

**DIGITALISASI DAN IMPLIKASINYA PADA
TATA KELOLA (*GOVERNANCE*)
DI BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SYARIAH
(Studi Fenomenologi pada BPRS X)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Gelar Magister

PROGRAM STUDI

MAGISTER AKUNTANSI



Diajukan Oleh:

NENENG INA YULIANTI

24062020015

PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

**DIGITALISASI DAN IMPLIKASINYA PADA
TATA KELOLA (GOVERNANCE)
DI BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SYARIAH**

(Studi Fenomenologi pada BPRS X)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NENENG INA YULIANTI
NPM. 24062020015

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 13 November 2025 dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Prof. Dr. Indrawati Y.MM, Ak, CA, CMA,
CIPSAS
NIP. 196610171993032001

Pembimbing II

Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si., CFA.
NIP. 196308121990032001

Anggota Dewan Penguji

Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati,
M.Si., CFA
NIP. 1964031919920

Anggota Dewan Penguji

Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono,
M.Si., CFA, CRA, CRP.
NIP. 196706222021211001

Surabaya, 13 November 2025

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dekan

Dr. Dra. Ec. Lili Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neneng Ina Yulianti
NPM : 24062020015
Program Studi : Magister Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari indikasi plagiat pada Tesis ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 November 2025



Neneng Ina Yulianti

Tesis ini dipersembahkan untuk :

Kedua Orang Tuaku tercinta serta

Suami dan anakku tersayang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan berjudul **“Digitalisasi Dan Implikasinya pada Tata Kelola (*Governance*) di Bank Perekonomian Rakyat Syariah (Studi Fenomenologi pada BPRS X)”** Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat serta para ummatnya.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, MM, Ak, CA, CMA, CIPSAS, selaku Pembimbing I, dan Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si, selaku Pembimbing II sekaligus Ketua Program Studi Magister Akuntansi. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dekan beserta staf, dan seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Anggota Dewan Penguji, Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFrA, CBV, CMA. sekaligus Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi dan Bapak Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si., CFrA, CRA, CRP, CFA.
4. Manajemen PT BPRS X di Kabupaten Bandung yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis.
5. Kedua Orang tua, Suami tercinta dan anak tersayang serta adik yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
6. Keluarga, rekan, sahabat, informan yang telah berkontribusi, admin jurusan dan pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman penulis. Namun demikian penulis berharap semoga memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, 13 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PEUNTUKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Review Penelitian Sebelumnya.....	8
2.2 Telaah Teoritis	14
2.3 Model Analisis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Prespektif Pendekatan Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Fokus Penelitian.....	35

3.4	Jenis dan Sumber Data	36
3.5	Pemilihan Informan.....	37
3.6	Teknik Analisis Data	44
BAB IV ANALISIS DATA.....		51
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Penyajian Data	53
4.2.1.1	Akuntabilitas Digital	54
4.2.1.2	Struktur dan Mekanisme <i>Governance</i>	54
4.2.1.3	Indikator Keberhasilan Tata kelola Digital	55
4.2.1.4	Peran DPS dan Kepatuhan Syariah	55
4.2.1.5	Tantangan Implementasi Digitalisasi	56
4.2.1.6	Dampak Digitalisasi terhadap Layanan dan Kepuasan Nasabah	56
4.2.2	Analisis Data	57
4.2.2.1	Temuan Data Primer	57
4.2.2.1.1	Akuntabilitas Digital	57
4.2.2.1.2	Struktur dan Mekanisme <i>Governance</i>	61
4.2.2.1.3	Indikator Keberhasilan Tata Kelola Digital	63
4.2.2.1.4	Peran DPS dan Kepatuhan Syariah	66
4.2.2.1.5	Tantangan Implementasi Digitalisasi	68
4.2.2.2	Temuan Data Sekunder	74
4.2.2.2.1	Akuntabilitas Digital	74
4.2.2.2.2	Struktur dan Mekanisme <i>Governance</i>	75
4.2.2.2.3	Indikator Keberhasilan Tata Kelola Digital	76
4.2.2.2.4	Peran DPS dan Kepatuhan Syariah	76

