

DAFTAR PUSTAKA

- Aliandu, K. (2024a). *Pelayanan Lebih Dekat, Mudah, Efektif, dan Efisien*. Jawa Pos Radar Mojokerto. <https://radarmojokerto.jawapos.com/figur/824910966/pelayanan-lebih-dekat-mudah-efektif-dan-efisien>
- Aliandu, K. (2024b). *Pemkab Mojokerto Dinobatkan sebagai Kabupaten Sangat Inovatif*. Jawa Pos Radar Mojokerto. <https://radarmojokerto.jawapos.com/politik-pemerintahan/825395597/pemkab-mojokerto-dinobatkan-sebagai-kabupaten-sangat-inovatif>
- Amanah, S. N., & Reviandani, O. (2023). *Efektivitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Melalui Aplikasi Klampid New Generation Di Kelurahan Klampis Ngasem Kota Surabaya*. 09, 68–77.
- Ananda, T., Rahmawati, A., & Nugroho, H. S. (2024). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri Di Kapanewon Ngaglik. *Jurnal Dinamika*, 4, 1–7.
- Annaufal, R. (2023). Efektivitas Program “Nasi Uduk” Dalam Penerbitan Kartu Identitas Anak Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau. *Institut Pemerintahan Dalam Negeri*.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Mojokerto. (2025). Kabupaten Mojokerto Dalam Angka 2025. In *Badan Pusat Statistik kabupaten Mojokerto*. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2016). Effective Public Relations. In *Kencana*.
- Dispendukcapil Kabupaten Mojokerto. (2023a). *Keputusan Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto Nomor: 188.45/246/416-111/2024*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto.
- Dispendukcapil Kabupaten Mojokerto. (2023b). Panduan Pengguna Aplikasi Pelaku Paradewi. *Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto*.
- Dispendukcapil Kabupaten Mojokerto. (2024a). Penetapan Standar Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto. In *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto*.

<http://kependudukancapil.jakarta.go.id/pages/?page=index&a=9&b=27&periode=2018>

- Dispendukcapil Kabupaten Mojokerto. (2024b). Proposal Pelaku Paradewi (Pelayanan Administrasi Kependudukan Khusus bagi Petugas Desa/Kelurahan melalui Website). *Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto*, 23.
- Duncan, R. B. (1973). Multiple Decision-making Structures in Adapting to Environmental Uncertainty: The Impact on Organizational Effectiveness. *Human Relations*, 26, 273–291. <http://hjb.sagepub.com.proxy.lib.umich.edu/content/9/2/183.full.pdf+html>
- Eka, A., & Sujendra, B. (2021). Etika Aparatur Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Masa Pandemi Covid-19. In *Scopindo Media Pustaka*.
- Fakrulloh, Z. A., & Wismulyani, E. (2019). Tertib Administrasi Kependudukan. In *Cempaka Putih*.
- Ganyang, M. T. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita. In *In Media*.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. In H. Abadi (Ed.), *Pustaka Ilmu* (1st ed., Issue March).
- Hidayat, T. N., & Wicaksono, R. (2023). *Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Mojokerto Dikeluhkan Warga*. Times Surabaya. <https://surabaya.times.co.id/news/berita/drungumcvu/Pelayanan-Administrasi-Kependudukan-di-Kabupaten-Mojokerto-Dikeluhkan-Warga>
- Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. *Electronic Government*, 1–84. https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government
- Irianto, H., Ratnawati, S., & Hartin, J. (2022). Inovasi Layanan Kependudukan Dispendukcapil Melalui Program Jemput Bola Terpadu Di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Administrasi Publuk Dan Ilmu Komunikasi*, 9(2), 145–150. <https://doi.org/10.55499/intelektual.v9i2.81>
- Judijanto, L., & Afandy, C. (2024). Pengukuran Kinerja Sektor Publik. In *Mafy Media Literasi Indonesia*.
- Khairudin, Soewito, & Aminah. (2021). Potret Kepercayaan Publik, Good Governance dan E-Government di Indonesia. In *Amerta Media* (Vol. 1). Amerta Media.

- Mahmudi. (2015). Manajemen Kinerja Sektor Publik. *UPP STIM YKPN*.
- Maruao, T. F. A., Maolana, P., Hidayani, A., Wijaya, C. S., & Ardiansyah, F. (2020). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik GO-DOK Di Kota Tasikmalaya. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 2(1), 22–28. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v2i1.8022>
- Marwiyah, S. (2023). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi. In *Mitra Ilmu*.
- Mulyawan, R. (2016). Birokrasi Dan Pelayanan Publik. *UNPAD PRESS*.
- Nuryani, I., Hernawan, D., & Wahyudin, C. (2024). Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Website Pakuan Prima. *Karimah Tauhid*, 3, 6579–6593.
- Panjaitan, M., Wahid, M., A. B. D., Nugraheni, R., Zaena, R. R., Ali, S., Surbakti, L. P., Putri, M. K., Bambang, R., Wibawaningsih, E. J., Rochaendi, E., Tarigan, H., Risambessy, A., Wardhana, A., Marzuki, F., Sukemi, Sudirman, A., Rodiyah, I., Rismayani, R., & Syamsiyah, N. (2020). Manajemen Kinerja (Perspektif Balanced Scorecard). *Media Sains Indonesia*.
- Pasolong, H. (2019). Teori Administrasi Publik. In *Alfabeta*.
- Pemerintah Desa Pohkecik. (2021). *Inovasi Pelayanan Adminduk PELAKU PARA DEWA Kab. Mojokerto*. Pemerintah Desa Pohkecik. <https://pohkecik.desa.id/inovasi-pelayanan-adminduk-pelaku-para-dewa-kab-mojokerto/>
- Pemerintah Kabupaten Mojokerto. (2021). Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 88 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto. In *Peraturan Bupati Mojokerto No 97 tahun 2021*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/217878/perbup-kab-mojokerto-no-97-tahun-2021>
- Pemerintah Kabupaten Mojokerto. (2023). *Keputusan Bupati Mojokerto Nomor 188.45/348/HK/416-012/2023 Tentang Tim Pembuatan, Pengembangan, Fasilitasi Dan Pendampingan Aplikasi Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Khusus Petugas Registrasi Desa/Kelurahan*. Pemerintah Kabupaten Mojokerto.
- Pemerintah Pusat. (2018). Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*, 110.
- Prayoga, N. T. (2024). Effectiveness of the “Sayang Warga” Application as a Potential Solution for Stunting Reduction in Surabaya. *Journal of Governance*

