

**ANALISIS RISIKO MITIGASI RANTAI PASOK SUSU
SAPI PERAH (STUDI KASUS UD. KAMPOENG
TERNAK KEC.TAMAN KAB. SIDOARJO)**

SKRIPSI



Oleh:

AKBAR SATRIYA INDRAWAN
NPM: 20024010104

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBAGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**ANALISIS MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK SUSU
SAPI PERAH (STUDI KASUS UD. KAMPOENG
TERNAK KEC.TAMAN KAB. SIDOARJO)**

Oleh:

AKBAR SATRIYA INDRAWAN
NPM: 20024010104

Telah diterima pada tanggal
10 Desember 2025

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Noor Rizkiyah, S.P., MP
NIP 21219740720283


Dr. Gyska Indah Harya, S.P., M.Agr.
NPT 17219910704008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yuliati, M.P
NIP : 19620712 199103 2001

**ANALISIS MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK SUSU
SAPI PERAH (STUDI KASUS UD. KAMPOENG
TERNAK KEC.TAMAN KAB. SIDOARJO)**

Oleh:

AKBAR SATRIYA INDRAWAN

NPM: 20024010104

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Timi Penguji Skripsi
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada hari 04 Desember 2025

Kelab disetujui oleh:

Pembimbing Utama

Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P.
NIP 21219740720283

Pembimbing Pendamping

Dr. Gyska Indah Harva, S.P., M.Agr.
NPT 17219910704008

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian



Prof. Dr. H. Wanti Mindari, M.P.
NIP 19631208-199003 2001

Koordinator Program Studi Agribisnis

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P.
NIP 19620712-199103 2001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akbar Satriya Indrawan

NPM : 20024010104

Program : Sarjana (S1)

Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Desember 2025
Yang Membuat Pernyataan


Akbar Satriya Indrawan
20024010104

KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, taufik dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar walaupun didalamnya terdapat banyak kekurangan. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P selaku Dosen Pembimbing Utama dan Dr. Gyska Indah Harya, S.P., M.Agr. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan pengarahan, motivasi, masukan dan meluangkan waktu serta tenaga dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk membimbing penulis.

Penyusunan Skripsi yang berjudul “**Analisis Mitigasi Risiko Rantai Pasok Susu Sapi Perah (Studi Kasus UD. Kampoeng Ternak Kec. Taman Kab. Sidoarjo)**” ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam melaksanakan kuliah.

Dalam penyusunan penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan yang diberikan berbagai pihak sehingga laporan ini dapat terlaksana, untuk itu sudah waktunya saya dalam kesempatan ini mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Ir. Wanti Mindari, M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian UPN Veteran Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat, MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Agribisnis UPN Veteran Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP selaku Koordinator Program Studi Jurusan

Agribisnis UPN Veteran Jawa Timur.

4. Orang tua yang telah memberikan waktu, tenaga, dan motivasi, serta kasih sayangnya dalam membimbing dan mendukung pelaksanaan seluruh kegiatan penyusunan penulisan skripsi ini.

Penulis sadar ketika penulisan penelitian skripsi ini dibuat terdapat beberapa kekurangan. Penulis sangat berharap kritik dan saran yang konstruktif serta membangun. Selesaiannya penulisan penelitian skripsi ini diharapkan akan berdampak positif bagi UD. Kampoeng Ternak, UPN Veteran Jawa Timur dan berbagai pihak terbantu informasi yang berkaitan dengan penulisan penelitian skripsi ini.

**ANALISIS MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK SUSU SAPI PERAH
(STUDI KASUS UD. KAMPOENG TERNAK KEC.TAMAN KAB.
SIDOARJO)**

RISK MITIGATION ANALYSIS OF DAIRY MILK SUPPLY CHAIN (CASE
STUDY UD. KAMPOENG TERNAK TAMAN SUBDISTRICT, SIDOARJO
REGENCY)

