

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusta Ari Wibowo, & Indra Kertati. (2022). Reformasi Birokrasi Dan Pelayanan Publik. *Public Service and Governance Journal*, 3(1), 01–12.
- Arhamuddin. (2023). *Evaluasi Program Gerakan Membangun Desa Sejahtera* ., 1–13.
- Bestari, R. K., & Tukiman, T. (2019). Kinerja Kantor Kelurahan Karang Pilang Kecamatan Karang Pilang Kota Surabaya Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Public Administration Journal of Research*, 1(2),
- Dapadeda, A., Wahju, A., & Emanuel, R. (2023). *SIDARLIN: Evaluasi Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik pada Disdukcapil Kabupaten Sumba Timur*. 12(3), 857–864.
- Dorojati, R., Astuti, N. D., & Hartono, H. (2016). Model pelayanan air bersih perdesaan. *Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik*, 29(3), 146.
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*.
- Futum Hubaib, J. B. A. J. dan. (2021). Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105.
- Harahap, C. (2024). Analisis teori pelayanan dalam meningkatkan pelayanan publik. *Ekonodinamika Jurnal Ekonomi Dinamis*, 6(1), 21–27.
- Islami, S. N., & Rodiyah, I. (2021). Public Awareness in the Management of Death Certificates for Population Administration Order at the Population and Civil Registration Office of Sidoarjo Regency. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 15, 1–7.
- Ivana. (2023). *Inovasi Program Berikan Pelayanan Khusus Terpadu Administrasi Nabilah Ivana Meirinawati*.
- Jumarnis, M., Rahmawati, W., & Rahayu, A. S. (2023). Metode Pendidikan Dalam Al-Qur'an. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 2(6), 1204–1210.
- Kurniawan, R., Syafri, W., & Ruhana, F. (2025). *Efektifitas sisukma dalam meningkatkan strategi kepuasan pelayanan masyarakat pada sekretariat daerah*

*kota bekasi. 11(2), 67–80.*

- Kuswandi, S., Rudiyan, R., & Wulandari, F. (2019). Implementasi Metode Guided Inquiry-Discovery Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Ipa Siswa Kelas Iv Sdn Amansari 02 Kecamatan Rengasdengklok Kabupaten Karawang. *Jurnal Tahsinia, 1(1)*, 14–24.
- Lintang Metasari, A., & Prathama, A. (2023). *Efektivitas Pelayanan Jemput Bola Cetak Akta Duduk Langsung Jadi (Cak Duladi). 12(2)*, 230–241.
- Maulidiya. (2017). Metode Penelitian Kualitatif. *Metodologi Penelitian Kulitatif, April 2021*, 1–9.
- Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan, 19(2)*, 202–216.
- NURAINI, A. (2023). Partisipasi Masyarakat Dalam Pembuatan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir. *Aleph, 87(1,2)*, 149–200.
- Pramesti, D. J., Rohayatin, T., Setiawan, A., Politik, I., Jenderal, U., Yani, A., Waktu, K., Jawab, T., Akses, K., & Publik, P. P. (2025). *Penerapan Prinsip Pelayanan Publik Dalam Rangka Pembuatan Elektronik Kartu Tanda Penduduk ( E-Ktp ) Di Kecamatan Cimahi Selatan Kota Cimahi. 02(01)*.
- Pranaa, G. G. B. A., Winayaa, I. K., & Purnamaningsih, P. E. (2023). *Evaluasi Program Pelayanan Administrasi Kependudukan Siap Melayani Identitas Dan. 1(3)*, 121–128.
- Purwanti, T. (2024). *Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Kota Bengkulu (Penelitian Di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu). 11(2)*, 633–642.
- Putri, B. M. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian Daerah Kabupaten Pringsewu Berbasis Website (Studi Kasus BKPSDM Kabupaten Pringsewu). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak, 4(3)*, 342–348.

- Rahmawati, M. P., & Fatchuriza, M. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Genggaman (Pak Dalman) Berbasis Aplikasi Di Kabupaten Kendal. *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6(2), 28.
- Redminto dan Minarsih. (2016). Manajemen pelayanan publik. *Pengaruh Manajemen Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekretariat Dewan Kabupaten Enrekang*, 2(1), 291–304.
- Rofpi, A., & Bataha, K. (2023). Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Pembuatan Akta Kematian Di Balai Rw Kelurahan Penjaringansari. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Mandiri (JPMM)*, 1(02), 191–196.
- Rusdy. (2023). *Evaluasi kebijakan pelayanan administrasi kependudukan berbasis aplikasi*.
- Shidiqoh, A. W., & Putri, N. A. (2023). Pelayanan Akta Kematian Melalui Inovasi Peti Megatruh Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. *Jurnal Registratie*, 5(2), 104–119.
- Silmi Ilman. (2019). Kualitas Pelayanan Administratif di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6, 23–34.
- Subarno, et al. (1967). *Komunikasi Birokrasi Telaah dan Riset Kebijakan Publik*.
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Tri Inka Indra Utama, & Nida Handayani. (2024). Kualitas Pelayanan dalam Pembuatan Akta Kematian Melalui Sobat Dukcapil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Jurnal Media Administrasi*, 9(1), 174–183.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government*. IX(1), 254–263.
- Zakirin, M., & Arifin, J. (2022). Evaluasi Kebijakan Dilihat Dari Aspek Dampak Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Desa Hayaping Kecamatan Awang Kabupaten Barito Timur (Studi Kasus Pada Komponen Pendidikan). *JLAPB*, 2(1).