

**IMPLEMENTASI APLIKASI SATU HARI JADI (SAHAJA)
ONLINE DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

Aprilia Verlianti

NPM. 21041010282

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI APLIKASI SATU HARI JADI (SAHAJA) ONLINE
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KABUPATEN KEDIRI**

Disusun oleh:

APRILIA VERLIANTI
NPM. 21041010282

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI APLIKASI SATU HARI JADI (SAHAJA) ONLINE
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KABUPATEN KEDIRI

Disusun oleh:

APRILIA VERLIANTI
NPM. 21041010282

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Formosa Journal of Multidisciplinary Research (FJMR)
Terakreditasi Jurnal Internasional (Index Copernicus)
Volume 4 Nomor 12, Desember 2025

Dosen Pembimbing

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

3. Anggota


Agus Mulianto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI APLIKASI SATU HARI JADI (SAHAJA) ONLINE
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KABUPATEN KEDIRI**

Disusun oleh:

APRILIA VERLIANTI
NPM. 21041010282

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 10 Desember 2025

Menyetujui,

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP.196103231989031001


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318


Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP.196908261989121001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprilia Verlianti
NPM : 21041010282
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 26 November 2025
Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a colorful postage stamp. The stamp features a Garuda emblem and the text 'MERAI TEMPEL' and 'ZADAJX184181901'.

Aprilia Verlianti
NPM. 21041010282

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Aplikasi Satu Hari Jadi (SAHAJA) Online Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Kediri”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, mengarahkan dan motivasi yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini. Tak lupa juga dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama proses perkuliahan;
5. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Jumardi dan Ibu Yuliana, serta adik tercinta Aldyansyah W. Nugroho, beserta keluarga penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga. Yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang tidak pernah pudar, nasihat yang menuntun setiap langkah, serta dukungan dan doa yang tak pernah putus menjadi kekuatan dalam melewati proses panjang ini.
6. Teman-teman terdekat penulis Deva. M, Shavira. A, Biwin. R, dan Isnatul yang terus memberi semangat dan motivasi kepada penulis,
7. Teman seperjuangan, Administrasi Publik Angkatan 2021 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang bersama-sama berjuang dan memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Seluruh Pihak-pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.
9. Pada bagian ini, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang tulus kepada sosok yang diam-diam menjadi pilar terkuat dalam perjalanan panjang penyusunan skripsi ini: *diri penulis sendiri*.

Terima kasih kepada diri ini, yang tetap bangun meski kantuk menyerang, yang terus mencoba memahami jurnal berbahasa Inggris meski pada awalnya hanya paham judulnya, yang meskipun sering menunda, mengeluh, bahkan hampir meragukan kemampuan sendiri namun tetap memilih

bangkit, menata ulang niat, dan melanjutkan penulisan satu paragraf demi satu paragraf; untuk keberanian kecil yang tumbuh perlahan, untuk air mata yang tak terlihat oleh orang lain, upaya diam-diam yang mungkin tak pernah dipuji orang lain, untuk langkah-langkah kecil yang akhirnya membawa sampai pada halaman ini. Namun, tanpa semua proses belajar yang penuh drama namun bermakna, skripsi ini tidak akan pernah selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Sehingga, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan dan perbaikan penelitian selanjutnya. Akhir kata, terlepas dari segala kekurangan yang ada, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi semua pihak.

Surabaya, 21 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Konsep Implementasi.....	24
2.2.2 Konsep Pelayanan Publik.....	28
2.2.3 Administrasi Kependudukan.....	30
2.2.4 E-Government.....	31
2.2.5 Aplikasi Sahaja Online di Dispendukcapil Kabupaten Kediri.....	34

2.3	Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Lokasi Penelitian.....	38
3.3	Fokus Penelitian	38
3.4	Sumber Data.....	39
3.5	Teknik Penentuan Informan	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data	41
3.7	Teknik Analisis Data	43
3.8	Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4. 1	Gambaran Umum	49
4.2	Hasil Penelitian	56
4.3	Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah dokumen yang diterbitkan melalui aplikasi Sahaja online pada Tahun 2021-2024	13
Tabel 2. 1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini.....	22
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kediri Berdasar Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kediri Berdasarkan Golongan.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Menu Utama Aplikasi Sahaja Online Tahun 2025	10
Gambar 1. 2 Alur Pengajuan Dokumen Sahaja Online.....	11
Gambar 1. 3 Kolom Komentar Aplikasi Sahaja Online	14
Gambar 3. 1 Komponen dalam analisis data model interaktif.....	43
Gambar 4. 1 Gedung Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kediri	52
Gambar 4. 3 Tampilan Menu Utama Aplikasi Sahaja Online	54
Gambar 4. 4 Wawancara bersama bapak Agustinus, Selaku Kepala	57
Gambar 4. 5 Sosialisasi Aplikasi Sahaja Online Melalui Sosial Media Instagram Dispendukcapil Kabupaten Kediri	61
Gambar 4. 6 Status Proses dokumen sudah selesai di Aplikasi Sahaja Online.....	68
Gambar 4. 7 Wawancara bersama masyarakat pengguna Sahaja Online.....	76
Gambar 4. 8 Wawancara bersama masyarakat pengguna Sahaja Online.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	106
Lampiran 2 Dokumentasi.....	108
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian.....	111
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	113
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi.....	114
Lampiran 7 LoA Jurnal	115
Lampiran 8 Sertifikat Akreditasi Jurnal	116

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN PROGRAM SAHAJA ONLINE PADA DISPENDUKCAPIL KABUPATEN KEDIRI DITINJAU DARI PERSPEKTIF TEORI DAVID C. KORTEN

APRILIA VERLIANTI
NPM. 21041010282

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program Sahaja online dalam pelayanan administrasi kependudukan dengan merujuk pada perspektif teori David C.Korten di Kabupaten Kediri. Menggunakan teori model kesesuaian implementasi program oleh David C. Korten dalam Bahri (2020) meliputi kesesuaian program dengan kelompok sasaran, program dengan organisasi pelaksana, kelompok sasaran dan organisasi pelaksana. Metode penelitian kualitatif deskriptif diterapkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi pada informan kunci serta pengguna aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Sahaja Online telah berhasil menjawab kebutuhan masyarakat dengan kemudahan akses layanan daring serta meningkatkan pelayanan publik berbasis digital. meskipun masih terdapat kendala teknis seperti error sistem, kurangnya sosialisasi, serta tantangan bagi kelompok masyarakat yang kurang familiar dengan teknologi perlu diatasi.

Kata Kunci : Implementasi, Aplikasi Sahaja Online, Pelayanan Administrasi Kependudukan, E-Government

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE SAHAJA ONLINE PROGRAM AT THE KEDIRI REGENCY DISPENDUKCAPIL FROM THE PERSPECTIVE OF DAVID C. KORTEN'S THEORY

APRILIA VERLIANTI
NPM. 21041010282

This study aims to analyze the implementation of the Sahaja online program in population administration services with reference to David C. Korten's theory in Kediri Regency. Using David C. Korten's program implementation suitability model theory in Bahri (2020), which includes the suitability of the program with the target group, the program with the implementing organization, the target group, and the implementing organization. A descriptive qualitative research method was applied through observation, in-depth interviews, and documentation of key informants and application users. The results of the study indicate that the Sahaja Online program has successfully responded to the needs of the community by providing easy access to online services and improving digital-based public services. However, there are still technical obstacles such as system errors, lack of socialization, and challenges for community groups who are less familiar with technology that need to be overcome.

Keyword: *Implementation, Sahaja Online Application, Population Administration Services, E-Government.*