

**EFEKTIFITAS PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK WARGA
SURABAYA (KRISNA) DALAM MENANGANI KASUS ANAK TIDAK
SEKOLAH PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

NUR AZIZAH SAFIQ FITRIANA

NPM. 21041010305

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINITRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK
WARGA SURABAYA (KRISNA) DALAM MENANGANI KASUS
ANAK TIDAK SEKOLAH PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

NUR AZIZAH SAFIQ FITRIANA
NPM. 21041010305

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,
PEMBIMBING


Singgih Manggalan, S.IP., M.IP
NIP.199204012024211029

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Seratnoaji, M.Si
NIP. 195804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIFITAS PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK
WARGA SURABAYA (KRISNA) DALAM MENANGANI KASUS
ANAK TIDAK SEKOLAH PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

NUR AZIZAH SAFIQ FITRIANA
NPM. 21041010305

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal EAJMR: East Asian Journal of Multidisciplinary Research (EAJMR)
(Copernicus Internasional), Desember 2023

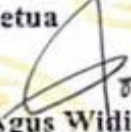
Menyetujui,

TIM PENGUJI

Dosen Pembimbing


Singgih Manggaia, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

1. Ketua


Dr. Agus Widivarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

2. Sekretaris

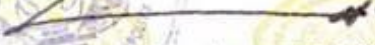

Singgih Manggaia, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

3. Anggota


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024051003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIFITAS PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK
WARGA SURABAYA (KRISNA) DALAM MENANGANI KASUS
ANAK TIDAK SEKOLAH PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

NUR AZIZAH SAFIQ FITRIANA
NPM. 21041010305

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 11 Desember 2025

Menyetujui,

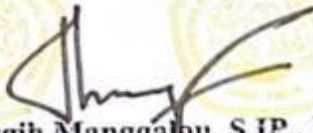
Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3



Dr. Agus Widivarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005



Singgih Manggalu, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029



Bagus Nurri Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Azizah Safiq Fitriana
NPM : 21041010305
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

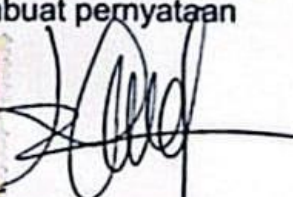
Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan Indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 02 Desember 2025
Yang membuat pernyataan




Nur Azizah Safiq Fitriana
NPM. 21041010305

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada henti. Berkat kasih sayang dan kekuatan yang diberikan oleh-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIFITAS PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK WARGA SURABAYA *KRISNA* DALAM MENANGANI KASUS ANAK TIDAK SEKOLAH PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA”** ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah sesuatu yang mudah. Banyak tantangan, rintangan, dan keraguan yang penulis alami selama perjalanan akademik ini. Namun dengan izin Allah SWT, serta doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis dapat melalui semuanya hingga skripsi ini rampung disusun. Penulis meyakini bahwa setiap langkah dalam proses ini merupakan bagian dari perjalanan berharga yang membentuk pribadi yang lebih sabar, tekun, dan bertanggung jawab.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Dra.Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak Singgih Manggalou S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing penulis;
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Kedua Orang tua Penulis yang senantiasa mendoakan dan dukungan terbaik moril maupun materil bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2021 yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 02 Desember 2025

Penulis,

Nur Azizah Safiq Fitriana
NPM.21041010305

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Pengertian Efektifitas.....	21
2.2.2 Pendidikan.....	25
2.2.3 Putus Sekolah.....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Fokus Penelitian.....	34

