

**STRATEGI PEMERINTAH DAERAH SIDOARJO DALAM  
MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KECAMATAN**

**KRIAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**HAFIZH FADLI AL RASYID**

**NPM. 21041010215**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2025**

**STRATEGI PEMERINTAH DAERAH SIDOARJO DALAM  
MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KECAMATAN  
KRIAN**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**HAFIZH FADLI AL RASYID**  
NPM. 21041010215

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**SURABAYA**

**2025**



**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO DALAM**  
**MENGATASI PERMASALAHAN KEMACETAN LALU LINTAS DI**  
**KECAMATAN KRIAN**

**Disusun Oleh:**

**HAFIZH FADLI AL RASYID**  
**NPM. 21041010215**

Telah disetujui mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,**  
**Dosen Pembimbing**



**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 1971080820212110005**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO DALAM  
MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KECAMATAN KRIAN  
DISUSUN OLEH :**

**HAFIZH FADLI AL RASYID**  
**21041010215**

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterima pada Jurnal  
UMGO : Publik (Jurnal Ilmu Administrasi) (Terakreditasi Sinta 3) Volume  
09 Nomor 3 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

**TIM PENGUJI**

1. Ketua

  
**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NIP. 197108082021211005**

  
**Bagus Nuari Hermawan., S.Sos.M.AP**  
**NIP. 199204012024211029**

2. Sekretaris

  
**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NIP. 197108082021211005**

3. Anggota

  
**Singgih Manggalou, S.IP., M.IP**  
**NPT. 199204012024211029**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.**  
**NIP. 19680418202121100**



**LEMBAR REVISI**

**STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO DALAM  
MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KECAMATAN KRIAN  
DISUSUN OLEH :**

**HAFIZH FADLI AL RASYID**  
**21041010215**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 9 Desember 2025

**Dosen Penguji I**



**Bagus Nuari Hermawan., S.Sos, M.AP**  
**NIP. 199204012024211029**

**Dosen Penguji II**



**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NIP. 197108032021211005**

**Dosen Penguji III**



**Singgih Manggalou, S.IP., M.IP**  
**NIP. 199204012024211029**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hafizh Fadli Al Rasyid  
NPM : 21041010215  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 12 Desember 2025  
Yang membuat pernyataan



Hafizh Fadli Al Rasyid  
NPM. 21041010215

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO DALAM MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KECAMATAN KRIAN**"

Peneliti mengucapkan terima kasih untuk Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran dan banyak memberikan arahan serta saran untuk peneliti dalam pengerjaan skripsi.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik UPN “Veteran Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik UPN “Veteran Jawa Timur;

4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama studi perkuliahan;
5. Orang Tua, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti kepada penulis;
6. Bapak Indrawan, selaku kepala Satuan Unit Lalu Lintas Kepolisian Sektor Krian;
7. Bapak Khoirul Anam, S.T. MM., Selaku Kepala Seksi Lalu Lintas Dinas Bunganungan Kab. Sidoarjo;
8. Ibu Ernawaty BR. Tanggang, S.Sos, Selaku selaku Analis Kebijakan Ahli Muda Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo;
9. Kepada Klub Bola Bayern Munchen dan Persija Jakarta yang mengajarkan penulis untuk lebih menghargai sebuah proses dan mengerti tentang arti kegagalan serta kehilangan sebagai proses penempatan dinamika hidup;
10. Kepada Kayla Mahdiya Arkananta yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran kepada saya dalam memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi;
11. Kepada seluruh teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2021 dan BLM SERU yang selalu kebersamai penulis.

