing drug allocation.

Keywords: *UI/UX, SILOBA, Drug Allocation Information System, East Java Provincial Health Office, Website.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang berjudul "Pembaruan Desain UI/UX *Website* SILOBA di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur". Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan sekaligus sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang telah kami jalani di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan di masa mendatang. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan Praktek Kerja Lapangan:

1. Orang tua, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam segala keadaan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus dosen pembimbing penulis pada program Magang Mandiri, yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang berharga.
4. Bapak M. Muharrom Al Haromainy, S.Kom., M.Kom. selaku koordinator Magang dan Studi Independen Bersertifikat yang membantu dalam proses administrasi dan penyaluran informasi terkait Praktek Kerja Lapangan.
5. Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, yang telah memberikan kesempatan dan wadah bagi penulis untuk mengembangkan keterampilan dan mengimplementasikan pengetahuan melalui kegiatan magang mandiri.
6. Prof. Dr. dr. Erwin Astha Triyono, Sp.Pd, K-PTI., FINASIM selaku Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

7. Para Pembimbing Lapangan, yang telah dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan, memastikan penulis dapat menyelesaikan program ini dengan baik.
8. Teman-teman dan seluruh peserta Program Magang Mandiri, yang bersama-sama berjuang memberikan dukungan selama magang.

Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan menjadi referensi yang bernilai. Dengan demikian, kata pengantar ini kami sampaikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya kepada kita semua.

Surabaya, 30 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	2
1.3.1. Tujuan Umum.....	2
1.3.2. Tujuan Khusus.....	3
1.4. Manfaat dan Kegunaan.....	3
BAB II.....	4
GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	4
2.1. Sejarah Perusahaan/Instansi.....	4
2.2. Struktur Organisasi.....	5
2.3. Bidang Usaha.....	7
BAB III.....	9
PELAKSANAAN.....	9
3.1. Waktu dan Tempat PKL.....	9
3.2. Tinjauan Pustaka.....	9
3.2.1. Pengertian Sistem Informasi.....	10

3.2.2. Use Case Diagram.....	10
3.2.3. Desain Antarmuka Pengguna (UI) dan Pengalaman Pengguna (UX)	
11	
3.2.4. Figma.....	12
3.2.5. Low-Fidelity (Lo-Fi) Prototype.....	13
3.2.6. High-Fidelity (Hi-Fi) Prototype.....	14
3.3. Pelaksanaan PKL.....	15
3.3.1. Log Activity.....	16
BAB IV.....	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Hasil.....	25
4.2. Desain Sebelum Pembaruan.....	27
4.2.1. Halaman Awal.....	27
4.2.3. Halaman Menu Alokasi Obat.....	28
4.2.4. Halaman Layanan Permintaan Obat.....	29
4.2.5. Halaman Booking Antrian Pengambilan.....	29
4.3. Use Case Diagram.....	29
4.4. Hasil Desain Dan Alur Proses Penggunaan.....	34
4.2.6. Halaman Awal.....	36
4.2.7. Halaman User.....	38
4.2.8. Halaman Admin.....	43
4.5. Pembahasan.....	48
BAB V.....	50
PENUTUP.....	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	53
1. Dokumentasi Kegiatan.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.....	5
Gambar 3.1 Logo Figma.....	12
Gambar 4.2 Halaman Login Sebelum Pembaruan.....	28
Gambar 4.6 Use Case Diagram Pengguna.....	30
Gambar 4.7 Use Case Diagram Admin.....	32
Gambar 4.8 Activity Diagram.....	34
Gambar 4.9 Tampilan Figma Halaman Awal.....	36
Gambar 4.10 Tampilan Figma Halaman Login.....	37
Gambar 4.11 Tampilan Figma Halaman Alokasi Obat.....	38
Gambar 4.12 Tampilan Figma Halaman Permintaan Obat.....	39
Gambar 4.14 Tampilan Figma Halaman Riwayat Permintaan Obat.....	40
Gambar 4.13 Tampilan Figma Halaman Pengambilan Obat.....	41
Gambar 4.15 Tampilan Figma Halaman Riwayat Pengambilan Obat.....	42
Gambar 4.16 Tampilan Figma Halaman Input Alokasi Obat.....	43
Gambar 4.17 Tampilan Figma Manajemen Alokasi Obat.....	44
Gambar 4.18 Tampilan Figma Riwayat Permintaan Obat.....	45
Gambar 4.19 Tampilan Figma Riwayat Pengambilan Obat.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Logbook Kegiatan.....	16
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Kegiatan.....	53
---------------------------------------	----