Akbar Satriya Indrawan, Noor Rizkiyah, dan Indah Harya

ABSTRAK

Setiap risiko yang terjadi dapat mengganggu aktivitas rantai pasok susu sapi pada UD. Kampoeng Ternak, pelanggan dan konsumen langsung. Oleh karena itu perlu dilakukan penanganan risiko untuk mengurangi terjadinya risiko pada rantai pasok susu sapi di UD. Kampoeng Ternak. Penelitian ini bertujuan Identifikasi rantai pasok susu sapi perah UD. Kampoeng Ternak. Menentukan apa saja kejadian risiko dan agen risiko yang muncul pada rantai pasok susu sapi perah di UD. Kampoeng Ternak. Menentukan rancangan strategi mitigasi untuk menangani risiko rantai pasok susu sapi perah agar didapatkan rantai pasok yang efektif dan efisien. Penelitian dilaksanakan pada bulan Maret-April 2025 di Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur. Penentuan informan dalam penelitian ini didasarkan *non-probability sampling* dengan teknik sampling yang digunakan adalah sensus sampling. Informan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang. Hasil penelitian ini adalah rantai pasok susu sapi perah UD. Kampoeng Ternak berdasarkan metode *SCOR (Supply Chain Operation Reference)* didapatkan *sub process* dari setiap aktivitas proses bisnis yang terjadi di UD. Kampoeng Ternak yaitu perencanaan produksi susu sapi dan produk olahan susu sapi, pemberian pakan pada sapi, pembersihan kandang dan memandikan sapi, pemerahan susu sapi, memasak susu sapi, pembuatan produk olahan susu sapi, pengemasan produk susu sapi, penyimpanan produk susu sapi, pengiriman produk ke konsumen, menerima pengembalian dari konsumen. Terdapat 18 kejadian risiko dan 17 penyebab risiko pada keseluruhan aktivitas proses bisnis usaha olahan susu sapi di UD. Kampoeng Ternak. Terdapat 12 strategi mitigasi yang dapat diterapkan oleh UD. Kampoeng Ternak dalam mengatasi 7 penyebab risiko prioritas yang telah dipilih berdasarkan diagram pareto. Kesimpulan dari penelitian ini adalah agar didapatkan rantai pasok yang efektif dan efisien UD. Kampoeng dapat menerapkan 12 strategi mitigasi untuk mengatasi 7 penyebab risiko prioritas.

Kata Kunci: Mitigasi, Rantai Pasok, Risiko, Sapi, Susu Sapi.

ABSTRACT

Every risk that occurs can disrupt cow's milk supply chain activities at UD. Kampoeng Ternak, customers and direct consumers. Therefore, it is necessary to handle risks to reduce the occurrence of risks in the cow's milk supply chain at UD. Kampoeng Ternak. This research aims to identify the dairy milk supply chain of UD. Kampoeng Ternak. Determine what risk events and risk agents appear in the dairy milk supply chain at UD. Kampoeng Ternak. Determine the design of mitigation strategies to deal with dairy milk supply chain risks in order to obtain an effective and efficient supply chain. The research was conducted in March-April 2025 in Taman District, Sidoarjo Regency, East Java. The determination of informants in this study was based on non-probability sampling with the sampling technique used was census sampling. The informants in this study totalled 4 people. The results of this study are the supply chain of dairy milk UD. Kampoeng Ternak based on the SCOR (Supply Chain Operation Reference) method obtained sub processes from each business process activity that occurs at UD. Kampoeng Ternak, namely planning the production of cow's milk and processed cow's milk products, feeding cows, cleaning cages and bathing cows, milking cows, cooking cow's milk, making processed cow's milk products, packaging cow's milk products, storing cow's milk products, shipping products to consumers, receiving returns from consumers. There are 18 risk events and 17 risk causes in the overall business process activities of the cow's milk processing business at UD. Kampoeng Ternak. There are 12 mitigation strategies that can be implemented by UD. Kampoeng Ternak in overcoming the 7 priority risk causes that have been selected based on the Pareto diagram. The conclusion of this research is that in order to obtain an effective and efficient supply chain UD. Kampoeng can implement 12 mitigation strategies to overcome 7 priority risk causes.

Keywords: Mitigation, Supply Chain, Risk, Cattle, Cow Milk.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3 Manfaat Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Rantai Pasok.....	15
2.2.2 Susu Sapi Perah.....	17
2.2.3. Risiko	19
2.2.4 Penilaian Risiko dan Pengurutan Risiko.....	21
2.2.5 Manajemen Risiko	23
2.2.6 Mitigasi Risiko.....	25

2.2.6 <i>House Of Risk</i>	26
2.2.7 <i>Supply Chain Operations Reference</i>	29
2.2.8 Diagram Pareto	31
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	34
III. METODE PENELITIAN	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2 Metode Penentuan Lokasi.....	37
3.3 Metode Penentuan Informan dan Jumlah Informan	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode Analisis Data.....	41
3.5.1 <i>House of Risk</i> Fase 1	41
3.5.2 <i>House of Risk</i> Fase 2	45
3.5.3 Diagram Pareto	44
3.6 Definisi Operasional	47
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Keadaan Umum	52
4.1.1 Profil UD. Kampoeng Ternak	52
4.1.2 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	53
4.1.3 Struktur Organisasi UD. Kampoeng Ternak	54
4.2 House of Risk Fase 1	55
4.2.1 Identifikasi Rantai Pasok Susu Sapi Perah UD. Kampoeng Ternak.....	55
4.3 Kejadian Risiko dan Agen Risiko yang Muncul pada Rantai Pasok Susu Sapi Perah di UD. Kampoeng Ternak.....	62
4.3.1 Identifikasi Penyebab Risiko	69