Surabaya, 24 November 2025

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                                                        |             |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>                                         | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                                          | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR REVISI.....</b>                                              | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                            | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                              | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                               | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                           | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                    | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                  | <b>i</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                               | 13          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                            | 13          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                           | 13          |
| 1.4.1 Bagi Masyarakat.....                                             | 13          |
| 1.4.2 Bagi Kabupaten Siodarjo.....                                     | 14          |
| 1.4.3 Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur ..... | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                   | <b>14</b>   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                         | 14          |
| <b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>                            | <b>16</b>   |
| 2.2 Landasan Teori.....                                                | 19          |
| 2.2.1 Pengertian Strategi .....                                        | 19          |
| 2.2.2 Fungsi Strategi.....                                             | 20          |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.3 Tahapan Strategi .....                                             | 20        |
| 2.2.4 Analisis SOAR (Strength, Opportunities, Aspirations, Results)..... | 21        |
| 2.2.5 Pengertian Kemacetan .....                                         | 24        |
| 2.2.6 Faktor Kemacetan.....                                              | 25        |
| 2.2.7 Dampak Kemacetan.....                                              | 26        |
| 2.2.8 Kerangka Berpikir .....                                            | 28        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                    | <b>30</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                          | 30        |
| 3.2 Lokasi Penelitian.....                                               | 30        |
| 3.3 Fokus Penelitian.....                                                | 31        |
| 3.4 Sumber Data.....                                                     | 34        |
| 3.5 Teknik Penentuan Informan .....                                      | 35        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                                        | 35        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                                           | 37        |
| 3.8 Teknik Keabsahan Data .....                                          | 38        |
| <b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>                                 | <b>41</b> |
| 4.1. Gambaran Umum .....                                                 | 41        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kab. Sidoarjo .....                | 41        |
| 4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Sidoarjo .....                     | 42        |
| 4.1.3 Komposisi Sumber Daya Manusia.....                                 | 43        |
| 4.1.4 Stuktur Organisasi Dinas Perhubungan Sidoarjo .....                | 44        |
| 4.1.5 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Sidoarjo .....                  | 45        |
| 4.1.6 Gambaran Umum Kepolisian Sektor Krian Satuan Lalu Lintas.....      | 46        |
| 4.1.7 Tugas dan Fungsi Kepolisian Sektor Krian .....                     | 47        |
| 4.1.8 Tugas dan Fungsi Unit Satuan Lalu Lintas .....                     | 47        |
| 4.1.9 Deskripsi Pekerjaan Unit Satlantas Kepolisian Sektor Krian .....   | 48        |



|                            |                                                                                                |            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.10                     | Gambaran Umum Wilayah Kecamatan Krian .....                                                    | 48         |
| 4.1                        | Hasil Penelitian .....                                                                         | 49         |
| 4.2.1                      | Kekuatan ( <i>Strengths</i> ) .....                                                            | 50         |
| 4.2.2                      | Peluang ( <i>Opportunities</i> ) .....                                                         | 56         |
| 4.2.3                      | Aspirasi ( <i>Aspirations</i> ) .....                                                          | 69         |
| 4.2.4                      | Hasil ( <i>Results</i> ) .....                                                                 | 78         |
| 4.3                        | Pembahasan.....                                                                                | 85         |
| 4.3.1                      | Kekuatan Untuk Mengatasi Kemacetan di Krian ( <i>Strengths</i> ).....                          | 85         |
| 4.3.2                      | Peluang yang dimanfaatkan untuk mengatasi kemacetan di Krian<br>( <i>Opportunities</i> ) ..... | 88         |
| 4.3.3                      | Aspirasi dalam mengatasi kemacetan di Krian ( <i>Aspirations</i> ).....                        | 94         |
| 4.3.4                      | Hasil dalam mengatasi kemacetan di Krian ( <i>Results</i> ).....                               | 98         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b> |                                                                                                | <b>111</b> |
| 5.1                        | Kesimpulan .....                                                                               | 111        |
| 5.2                        | Saran .....                                                                                    | 114        |
| <b>LAMPIRAN .....</b>      |                                                                                                | <b>122</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Gambar 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor .....                               | 2         |
| Gambar 1. 2 Kemacetan Simpang 5 Krian .....                               | 2         |
| Gambar 1. 3 Kemacetan di Pasar Krian .....                                | 2         |
| Gambar 1. 4 Kemacetan di Bypass Putaran Krian .....                       | 6         |
| Gambar 1. 5 Kemacetan setelah Flyover JPL 64.....                         | 6         |
| Gambar 3. 1 Rangkaian Analisis Data.....                                  | <b>37</b> |
| Gambar 4. 1 Kantor Dinas Perhubungan Kab. Sidoarjo.....                   | <b>41</b> |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kab. Sidoarjo .....     | 45        |
| Gambar 4. 3 Kantor Kepolisian Sektor Krian .....                          | 46        |
| Gambar 4. 4 Gambar Wilayah Kecamatan Krian .....                          | 48        |
| Gambar 4. 5 Patroli Rutin Polisi.....                                     | 54        |
| Gambar 4. 6 ATCS di Krian.....                                            | 58        |
| Gambar 4. 7 Flyover Krian.....                                            | 62        |
| Gambar 4. 8 Terminal Krian.....                                           | 62        |
| Gambar 4. 9 Komunitas ILK di Faceebook.....                               | 67        |
| Gambar 4. 10 Sosialisasi Keselamatan Berlalu Lintas SMAN 2 Sidoarjo. .... | 79        |
| Gambar 4. 11 Indikator Kinerja.....                                       | 82        |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 10 Besar provinsi dengan jumlah kendaraan motor terbanyak.....    | 3   |
| Tabel 1. 2 10 Besar Kota/Kabupaten jumlah kendaraan bermotor terbanyak ..... | 4   |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                        | 16  |
| Tabel 2. 2 Pertanyaan Quick SOAR .....                                       | 23  |
| Tabel 2. 3 Matriks Analisis SOAR .....                                       | 24  |
| Tabel 4. 1 Komposisi SDM Dinas Perhubungan Berdasarkan Posisi .....          | 43  |
| Tabel 4. 2 Komposisi SDM Dinas Perhubungan berdasarkan status kepegawaian.   | 44  |
| Tabel 4. 3 Daftar sarana dan pra sarana .....                                | 63  |
| Tabel 4. 4 Peran Kolaborasi Pemerintah .....                                 | 92  |
| Tabel 4. 5 Matriks SOAR .....                                                | 102 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 1. Pedoman Wawancara .....                            | 122 |
| 2. Lampiran Dokumentasi .....                         | 126 |
| 3. Lampiran Dokumentasi Penelitian .....              | 127 |
| 4. Lampiran Surat Izin Penelitian .....               | 129 |
| 5. Lampiran Hasil cek Turnitin.....                   | 130 |
| 6. Lampiran Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah ..... | 131 |
| 7. Lampiran Lembar LOA .....                          | 132 |
| 8. Lampiran Akreditasi Jurnal .....                   | 133 |

