

**KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
(SATPOL PP) DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA
(PKL) DI JALAN BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

ANANDA NURHALIZA SUYATNO

NPM. 21041010079

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP)
DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI JALAN
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

Ananda Nurhaliza Suyatno
NPM. 21041010079

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penilaian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP)
DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI JALAN
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

Ananda Nurhaliza Suyatno
NPM. 21041010079

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji Skripsi dan diterbitkan pada
SOSIOEDUKASI : Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan dan Sosial (Terakreditasi
Sinta 3), Volume 14 Nomor 4 Bulan Desember 2025**

Pembimbing

Menyetujui,

Tim Penguji,

1. Ketua

Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

2. Sekretaris

Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

3. Anggota

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI SKRIPSI

**KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP)
DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI JALAN
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

Ananda Nurhaliza Suyatno
NPM. 21041010079

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 8 Desember 2025

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Muhammad Agus Mulfianto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Nurhaliza Suyatno
NPM : 21041010079
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 2 Desember 2025
Yang membuat pernyataan



Ananda Nurhaliza Suyatno
NPM. 21041010079

ABSTRAK

KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI JALAN BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO

ANANDA NURHALIZA SUYATNO

NPM. 21041010079

Pasca pandemi COVID-19, jumlah pedagang kaki lima (PKL) yang berjualan di sepanjang Jalan Benteng Pancasila, Kota Mojokerto mengalami peningkatan signifikan. Kondisi ini mendorong perlunya tindakan penertiban oleh aparat Pemerintah Daerah. Dalam menangani hal tersebut, Pemerintah membentuk instansi Satpol PP dengan tujuan untuk menjaga ketertiban umum. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) dalam menertibkan keberadaan PKL di lokasi tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan memperoleh gambaran menyeluruh dan mendalam mengenai fenomena yang dikaji dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan metode interaktif oleh Miles dan Huberman (1994), meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kinerja, kemampuan, dan komunikasi pegawai Satpol PP dalam pelaksanaan tugas penertiban PKL di Jalan Benteng Pancasila Kota Mojokerto berada dalam tingkatan yang baik. Namun, pada indikator ketepatan waktu dan inisiatif masih berada pada tingkatan yang cukup optimal karena terdapat sejumlah aspek yang belum mencapai sasaran.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Pedagang Kaki Lima, Penertiban, Satpol PP

ABSTRACT

PERFORMANCE OF THE PAMONG PRAJA POLICE UNIT (SATPOL PP) IN CONTROLLING STREET VENDORS ON BENTENG PANCASILA STREET IN MOJOKERTO CITY

ANANDA NURHALIZA SUYATNO

NPM. 21041010079

After the COVID-19 pandemic, the number of street vendors selling along Benteng Pancasila Street in Mojokerto City has increased significantly. This situation has prompted the need for enforcement by local government officials. To address this issue, the government has formed a Pamong Praja Police Unit (Satpol PP). This study uses a descriptive qualitative research method that aims to obtain a comprehensive and in-depth description of the phenomenon being studied using data collection techniques through observation, interviews, and documentation. Data analysis uses the interactive method by Miles and Huberman (1994), which includes data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing and verification. The results of the study indicate that the quality of work, capabilities, and communication skills of Satpol PP officers in carrying out their duties to control street vendors on Benteng Pancasila Street in Mojokerto City are at a good level. However, in terms of timeliness and initiative, they are still at a fairly optimal level because there are a number of aspects that have not yet reached their targets.

Keywords: Employee Performance, Street vendors, Controlling, Satpol PP

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima (PKL) di Jalan Benteng Pancasila Kota Mojokerto.”**

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Tukiman, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing dengan segala arahan, perhatian, bimbingan, motivasi positif untuk mendorong penulis menyelesaikan ini, serta dengan tulus meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan;
5. Seluruh pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto;

6. Kedua orang tua tercinta, *thank you very much to my mom*, yang dengan kasih sayang dan ketulusan tak bertepi selalu menghadirkan semangat, dukungan, serta segala fasilitas yang memungkinkan penulis menapaki proses panjang penyelesaian skripsi ini, *and I also extend my deep appreciation to my father*.
7. Laptop penulis yang setia mendampingi dan menjadi saksi perjalanan panjang sejak bangku SMP hingga bangku perkuliahan. Terima kasih telah bertahan, bekerja tanpa lelah, dan menemani setiap langkah perjuangan hingga akhirnya penulis dapat meraih gelar sarjana.
8. Keluarga besar *Salam Priyadi* terima kasih atas limpahan dukungan, baik moril maupun materil, yang senantiasa menguatkan langkah penulis. Kehangatan dan kebersamaan yang diberikan menjadi sumber energi yang tak tergantikan dalam melalui proses panjang ini.
9. *To all of my cousins, Cucu Kebanggaan Ati-Atung*, terima kasih atas dorongan semangat, ide-ide ringan yang menenangkan, serta camilan yang selalu menemani langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. *My dear friend*, Erisa Ayu Larasati, sahabat sejak masa SMP yang selalu hadir dalam setiap perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas perhatian, penghiburan, dan semangat yang tak pernah berhenti kamu berikan. Kehangatan dan ketulusanmu menjadi penopang di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Dukunganmu selama ini bukan hanya membantu proses penulisan skripsi ini, tetapi juga menguatkan penulis untuk terus melangkah.
11. Teman seperjuangan sejak awal bangku perkuliahan, Nurul Aini Pradika, terima kasih telah menjadi tempat penulis berbagi cerita, keluh kesah, dan

