

**PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK DAN KEPENDUDUKAN
JAWA TIMUR (DP3AK) PADA PROGRAM GERAKAN
SAYANG PEREMPUAN OJEK *ONLINE* (GASPOL)
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Disusun Oleh:

RAYHAN VIRA PUSPITA
NPM. 21041010230

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

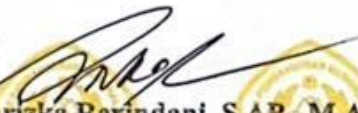
**PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK
DAN KEPENDUDUKAN JAWA TIMUR (DP3AK) PADA PROGRAM
GERAKAN SAYANG PEREMPUAN OJEK *ONLINE* (GASPOL) DI KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

RAYHAN VIRA PUSPITA
NPM. 21041010230

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Oktarizka Rexindani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK
DAN KEPENDUDUKAN JAWA TIMUR (DP3AK) PADA PROGRAM
GERAKAN SAYANG PEREMPUAN OJEK *ONLINE* (GASPOL) DI KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

RAYHAN VIRA PUSPITA

NPM. 21041010230

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Publik (Jurnal Administrasi Publik) Terakreditasi Sinta 3
Volume 15 Nomor 1, Juni 2026

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua

Tukiman, S.Sos., M.Si

NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP

NPT. 21219941014318

3. Anggota

Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si

NIP. 196908261989121001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK
DAN KEPENDUDUKAN JAWA TIMUR (DP3AK) PADA PROGRAM
GERAKAN SAYANG PEREMPUAN OJEK *ONLINE* (GASPOL) DI KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

RAYHAN VIRA PUSPITA

NPM. 21041010230

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 8 Desember 2025

Menyetujui,

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP.196103231989031001


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318


Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rayhan Vira Puspita
NPM : 210410101230
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/ lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 Desember 2025
Yang membuat pernyataan



Rayhan Vira Puspita
NPM. 21041010230

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) Pada Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek Online (GASPOL) di Kota Surabaya”** ini tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada **Ibu Oktarizka Reviandani S.AP. M.AP** selaku dosen pembimbing atas bimbingan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, diantaranya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Hasmaranti, S.Kom., M.I.Kom selaku Kepala Bidang Pemberdayaan Perempuan dan Kesetaraan Gender dan seluruh staf yang ada di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK).
6. Kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai, Papa Soeagus Santoso dan Mama Eni Setyaningsih. Terimakasih telah senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Semua pengorbanan, kesabaran, dan semangat yang diberikan telah menjadi motivasi utama bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besar tercinta penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan perhatian selama proses penyusunan skripsi.
8. Kepada seseorang yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan kehidupan penulis, Mochamad Aرسال Bayu Pramana Putra.
9. Kepada teman-teman penulis, Cantika, Venti, Rista, Nouva, Novitha, Nisrina, Fela, Fyrza, Berlian, Shafira, Via, Zefa, Arum, Nora.
10. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2021.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kekurangan dalam penelitian ini dan perlu diperbaiki. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat diterima bagi semua pihak.

Surabaya, 12 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Kebijakan Publik	19
2.2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik	19
2.2.1.2 Tujuan Kebijakan Publik.....	21
2.2.1.3 Tahapan Kebijakan Publik	22
2.2.1.4 Indikator Keberhasilan Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Teori Peran	24
2.2.2.1 Pengertian Peran.....	24

2.2.2.2 Jenis-jenis Peran	25
2.2.2.3 Fungsi-fungsi Peran.....	26
2.2.2.4 Peran Pemerintah.....	26
2.2.3 Kesetaraan Gender.....	29
2.2.3.1 Pengertian Kesetaraan Gender	29
2.2.3.2 Perspektif Kesetaraan Gender dalam Pembangunan.....	30
2.2.4 Pemberdayaan Perempuan.....	31
2.2.4.1 Pengertian Pemberdayaan Perempuan	31
2.2.4.2 Tujuan dan Prinsip Pemberdayaan Perempuan	33
2.2.4.3 Peran Pemerintah dalam Pemberdayaan Perempuan	34
2.2.4.4 Pemberdayaan Perempuan di Sektor Transportasi/Informal	35
2.2.5 Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek <i>Online</i> (GASPOL)	36
2.2.5.1 Latar Belakang dan Tujuan Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek <i>Online</i> (GASPOL)	36
2.2.5.2 Sasaran dan Pelaksanaan Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek <i>Online</i> (GASPOL)	37
2.2.5.3 Bentuk Kegiatan dalam Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek <i>Online</i> (GASPOL)	37
2.2.5.4 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) dalam Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek <i>Online</i> (GASPOL).....	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	43
3.3 Fokus Penelitian.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1 Data Primer	45
3.4.2 Data Sekunder.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data	50