4.3.2 Penentuan Tingkat Dampak Kejadian Risiko (<i>Severity</i>).....	80
4.3.3 Penentuan Tingkat Kemunculan Penyebab Risiko (<i>Occurrence</i>).....	81
4.3.4 Korelasi antara Kejadian Risiko dan Penyebab Risiko (<i>Correlation</i>).....	82
4.3.6 Perhitungan dan Perankingan <i>Aggregate Risk Potential</i> (ARP).....	85
4.3.7 Diagram Pareto	88
4.4 <i>House of Risk</i> Fase 2	91
4.4.1 Rancangan Strategi Mitigasi untuk Menangani Risiko Rantai Pasok Susu Sapi Perah	91
4.4.1 Perhitungan Hubungan Strategi Mitigasi dan Agen Risiko.....	92
4.4.2 Perhitungan Total <i>Efectivenes of Action</i>	93
4.4.3 Penilaian <i>Degree of Difficulty</i> Strategi Mitigasi	93
4.4.4 Perhitungan Rasio <i>Effectiveness to Difficulty</i>	94
4.4.5 Perankingan Strategi Mitigasi.....	97
V. SIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Populasi Ternak Sapi Perah dan Produksi Susu Sapi Perah di Kabupaten Sidoarjo.....	2
3.1	Hasil Produksi Susu Sapi Perah di UD. Kampoeng Ternak	37
3.2	Jumlah Sapi Perah di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2024	38
3.3	Model HOR Fase 1	44
3.4	Tingkat Kesulitan Mitigasi.....	46
3.5	Model HOR Fase 2	47
4.1	Pemetaan Aktivitas Proses Bisnis	56
4.2	Pemetaan Aktivitas Proses Bisnis	56
4.3	Kejadian Risiko (<i>Risk event</i>).....	63
4.4	Penyebab Risiko (<i>Risk agent</i>).....	70
4.5	Tingkat Keparahan Dampak Kejadian Risiko (<i>Severity</i>).....	81
4.6	Tingkat Peluang Kemunculan Penyebab Risiko (<i>Occurrence</i>)	82
4.7	Skala Korelasi (<i>Correlation</i>).....	83
4.8	Korelasi Antara Agen Risiko (<i>Risk Event</i>) dan Penyebab Risiko (<i>Risk Agent</i>).....	84
4.9	Nilai <i>Aggregate Risk Potential</i> (ARP).....	85
4.10	Matriks Hasil <i>House of Risk</i> Fase 1	87
4.11	Perhitungan Persentase ARP dan Persentase ARP Kumulatif	88
4.12	<i>Risk Agent</i> Prioritas.....	90
4.13	Aksi Mitigasi.....	91
4.14	Hasil Penilaian Hubungan (Korelasi) Penyebab Risiko dan Aksi ...	92
4.15	Hasil Perhitungan Total <i>Efectiveness of Action</i> (Tek).....	93

4.16	Hasil Nilai <i>Degree of Difficulty</i> (Dk) dari Setiap Aksi Mitigasi.....	94
4.17	Hasil Nilai ETDk dari Setiap Aksi Mitigasi	95
4.18	Matriks Hasil <i>House of Risk Fase 2</i>	96
4.19	Ranking Strategi Mitigasi	97

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Contoh Diagram Pareto	34
2.2	Kerangka Pemikiran	36
4.1	Struktur Organisasi di UD. Kampoeng Ternak.....	54
4.2	Produk Olahan Susu UD. Kampoeng Ternak	61
4.3	Produk Olahan Susu UD. Kampoeng Ternak	61
4.4	Diagram Kenaikan Harga Jagung di Indonesia	74
4.5	Diagram Kenaikan Harga Kedelai di Indonesia	74
4.6	Diagram Kenaikan Harga Gandum di Indonesia	75
4.7	Hasil Diagram Pareto.....	89
4.8	Kandang Sapi Perah UD. Kampoeng Ternak	98
4.9	Pakan dari Ampas Tahu	101
4.10	Pakan dari Kulit Singkong.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	114
2	Panduan Kuesioner <i>House of Risk</i> Fase 1.....	117
3	Kuesioner Tingkat Pengaruh atau Dampak Kejadian Risiko (<i>Severity</i>).....	119
4	Identifikasi Frekuensi atau Peluang Kemunculan Penyebab Risiko (<i>Occurence</i>)	120
5	Korelasi Penyebab Risiko dengan Pengaruh atau Dampak Risiko	121
6	Kuesioner Penelitian <i>House Of Risk</i> Fase 2.....	122
7	Prioritas Penyebab Risiko dan Aksi Mitigasi	123
8	Hasil Identifikasi Kejadian Risiko dan Penyebab Risiko	124
9	Hasil Penilaian Tingkat Dampak (<i>Severity</i>) Kejadian Risiko.....	125
10	Hasil Penilaian Tingkat Kemunculan (<i>Occurrence</i>) Agen Risiko ...	126
11	Hasil Penilaian Hubungan antara Kejadian Risiko dengan Agen Risiko	127
12	Matriks Hasil <i>House of Risk</i> Fase 1	128
13	Hasil Penilaian Hubungan (<i>Correlation</i>) Agen Risiko dengan Strategi Mitigasi	129
14	Matriks Hasil <i>House of Risk</i> Fase 2	130
15	Surat Perijinan Penelitian.....	131
16	Dokumentasi Kegiatan Observasi Kandang Ternak Sapi Perah Bersama BPP Kec.Taman Kab. Sidoarjo dan Pemilik UD. Kampoeng Ternak	132