tawa. Terima kasih karena selalu hadir di saat dibutuhkan serta memberikan semangat yang tak pernah putus dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman selama bangku perkuliahan dan seperjuangan untuk menyusun skripsi Risa, Lucky, Nevi, Nanda, dan Arum. Terima kasih atas dukungan, tawa, dan semangat yang selalu kalian berikan. Perjalanan ini menjadi jauh lebih berarti karena kalian ada di dalamnya.

13. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2021 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang saling memberikan motivasi serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan ini baik dari sudut pandang tata bahasa, penulisan, ataupun penyusunan kalimat. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis akan menerima seluruh saran atau masukan dan kritik yang dapat membantu penulis untuk memperbaiki penulisan ini maupun penulisan selanjutnya. Sekian dari penelitian ini, penulis berharap bahwa adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 21 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR REVISI SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	23
1.3. Tujuan Penelitian	23
1.4. Manfaat Penelitian	23
1.4.1. Manfaat Teoritis	23
1.4.2. Manfaat Praktis.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
2.1. Penelitian Terdahulu	25
2.2. Landasan Teori.....	33
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	33
2.2.2. Kinerja Pegawai.....	41
2.2.3. Penilaian Kinerja Pegawai.....	43

2.2.4. Penertiban	51
2.2.5. Pedagang Kaki Lima	52
2.3. Kerangka Berpikir	58
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1. Jenis Penelitian.....	61
3.2. Lokasi Penelitian.....	63
3.3. Fokus Penelitian	63
3.4. Sumber Data.....	66
3.4.1. Data Primer.....	67
3.4.2. Data Sekunder.....	68
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.6. Teknik Analisis Data.....	71
3.7. Keabsahan Data.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1. Profil Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto	75
4.1.2. Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto	76
4.1.3. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto	77
4.1.4. Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto	78
4.1.5. Unit Kepegawaian Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto	89
4.1.6. Profil Kawasan Jalan Benteng Pancasila.....	90
4.2. Hasil Penelitian	91
4.2.1. Kualitas Kinerja (<i>Quality of Work</i>)	92
4.2.2. Ketepatan Waktu (<i>Promptness</i>).....	101
4.2.3. Inisiatif (<i>Initiative</i>).....	108

4.2.4. Kemampuan (<i>Capability</i>)	113
4.2.5. Komunikasi (<i>Communication</i>)	122
4.3. Pembahasan Penelitian.....	133
4.3.1. Kualitas Kinerja (<i>Quality of Work</i>)	134
4.3.2. Ketepatan Waktu (<i>Promptness</i>).....	138
4.3.3. Inisiatif (<i>Initiative</i>).....	140
4.3.4. Kemampuan (<i>Capability</i>)	143
4.3.5. Komunikasi (<i>Communication</i>)	146
4.4. Matriks Hasil Penelitian.....	148
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	152
5.1. Kesimpulan	152
5.2. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN.....	163

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Capaian Kinerja Satpol PP Kota Mojokerto Tahun 2022-2024	8
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	29
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	89
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan Ruang	89
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Eselon	90
Tabel 4.5 Matriks Hasil Pembahasan.....	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data PKL Pelanggar Perda Kota Mojokerto Tahun 2020-2024	10
Gambar 1.2 PKL di Jalan Benteng Pancasila Kota Mojokerto Pada Sore Hari....	11
Gambar 1.3 PKL di Jalan Benteng Pancasila Kota Mojokerto Pada Malam Hari	12
Gambar 1.4 Tindak Operasi Razia PKL di Jalan Benteng Pancasila Kota Mojokerto.....	18
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	59
Gambar 3.1 Model Analisis Data Miles dan Huberman.....	71
Gambar 4.1 Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto.....	76
Gambar 4.2 Bagan Susunan Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto.....	88
Gambar 4.3 Peta Kawasan Jalan Benteng Pancasila Kota Mojokerto	91
Gambar 4.4 Uraian SOP Penertiban PKL	95
Gambar 4.5 Rapat Evaluasi Penertiban PKL	99
Gambar 4.6 Pelaksanaan Apel Pagi	105
Gambar 4.7 Patroli rutin PKL liar di Jalan Benteng Pancasila	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Mojokerto	163
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Pedagang Kaki Lima (PKL)	166
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi	169
Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian	170
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	171
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi.....	173
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	174
Lampiran 8 <i>Letter of Acceptence Journal</i>	175
Lampiran 9 Sertifikat Akreditasi Jurnal	176