4.2.2.2.5	Tantangan Implementasi Digitalisasi	77
4.2.2.2.6	Dampak Digitalisasi terhadap Layanan & Kepuasan Nasabah.....	78
4.3	Pembahasan.....	79
4.3.1	Pengolahan Data Primer dan Sekunder.....	79
4.3.1.1	Akuntabilitas Digital	81
4.3.1.2	Struktur dan Mekanisme <i>Governance</i>	82
4.3.1.3	Indikator Keberhasilan Tata Kelola Digital	83
4.3.1.4	Peran DPS dan Kepatuhan Syariah dalam Proses Digital.....	84
4.3.1.5	Tantangan Implementasi (SDM dan Infrastruktur)	85
4.3.1.6	Dampak terhadap Layanan dan Persepsi Nasabah.....	86
4.4	Implikasi Penelitian.....	89
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
Tabel 3. 1 Daftar informan dan peran dalam penelitian.....	37
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Daftar Informan	53
Tabel 4. 2 Matrix Analysis Frekuensi Kemunculan Tema Akuntabilitas Digital..	59
Tabel 4. 3 Matrix Analysis Frekuensi Kemunculan Tema- Struktur dan Mekanisme Governance	62
Tabel 4. 4 Matrix Analysis Frekuensi Kemunculan Tema-Keberhasilan Tata Kelola Digital.....	64
Tabel 4. 5 Matrix Analysis Frekuensi Kemunculan Tema Peran DPS dan Kepatuhan Syariah.....	67
Tabel 4. 6 Matrix Analysis Frekuensi Kemunculan Tema Tantangan Implementasi Digital.....	69
Tabel 4. 7 Matriks Jawaban Wawancara dengan Responden.....	72

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	32

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	106
Lampiran 2 Hasil Olahan Nvivo	107
Lampiran 3 Mind Map Digitalisasi & <i>Governance</i> BPRS.....	108
Lampiran 4 Frekuensi Kata.....	109
Lampiran 5 Hierarchy Chart	110
Lampiran 6 Tabel Ringkasan Tematik Wawancara	112

ABSTRAK

Transformasi digital dalam sektor perbankan syariah menjadi kebutuhan strategis untuk meningkatkan efisiensi, akuntabilitas, dan kualitas tata kelola. Penelitian ini bertujuan menganalisis implikasi digitalisasi terhadap praktik tata kelola (*governance*) di Bank Perekonomian Rakyat Syariah (BPRS) X, yang telah menerapkan berbagai inovasi digital seperti *core banking* terintegrasi, *audit trail* otomatis, *digital reporting system*, serta layanan *mobile banking*. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi dan metode *active participatory*, penelitian menggali makna pengalaman para pemangku kepentingan direksi, divisi kepatuhan, TI, Dewan Pengawas Syariah (DPS), komite audit, serta nasabah terhadap dampak digitalisasi pada *governance*. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan dianalisis menggunakan NVivo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi memperkuat lima pilar utama tata kelola, yaitu akuntabilitas, transparansi real-time, pengendalian internal, kepatuhan syariah, dan efektivitas pengambilan keputusan berbasis data. Sistem digital memungkinkan *audit trail* yang lebih kuat, pelacakan dana secara *real-time*, dan peningkatan kualitas pelaporan ke regulator. Selain itu, peran DPS semakin strategis dalam memastikan kepatuhan syariah atas seluruh proses digital. Namun, penelitian juga menemukan tantangan berupa kesiapan SDM, kebutuhan investasi infrastruktur, risiko keamanan data, serta kesenjangan antara adopsi teknologi dan kesiapan mekanisme *governance*. Penelitian ini menegaskan bahwa integrasi digitalisasi dan tata kelola harus selaras dengan prinsip-prinsip *maqasid* syariah agar transformasi digital dapat berkelanjutan dan akuntabel.

Kata kunci: Digitalisasi, Tata Kelola, Akuntabilitas Digital, BPRS, Kepatuhan Syariah, Fenomenologi.

ABSTRACT

Digital transformation has become a strategic necessity for strengthening efficiency, transparency, and accountability in Islamic rural banking institutions. This study investigates the implications of digitalization on governance practices at BPRS X, which has implemented various technological innovations including integrated core banking, automated audit trails, cloud-based reporting systems, and mobile banking services. Using a qualitative phenomenological approach combined with active participatory methods, the research explores the experiences and perceptions of key stakeholders board members, compliance units, IT divisions, the Sharia Supervisory Board (DPS), audit committees, and customers regarding the influence of digitalization on governance. Data were collected through in-depth interviews and analyzed using NVivo thematic analysis.

The findings reveal that digitalization strengthens five major pillars of governance: digital accountability, real-time transparency, enhanced internal controls, improved sharia compliance mechanisms, and more effective data-driven decision-making. Digital systems have enabled stronger audit trails, improved traceability of customer funds, and more accurate reporting to regulators. The role of the DPS has also become increasingly significant in ensuring sharia compliance across digital processes. However, several challenges remain, including staff readiness, the need for additional technological infrastructure, data security risks, and gaps between technological adoption and governance maturity. These findings underscore the importance of aligning digital transformation efforts with sharia principles to ensure sustainable, accountable, and compliant governance practices in BPRS.

Keywords: *Digitalization, Governance, Digital Accountability, Islamic Rural Bank, Sharia Compliance, Phenomenology.*