

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. S. A., & Tjenreng, M. B. Z. (2025). Peran Manajemen Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Pelayanan yang Efektif dan Efisien. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 305–312. <https://doi.org/10.37481/pkmb.v5i1.1301>
- Amalia, R., & Satispi, E. (2024). Implementasi Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Layanan Jemput Bola Bagi Penyandang Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Dki Jakarta. *Pentahelix : Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 109–120. <https://doi.org/10.24853/penta.2.1.109-120>
- Azzahiroh, M., Zamahsari, H. A., & Mahameru, Y. (2020). Implementasi Aplikasi E-Court Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Baik Di Pengadilan Negeri Kota Malang. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 2(2), 58–74. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v2i2.2318>
- Bahri, S., Sujanto, B., & Madhakomala. (2020). Model Implementasi Progam Lembaga Penjaminan Mutu. In *Model Implementasi Progam Lembaga Penjaminan Mutu*.
- Bazarah, J., Ahmad Jubaidi, D., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Devi, S. M., Rahman, A., & Inayah, N. L. (2021). Analisis Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di UPTD Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Kediri. *UBARA Accounting Journal*, 1(November), 375–383. <http://journal.febubhara-sby.org/uaj>
- Endah Christianingsih. (2020). Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi - JIMIA*, 12(2). <https://doi.org/10.59050/jian.v18i2.141>
- Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 4(1), 30. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v4n1.p30-37>
- Fildza, S., & Noor, M. (2022). Implementasi Kebijakan Go Digital Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 19(2), 1–18.

- Habibie, D. K. (2019). Citizen-Centric E-Government pelayanan Publik. *Jurnal Kebijakan Publik*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.31258/jkp.10.1.p.1-8>
- Hamim, R. N., Meidiana, A., Helmi, C., & Nurdin, N. (2024). Dampak Implementasi E-Government Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik di Desa Sukajaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(3), 16. <https://doi.org/10.47134/par.v1i3.2800>
- Hayat. (2020). Paradigma Good Governance Menuju Shared Governance Melalui Reformasi Birokrasi dan Inovasi Pelayanan Publik. *Aristo (Social, Politic, Humaniora) Vol.*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.24269/ars.v8i1.2270>
- Hendriyaldi, Erida, & Yanti, O. (2022). Transformasi pelayanan publik digital di masa pandemi covid-19 untuk mewujudkan e-government di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(3), 669–682.
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 66–75. <https://doi.org/10.35724/mjpa.v4i2.4128>
- Hidayah, Basri, M., & Qomariah, E. (2022). Implementasi Program JARI (Jaga Kendari) Dalam Pelayanan Kependudukan di Era New Normal Covid-19 (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kendari). *Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 13(2), 137–145. <https://journal.uho.ac.id/index.php/publica/article/view/190>
- Hidayat, E. S. (2018). Analisis Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 5(4), 8–16.
- Irma, N., Ginting, B., Agusmidah, & Leviza, J. (2023). Penerapan E-Government dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kota Binjai. *Locus Journal of Academic Literature Review*, 2(6), 454–466. <https://doi.org/10.56128/ljoalr.v2i6.168>
- Julian, M. R. E., & Widiyarta, A. (2024). Implementasi Program Jalan Pintas dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3), 1667–1680. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i3.5618>
- Juliarso, A. (2019). Analisis Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), 19–28.