## ABSTRAK

### STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO DALAM MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KECAMATAN KRIAN

**Hafizh Fadli Al Rasyid**  
**21041010215**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dalam mengatasi kemacetan lalu lintas di Kecamatan Krian, wilayah dengan tingkat mobilitas tinggi sekaligus kawasan industri yang menjadikan persoalan kemacetan sebagai isu mendesak. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan memanfaatkan data primer melalui wawancara terstruktur kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo, Satuan Lalu Lintas Polsek Krian, Sekretariat Daerah, dan masyarakat setempat, serta data sekunder berupa dokumen resmi, laporan pemerintah, jurnal ilmiah, dan pemberitaan relevan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi pada titik-titik kemacetan, serta dokumentasi lapangan. Analisis SOAR digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan dengan menggunakan analisis kekuatan (*Strength*), peluang (*Opportunities*), aspirasi (*Aspirations*), dan hasil (*Results*) yang ingin dicapai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemerintah daerah telah melaksanakan berbagai langkah strategis seperti rekayasa lalu lintas, pembangunan infrastruktur, penertiban bahu jalan, pemanfaatan teknologi, serta patroli rutin oleh aparat kepolisian. Koordinasi antara Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo, Dinas Perhubungan Kab. Sidoarjo, dan Kepolisian Sektor Krian menjadi kekuatan utama dalam implementasi kebijakan, namun efektivitasnya masih belum optimal akibat keterbatasan sarana prasarana, perilaku masyarakat, serta belum terintegrasinya sistem data lintas instansi untuk evaluasi jangka panjang. Temuan penelitian ini penting karena memberikan gambaran komprehensif mengenai pola penanganan kemacetan sekaligus menegaskan perlunya penguatan tata kelola transportasi berbasis teknologi, data *real-time*, kolaborasi multipihak, dan pengukuran hasil yang terstruktur. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan strategis bagi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo untuk merumuskan kebijakan penanganan kemacetan yang lebih adaptif, akuntabel, dan berkelanjutan di masa mendatang.

**Kata kunci:** Kemacetan; Krian; Strategi Pemerintah; SOAR.

## ABSTRACT

### SIDOARJO REGENCY GOVERNMENT'S STRATEGY TO OVERCOMING TRAFFIC CONGESTATION IN KRIAN DISTRICT

**Hafizh Fadli Al Rasyid**  
**21041010215**

This research aims to analyze the strategies implemented by the Government of Sidoarjo Regency in addressing traffic congestion in Krian District, an area characterized by high mobility and industrial activities that make congestion a critical issue. The study employs a descriptive qualitative method, utilizing primary data obtained through structured interviews with the Sidoarjo Transportation Agency, Krian Police Traffic Unit, Regional Secretariat, and local residents, as well as secondary data derived from official documents, government reports, academic journals, and relevant news sources. Data collection techniques include interviews, on-site observations at congestion-prone points, and field documentation. The SOAR analysis is applied to identify issues through the examination of strengths, opportunities, aspirations, and desired results. The findings indicate that the local government has implemented various strategic measures, including traffic engineering, infrastructure development, roadside discipline enforcement, technology utilization, and routine police patrols. Coordination among the Regional Secretariat of Sidoarjo Regency, the Transportation Agency, and the Krian Police Sector serves as a major strength in policy implementation; however, its effectiveness remains suboptimal due to limited facilities and infrastructure, public noncompliance, and the absence of an integrated inter-agency data system for long-term evaluation. This study is significant as it provides a comprehensive overview of congestion management efforts while emphasizing the need to strengthen transportation governance through technology-based systems, real-time data integration, multi-stakeholder collaboration, and structured performance measurement. Therefore, the results of this research are expected to serve as strategic input for the Sidoarjo Regency Government in formulating more adaptive, accountable, and sustainable traffic congestion management policies in the future.

**Keywords:** Government Strategy; Krian; SOAR; Traffic Congestion.