and *Administrative Reform*, 5(1), 68–81.
<https://doi.org/10.20473/jgar.v5i1.53716>

Presiden Republik Indonesia. (2003). Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. In *Sekretariat Negara*.
<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cbdv.200490137/abstract>

Rachman, M. (2021). Manajemen Pelayanan Publik. In *Tahta Media Group* (1st ed.).

Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M. Y., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, A. P., Supriadi, M. N., Sari, M. H. N., & Bahri, S. (2020). Pelayanan Publik. In *Yayasan Kita Menulis*. Yayasan Kita Menulis.

Raja, C. N. (2024). Dirjen Dukcapil Kemendagri Ungkap 5 Masalah Utama Layanan Administrasi K. *TVRINews*.
<https://nasional.tvrinews.com/berita/toaut8m-dirjen-dukcapil-kemendagri-ungkap-5-masalah-utama-layanan-administrasi-kependudukan>

Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. In *Sekretariat Negara*.

Republik Indonesia. (2013). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. In *Sekretariat Negara*.

Revida, E., Aisyah, S., Pardede, A. F., Purba, S., Hidayatulloh, A. N., Leuwol, N. V., SN, A., Kato, I., Silalahi, M., & Manullang, S. O. (2021). Manajemen Pelayanan Publik. In *Penerbit Yayasan Kita Menulis*.

Riessant, I. P. (2023). Efektivitas Pelayanan Program Klinik Adminduk Pandu Cakti Dalam Penerbitan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung Provinsi Jawa Timur. *Institut Pemerintahan Dalam Negeri*.

Sadar. (2023). E-Government (Konsep, Implementasi Dan Evaluasi E-Government Di Indonesia). In *Widina Media Utama* (Issue Oktober).
https://www.academia.edu/download/60457564/Buku_E-government20190901-116843-z73m6i.pdf

Saputra, R., & Risnawati, A. (2024). Pelayanan Administrasi Kependudukan. In *Sketsa Media*.

Setiavani, E. F., Kusbandrijo, B., & Puspaningtyas, A. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(4), 79–89.

- Sidiq, U., & Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In A. Mujahidin (Ed.), *Nata Karya* (1st ed., Vol. 53, Issue 9). [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE_PENELITIAN_KUALITATIF_DI_BIDANG_PENDIDIKAN.pdf)
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). Dasar Metodologi Penelitian. In Ayup (Ed.), *Literasi Media Publishing* (1st ed.). Literasi Media Publishing.
- Steers, R. M. (1985). Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku). In *Erlangga*. Erlangga.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif). In *Alfabeta Bandung*. <http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif/>
- Susilo, A. (2023). Laporan Proyek Perubahan Instansional. In *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik. In *UMJ Press* (1st ed.). UMJ PRESS. https://www.researchgate.net/profile/Taufiqurokhman-Taufiqurokhman/publication/362733431_Teori_Dan_Perkembangan_Menejemen_Pelayanan_Publik/links/62fca1acaa4b1206fab8d221/Teori-Dan-Perkembangan-Menejemen-Pelayanan-Publik.pdf
- Wardhana, A. (2024). Teori Organisasi Di Era Digital. In M. Pradana (Ed.), *Eureka Media Aksara*.
- Wicaksono, S. R. (2023). Konsep Dasar E-Government. In *Seribu Bintang* (Issue December). <https://doi.org/10.5281/zenodo.8004026>
- Wijaya, C. (2020). Keefektifan Kerja. In *Kencana*.
- Wuryani. (2021a). *Inovasi Pelayanan “Pelaku Para Dewa.”*
- Wuryani. (2021b). *Laporan Awal/Proposal Inovasi*.
- Wuryani, Orbaningsih, D., & Gendut Budi Wahyono. (2023). Implementation of Public Service Innovations to Prevent the Spread of the Covid 19 Virus (Descriptive Study of Innovation in the Ketanmu Postal Service at the Mojokerto Regency Population and Civil Registration Service). ... : *Educational Journal of Histoey and Humanities*, 6(4), 2419–2431. <https://jurnal.usk.ac.id/riwayat/article/view/34690%0Ahttps://jurnal.usk.ac.id/riwayat/article/viewFile/34690/19251>
- Zica, T. D., & Fanida, E. H. (2022). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (Adminduk) Melalui Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat

Terintegrasi (Pandu Cakti) Di Kantor Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. *Publika*, 10, 487–498.