- Kusnadi, D., & Ma'ruf, J. (2015). Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan dan Potensi Kelurahan Pringsewu Selatan. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 5(2), 37–44.
- Lahamit, S. (2021). Sosialisasi Peraturan Daerah Dalam Rangka Optimalisasi Fungsi Legislasi Anggota DPRD Provinsi Riau (Studi Pelaksanaan Sosialisasi Peraturan Daerah di Masa Pandemi Covid 19). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(1), 32–45.
[https://doi.org/10.25299/jiap.2021.vol7\(1\).6766](https://doi.org/10.25299/jiap.2021.vol7(1).6766)
- Mirawati. (2020). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Badan Kepegawaian Daerah Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Medan. *Digital Repository Universitas Medan Area*.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 101–112.
<https://doi.org/10.23969/kebijakan.v11i2.2898>
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Nugroho, C., & Suryono. (2023). Pendidikan Kesehatan Tentang Bantuan Hidup Dasar (Bhd) Bagi Petugas Mobil Siaga Desa Di Wilayah Kabupaten Kediri Health Education on Basic Life Support (BlS) for Village Alert Car Officers in the Kediri Regency Area. *Jurnal Abdimas Pamenang - JAP*, 1(1), 55–60.
- Pradani, F. K., & Eprilianto, D. F. (2023). Inovasi Aplikasi Satu Hari Jadi (Sahaja) Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kediri. *Publika*, 11(4), 2533–2546.
- Pramono, T., Susanto, D., & Widiarti, E. (2021). Pelaksanaan Pelayanan Prima Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Kediri. *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 5(2), 177.
<https://doi.org/10.30737/mediasosian.v5i2.2069>
- Purwanti, T., & Suharyadi, R. (2018). Implementasi Kebijakan Pemerintah Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kajian tentang Sistem Pelayanan Kependudukan di Kecamatan Sindang Beliti Ilir Kabupaten Rejang Lebong). *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 7(1), 59–67.
<https://journals.unihaz.ac.id/index.php/mimbar/article/download/425/256/750>

- Putri, B., & Reviandani, O. (2023). Penerapan E-Government Melalui Pelaksanaan Program KTP Digital di Kelurahan Dr. Soetomo Kota Surabaya. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 9(1), 78–96. <https://doi.org/10.52447/ijpa.v9i1.6829>
- Rahmadany, A. F. (2021). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis E-government dalam menghadapi Pandemi Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 13(1), 118–125. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/2042>
- Rahmawati, D. F. A., & Hertati, D. (2022). Inovasi Program Aplikasi Surabaya Single Window Alfa Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Online. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 11(02), 155–166. <https://doi.org/10.35724/sjias.v11i02.4885>
- Rahmawati, M. P., & Fatchuriza, M. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Genggaman (Pak Dalman) Berbasis Aplikasi Di Kabupaten Kendal. *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6(2), 28–39. <https://doi.org/10.31602/as.v6i2.5647>
- Riani, F., Kalalinggi, R., & Anggraeiny, R. (2019). Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Pada Pemerintahan Desa Karya Bhakti Kecamatan Muara Wahau Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Pemerintahan Integratif*, 7(4), 448–457.
- Rifqi, N. K., & Tukiman. (2024). Implementasi Pelayanan Publik Pada Catin Melalui Aplikasi E-Health Di Kelurahan Wonorejo Timur , Kecamatan Rungkut, Kota Surabaya. *Jurnal Sosial Humaniora Sigli (JSH)*, 7(1).
- Salsa Bella, V., & Widodo, D. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 14–31. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.833>
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 308–315.
- Shafira, A., & Kurniasiwi, A. (2021). Implementasi E-Government Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online Di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 52–68.
- Sudiarkajaya, I. M., & Wikrama, A. A. N. . W. B. (2023). Implementasi E-Government Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klungkung. *Jurnal Cakrawarti*, 5(2), 6–15.

- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*, 2(1), 143–154. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154>
- Sumarno, M. A. P., Sukristyanto, A., & Hariyoko, Y. (2022). Pelayanan Publik Melalui E-Klampid dalam Mewujudkan Administrasi Kependudukan Berbasis Good Governace di Kota Surabaya. *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)*, 2(2), 50–56. <https://doi.org/10.22225/jcpa.2.2.5884.50-56>
- Sumartini, R. S., Arifin, J., Abas, S., & Nursidi, D. (2024). Implementasi Tertib Administrasi Kependudukan Dan Relevansinya Dengan Konsep Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Dalam Konsep Negara Hukum. *Yustitia*, 10(1), 16–30. <https://doi.org/10.31943/yustitia.v10i1.243>
- Utami, P., Nurulsyam, A. S., & Sunarti, N. (2023). Koordinasi Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik di Desa Parigi Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Unigal Repository*, 3(1), 299–309.
- Waruwu, M. (2024). Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan dan Peran di Bidang Pendidikan. *Afeksi: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(2), 198–211. <https://doi.org/10.59698/afeksi.v5i2.236>
- Wirawan, D. G., Baharuddin, M., & Tjenreng, Z. (2025). Penerapan Good Governance dalam Reformasi Birokrasi untuk Peningkatan Layanan Publik di Indonesia. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 179–193.