3.4	Sumber Data.....	36
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	37
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	40
3.8	Teknik Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2	Hasil Penelitian	54
4.2.1	Sumber daya, Dana, Sarana dan Prasarana	55
4.2.2	Jumlah dan Mutu Pelayanan	63
4.2.3	Batas Waktu	67
4.2.4	Tata Cara Penyelesaian Tugas (Prosedur Kerja).....	69
4.3	Pembahasan.....	71
4.3.1	Sumber Daya, Dana, Sarana Dan Prasarana Pogram Krisna	71
4.3.2	Jumlah Dan Mutu Pelayanan Pogram Krisna	74
4.3.3	Batas Waktu Pogram Krisna	76
4.3.4	Tata Cara Penyelesaian Tugas (Prosedur Kerja) Pogram Krisna.....	78
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angka Putus Sekolah Menurut Jenjang Pendidikan dan Karakteristik Demografi, 2024	5
Gambar 1. 2 10 Provinsi Di Indonesia dengan jumlah anak tidak sekolah terbanyak. 6	
Gambar 4. 1 Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	46
Gambar 4. 2 Sruktur Organiasasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya	47
Gambar 4.3 Kegiatan PKBM dibalai rw8	62
Gambar 4.4 SOP Penanganan Anak Putus Sekolah	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Anak Tidak Sekolah se Jawa Timur Tahun 2022-2024	7
Tabel 1. 2 Anak Tidak Sekolah per Kecamatan Kota Surabaya.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	19
Tabel 4. 1 Jumlah pegawai Dinas Pendidikan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 2 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Status Kepegawaian.....	52
Tabel 4. 3 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4. 4 Komposisi pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Pangkat atau Golongan	53
Tabel 4. 5 Jumlah Jasa Pelayanan Tutor PKBM	60
Tabel 4. 6 Data Laporan Anak Putus Sekolah.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 2. Dokumentasi.....	89
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian	92
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	93
Lampiran 6. Letter Of Acceptance	94
Lampiran 7. Sertifikat Akreditasi Jurnal	95
Lampiran 8. Plagiasi.....	96

ABSTRAK

EFEKTIFITAS PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK WARGA SURABAYA (KRISNA) DALAM MENANGANI KASUS ANAK TIDAK SEKOLAH PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA

NURAZIZAH SAFIQ FITRIANA
NPM. 21041010305

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Kesetaraan Hadir untuk Warga Surabaya (KRISNA) dalam menangani kasus Anak Tidak Sekolah (ATS) oleh Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Program KRISNA merupakan upaya pemerintah daerah dalam mengembalikan anak putus sekolah ke jalur pendidikan melalui layanan pendidikan kesetaraan di PKBM. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi program krisna dalam menangani kasus anak putus sekolah pada dinas Pendidikan kota surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Analisis efektivitas mengacu pada teori Siagian (2016) yang meliputi empat indikator: sumber daya, jumlah dan mutu hasil, batas waktu, serta tata cara pelaksanaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan sumber daya manusia, dana, serta sarana prasarana telah berjalan efektif meskipun masih terdapat kekurangan tutor PKBM. Jumlah dan mutu layanan dinilai baik, tercermin dari penanganan laporan ATS yang dilakukan secara cepat dan berkelanjutan. Pelaksanaan program juga sesuai batas waktu yang ditetapkan, dan tata cara pelayanan mengikuti SOP sehingga memudahkan masyarakat dalam proses administrasi. Secara keseluruhan, Program KRISNA dinilai efektif dalam menangani ATS, meskipun peningkatan koordinasi, SDM, serta fasilitas masih diperlukan

Kata Kunci: Efektivitas, Program KRISNA, Anak Tidak Sekolah, Pendidikan Kesetaraan, Dinas Pendidikan Kota Surabaya

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF THE KRISNA PROGRAM FOR SURABAYA RESIDENTS INHANDLING CASES OF CHILDREN NOT ATTENDING SCHOOL AT THESURABAYA CITY EDUCATION OFFICE

NURAZIZAH SAFIQ FITRIANA
NPM. 21041010305

This study aims to analyze the effectiveness of the Surabaya Residents' Equality Program (KRISNA) in handling cases of out-of-school children (ATS) by the Surabaya City Education Office. The KRISNA program is a local government effort to return out-of-school children to education through equivalency education services at PKBM. This study aims to evaluate the KRISNA program in handling cases of out-of-school children at the Surabaya City Education Office. This study uses a descriptive qualitative method through interviews, observations, and document reviews. The effectiveness analysis refers to Siagian's (2016) theory, which includes four indicators: resources, quantity and quality of results, time limits, and implementation procedures. The results show that the utilization of human resources, funds, and infrastructure has been effective, although there is still a shortage of PKBM tutors. The quantity and quality of services are considered good, as reflected in the rapid and continuous handling of ATS reports. The program implementation was also in accordance with the specified time limit, and the service procedures followed the SOP, making it easier for the community in the administrative process. Overall, the KRISNA Program was considered effective in handling ATS, although improvements in coordination, human resources, and facilities were still needed.

Keywords: Effectiveness, KRISNA Program, Out-of-School Children, Equivalency Education, Surabaya City Education Office