

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS BALAI LATIHAN KERJA
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

FEBIYANTI TRI SETYO ASTUTI
NPM. 21041010235

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS BALAI LATIHAN KERJA
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Febiyanti Tri Setyo Astuti
NPM. 21041010235

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Penilaian/Verifikasi Ilmiah

**Menyetujui,
Pembimbing**


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS BALAI LATIHAN KERJA
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Febivanti Tri Setyo Astuti
NPM. 21041010235

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Publik,
Universitas Muhammadiyah Gorontalo (Terakreditasi Sinta 3),
Volume 15 Nomor 1, Juni 2026**

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji,

1. Ketua

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

2. Sekretaris

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

3. Anggota

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS BALAI LATIHAN KERJA
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Febiyanti Tri Setyo Astuti

NPM. 21041010235

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 2 Desember 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Singgih Manggala, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Vidya Imanuari P., S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febiyanti Tri Setyo Astuti
NPM : 21041010235
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 02 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



Febiyanti Tri Setyo Astuti
NPM. 21041010235

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, kelancaran, serta petunjuk-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat. Atas berkat serta rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Dengan penuh rasa syukur, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Kota Surabaya”**. Bersamaan dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan dari Ibu Vidya Imanuari Pertiwi S.AP., MPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, nasehat, dan motivasi kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan dukungan moril, spiritual, maupun materiil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Seluruh pegawai Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Kota Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti selama proses penelitian;
6. Kedua orang tua dan kakak penulis yang selalu mengiringi penulis dengan doa, nasehat, dukungan baik moril maupun materil serta kepercayaan kepada penulis dalam menempuh masa studi sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini, serta dua keponakan penulis yang menemani dan memberikan energi positif kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani penulis selama berada di bangku perkuliahan serta memberi dukungan dan bantuan hingga proses penyusunan skripsi ini; dan
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sertakan satu persatu yang telah memberikan dukungan penuh dari berbagai aspek kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Harapannya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam pelaksanaan program pelatihan kerja berbasis kompetensi.

Surabaya, 02 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Evaluasi.....	24
2.2.2 Pelatihan Kerja	30
2.2.3 Kompetensi	32
2.2.4 Program.....	34
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	41

3.3	Fokus Penelitian.....	42
3.4	Teknik Penentuan Informan	44
3.5	Sumber Data	46
3.5.1	Data Primer	46
3.5.2	Data Sekunder	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7	Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1	Profil Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	53
4.1.2	Lokasi Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	55
4.1.3	Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	56
4.1.4	Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	58
4.1.5	Tugas dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	62
4.1.6	Gambaran Program Pelatihan Kerja Berbasis Kompetensi	65
4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	<i>Context</i> (Konteks)	69
4.2.1.1	Tujuan Pelaksanaan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi ..	69
4.2.1.2	Kondisi Sosial dan Ekonomi di Wilayah Penerapan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi	73
4.2.2	<i>Input</i> (Masukan)	77
4.2.2.1	Sumber Daya Manusia	77
4.2.2.2	Alokasi Anggaran Program Pelatihan Kerja	79
4.2.2.3	Sarana dan Prasarana Program Pelatihan Kerja	81
4.2.2.4	Kurikulum dan Rancangan Materi Pelatihan	84
4.2.3	<i>Process</i> (Proses).....	87
4.2.4	<i>Product</i> (Produk).....	108
4.2.4.1	Ketepatan Sasaran Program Pelatihan	108