3.7 Keabsahan Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK)	54
4.1.1 Profil Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK)	54
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK)	55
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK)	56
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK).....	57
4.1.5 Uraian Tugas dan Fungsi	59
4.1.6 Sumber Daya Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK)	64
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) Sebagai Regulator	67
4.2.2 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) Sebagai Dinamisator	73
4.2.3 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) Sebagai Fasilitator	82
4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) Sebagai Regulator dalam Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek <i>Online</i> (GASPOL).....	89
4.3.2 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) Sebagai Dinamisator Dalam Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek <i>Online</i> (GASPOL).....	93

4.3.3 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) sebagai Fasilitator dalam Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek <i>Online</i> (GASPOL).....	95
4.4 Matriks Hasil Penelitian.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Indeks Ketimpangan Gender (IKG), 2018–2024	3
Gambar 1.2 Grafik Indeks Pemberdayaan Gender (IDG), 2020–2024.....	4
Gambar 1.3 Dokumentasi Kegiatan Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek Online (GASPOL)	8
Gambar 1.4 Data Peserta Gerakan Sayang Perempuan Ojek Online (GASPOL) Per 31 Mei 2025	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK)	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK)	57
Gambar 4.3 Wawancara dengan Kepala Bidang PPKG.....	72
Gambar 4.4 UKM Kue Cenil	77
Gambar 4.5 Kegiatan Gerakan Sayang Perempuan Ojek Online (GASPOL)	78
Gambar 4.6 Pojok Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Gerakan Sayang Perempuan Ojek Online (GASPOL).....	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Jumlah Data Pegawai di DP3AK Jawa Timur berdasar Kepangkatan atau Golongan	65
Tabel 4.2 Data Pegawai Berdasar Jabatan di DP3AK Jawa Timur.....	66
Tabel 4.3 Data Pegawai Berdasarkan Usia/Umur DP3AK Jawa Timur	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Observasi	110
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	111
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi	116
Lampiran 4 Surat Izin.....	117
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	118
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	120
Lampiran 7 LoA Artikel Ilmiah.....	121
Lampiran 8 Sertifikat Jurnal.....	122
Lampiran 9 Bukti Plagiasi.....	123

ABSTRAK

PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN KEPENDUDUKAN JAWA TIMUR (DP3AK) PADA PROGRAM GERAKAN SAYANG PEREMPUAN OJEK *ONLINE* (GASPOL) DI KOTA SURABAYA

Rayhan Vira Puspita
21041010230

Penelitian ini mengkaji peran Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Jawa Timur (DP3AK) pada Program Gerakan Sayang Perempuan *Online* (GASPOL) di Kota Surabaya sebagai upaya pemberdayaan perempuan. Penelitian ini didasarkan pada teori peran pemerintah dari Rosmaladewi (2018) yang meliputi tiga dimensi utama yaitu peran pemerintah sebagai regulator, peran pemerintah sebagai dinamisator, peran pemerintah sebagai fasilitator. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta validasi data melalui triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dinas terkait telah berperan aktif dalam pemberdayaan perempuan melalui pelatihan program. Namun, masih ditemukan beberapa tantangan seperti tidak adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai acuan dasar peserta, evaluasi yang tidak terstruktur, kurangnya pendampingan setelah pelatihan selesai, kurangnya kerja sama dengan lembaga lain, dan belum meratanya penyerahan bantuan kepada yang benar-benar membutuhkan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa dinas sudah berperan cukup baik dalam program pemberdayaan perempuan ojek *online*, namun diperlukan penguatan dalam beberapa aspek agar program dapat berjalan lebih optimal dan memberikan dampak yang lebih berkelanjutan bagi peserta program.

Kata Kunci: Peran Pemerintah, Pemberdayaan Perempuan, Ojek *Online*, Gerakan Sayang Perempuan Ojek *Online* (GASPOL)

ABSTRACT

THE ROLE OF THE EAST JAVA WOMEN'S EMPOWERMENT, CHILD PROTECTION AND POPULATION SERVICE (DP3AK) IN THE MOVEMENT TO LOVE WOMEN OJEK PROGRAM ONLINE (GASPOL) IN SURABAYA CITY

Rayhan Vira Puspita
21041010230

This study examines the role of the East Java Women's Empowerment, Child Protection, and Population Service (DP3AK) in the Loving Women Movement Program Online (GASPOL) in Surabaya City as an effort to empower women. This research is based on Rosmaladewi (2018) theory of government roles, which encompasses three main dimensions, the government's role as a regulator, its role as a dynamic agent, and its role as a facilitator. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation, and documentation, and data validation through triangulation. The results of the study indicate that the relevant agencies have played an active role in empowering women through program training. However, several challenges were still found, such as the lack of Standard Operating Procedure (SOP) as a basic reference for participants, unstructured evaluations, lack of post-training assistance, lack of collaboration with other institutions, and unequal distribution of aid to those truly in need. This study concludes that the agencies have played a fairly good role in the women's motorcycle taxi empowerment program online. However, strengthening is needed in several aspects so that the program can run more optimally and provide a more sustainable impact for program participants.

Keywords: *Role of Government; Women's Empowerment; Motorcycle Taxis Online; Love Women Motorcycle Taxi Drivers Movement Online (GASPOL)*