4.2.4.2 Hasil yang Dicapai dalam Program Pelatihan Berbasis Kompetensi Serta Manfaatnya Bagi Peserta	114
4.2.4.3 Pemantauan Alumni Setelah Mengikuti Pelatihan	116
4.3 Pembahasan	119
4.3.1 <i>Context</i> (Konteks)	119
4.3.1.1 Tujuan Pelaksanaan Program Pelatihan	119
4.3.1.2 Kondisi Sosial dan Ekonomi di Wilayah Penerapan Program Pelatihan	120
4.3.2 <i>Input</i> (Masukan)	123
4.3.2.1 Sumber Daya Manusia	123
4.3.2.2 Alokasi Anggaran Program Pelatihan Kerja	125
4.3.2.3 Sarana dan Prasarana Program Pelatihan Kerja	127
4.3.2.4 Kurikulum dan Rancangan Materi Pelatihan	129
4.3.3 <i>Process</i> (Proses)	132
4.3.4 <i>Product</i> (Produk).....	135
4.3.4.1 Ketepatan Sasaran Program Pelatihan	135
4.3.4.2 Hasil yang Dicapai dalam Program Pelatihan Berbasis Kompetensi Serta Manfaatnya Bagi Peserta	136
4.3.4.3 Pemantauan Alumni Setelah Mengikuti Pelatihan	137
BAB V PENUTUP	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja di Provinsi Jawa Timur	7
Tabel 1.2 Jenis Pelatihan dan Jumlah Peserta	10
Tabel 1.3 Jumlah Peserta Pelatihan Berbasis Kompetensi yang Lulus dan Bekerja Tahun 2021-2023	11
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	21
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	60
Tabel 4.2 Daftar Nama Instruktur Tahun 2024	60
Tabel 4.3 Jenis Program Pelatihan di Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	65
Tabel 4.4 Sumber Anggaran Dana Program Pelatihan dan Realisasi Anggaran Dana Tahun 2024	80
Tabel 4.5 Jumlah Peserta Pelatihan yang Lulus dan Bekerja Tahun 2022-2024	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk Provinsi Jawa Timur Tahun 2021-2024	2
Gambar 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Provinsi Jawa Timur Tahun 2021-2024	4
Gambar 2.1 Model Evaluasi CIPP	28
Gambar 2.2 Langkah-langkah Evaluasi Program.....	35
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif	50
Gambar 4.1 Kantor Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPT BLK Surabaya	59
Gambar 4.3 Proses Pelatihan Junior Sekretaris	82
Gambar 4.4 Alur Pelaksanaan Program Pelatihan Kerja Berbasis Kompetensi oleh UPT BLK Surabaya	89
Gambar 4.5 <i>E-flyer</i> pada Laman <i>Instagram</i> UPT BLK Surabaya.....	92
Gambar 4.6 Brosur Cetak Program Pelatihan Kerja Berbasis Kompetensi	94
Gambar 4.7 Tampilan <i>Website</i> Pendaftaran Pelatihan Kerja	96
Gambar 4.8 Daftar Hadir Tes Wawancara Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya	99
Gambar 4.9 Pengumuman Kelulusan Calon Peserta Pelatihan Kerja Kejuruan Junior Sekretaris Tahun 2024.....	101
Gambar 4.10 Surat Pernyataan Kesanggupan Menyelesaikan Pelatihan Berbasis Kompetensi	103
Gambar 4.11 Kondisi Ruangan Berlangsungnya Pelatihan	104
Gambar 4.12 Sertifikat Regional	106
Gambar 4.13 Sertifikat BNSP	107
Gambar 4.14 Lembar Penilaian <i>On the Job Training</i>	110
Gambar 4.15 Formulir Pemilihan Program Lanjutan	112
Gambar 4.16 Kuesioner Siswa/Peserta Magang.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	150
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	151
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	156
Lampiran 4. LoA Jurnal	157
Lampiran 5. Sertifikat Akreditasi Jurnal	158
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	159
Lampiran 7. Hasil Cek Plagiasi	160

ABSTRAK

EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DI UNIT PELAKSANA TEKNIS BALAI LATIHAN KERJA KOTA SURABAYA

Febiyanti Tri Setyo Astuti
NPM. 21041010235

Provinsi Jawa Timur, sebagai salah satu provinsi dengan jumlah penduduk terbanyak kedua di Indonesia, menghadapi permasalahan tingginya tingkat pengangguran. Sebagai langkah antisipasi, pemerintah mengadakan program pelatihan kerja guna meningkatkan kemampuan pencari kerja sesuai dengan kebutuhan industri. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan program pelatihan kerja berbasis kompetensi yang diselenggarakan oleh Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Surabaya dalam meningkatkan kompetensi peserta agar mampu bersaing di dunia kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan model evaluasi CIPP (Context, Input, Process, Product). Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan kerja ini cukup efektif dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kompetensi peserta mengalami peningkatan setelah mengikuti pelatihan. Namun, program ini masih memerlukan beberapa perbaikan, seperti penyediaan fasilitas peralatan terbaru dan peningkatan pengawasan terhadap alumni.

Kata Kunci : CIPP; Evaluasi Program; Kompetensi; Pelatihan Kerja

ABSTRACT

EVALUATION OF COMPETENCY-BASED TRAINING PROGRAMS AT THE TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT OF THE SURABAYA CITY JOB TRAINING CENTER

Febiyanti Tri Setyo Astuti
NPM. 21041010235

East Java Province, as one of the provinces with the second-highest population in Indonesia, faces the problem of high unemployment rates. As a preventive measure, the government conducts job training programs to enhance job seekers skills according to industry needs. This study aims to evaluate the implementation of competency-based job training programs organized by the Technical Implementation Unit of the Surabaya Job Training Center in improving participants' competencies to be able to compete in the workforce. The method used in this study is qualitative descriptive, with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. Data analysis was conducted using the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model. The results of the study indicate that this job training program is quite effective in achieving the goals that have been set. Participant competence improved after attending the training. However, the program still requires some improvements, such as providing the latest equipment facilities and increasing supervision of alumni.

Keywords : CIPP; Competency; Job Training; Program Evaluation