

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdulkadir Muhammad, 2004, Hukum dan Penelitian Hukum, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2007, Hukum Perlindungan Konsumen, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- AZ, Nasution , 2001, Hukum Perlindungan Konsumen, Diadit Media, Yogyakarta.
- Az. Nasution., 1995, Konsumen dan Hukum, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Dyah Octarina Susanti dan A'an Efendi, 2022, Penelitian Hukum : Legal Research, Sinar Grafika, Jakarta.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2000, Hukum Tentang Perlindungan Konsumen, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Inosentius Samsul, 2004, Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak, Universitas Indonesia Fakultas Hukum Pascasarjana, Jakarta.
- Irwansyah, 2020, Penelitian Hukum Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel Mirra Buana Media, Yogyakarta
- John Rawls, *A theory of Justice Revised Edition*, The Belknap Press Of Harvard University Press Cambridge, Massachusetts, 1971,hal.6
- Moegni Djojodirdjo, 1982, Perbuatan Melawan Hukum, Pradnya Paramita, Jakarta.
- Muahimin, 2020, Metode Penelitian Hukum, UPT. Mataram University Press, Mataram
- Muhammad Syahri Ramadhan, 2021, Sosiologi Hukum, Media Sains Indonesia, Bandung.
- Nuhaimin, 2020, Metode Penelitian Hukum.Mataram University Press, Mataram.
- Peter Mahmud Marzuki, 2010, Peneltian Hukum, Universitas Airlangga, Surabaya
- Sabarudin Juni, 2002, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dilihat Dari Segi Kerugian Akibat Barang Cacat Dan Berbahaya, Fakultas Hukum USU, Medan.
- Setiawan, 1999, Pokok-pokok Hukum Perikatan, Putra Abardin, Jakarta.
- Siahaan, 2005, Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk, Cetakan I, Grafika Mardi Yuana, Bogor.

- Sidharta, 2006, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Sugiyono, 2010, Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Alfabeta, Bandung.
- Sulaiman Tripa, 2019, Diskursus Metode dalam Penelitian Hukum, Cetakan I, Bandar Publishing, Aceh.
- Teddy Prima A., Aldira Mara Ditta C.P., Shinfani Kartika W., 2023, Pengantar Hukum Perdata Scopindo Media Pustaka, Surabaya
- Wahyu Sasongko, 2007, Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen, Bandar Lampung, Universitas Lampung.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Indonesia. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. (Lembaga Negara RI Tahun 1999. Tambahan Lembaran RI Nomor 3821. Negara RI.)
- Indonesia. Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No.350 Tahun 2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. (Lembaga Negara RI Tahun 2001. Lembaran Nomor 350. Negara RI.)

JURNAL

- Abdul Halim Barkatullah, 2007, Urgensi Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi di E-Commerce, Jurnal Hukum, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM Vol. 14 (2) : 247-270 DOI:[10.20885/iustum.vol14.iss2.art8](https://doi.org/10.20885/iustum.vol14.iss2.art8)
- Alvian Dwiangga W., Teddy Prima A., 2022, Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Dalam Penggunaan Aplikasi di Smartphone, Jurnal Hukum, Universitas Trunojoyo Madura, Journal Inicio, Vol.3 No.1 : 70-71 DOI : [10.21107/il.v3i1.14873](https://doi.org/10.21107/il.v3i1.14873)
- Fabian Fadhly .”Ganti Rugi Sebagai Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Produk Cacat. Arena Hukum 2013, Vol. 6 (2) : 240-252, DOI:[10.21776/ub.arenahukum.2013.00602.6](https://doi.org/10.21776/ub.arenahukum.2013.00602.6)
- Gita Ananda Putri M., Teddy Prima A., 2025, Unsur Perbuatan Melanggar Hukum Ditinjau Melalui Perspektif Perlindungan Konsumen, Jurnal Hukum, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Negeri Jawa Timur, Jurnal Hukum Lex Generalis. Vol. 6 (4) : 8-9

- Lastini, 2016, Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha menurut UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Jurnal Lex Privatum, Vol. 4 (6) : 70-73
- Meylande Carmelia Manek & Adryawan, 2023, Kendala Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menyelesaikan Konsumen, Jurnal Serina Sosiaul Humaniora, Vol. 1 (2) : 178-184
- Reyka Malona S., Teddy Prima A., 2024, Tanggung Gugat Pengelola Jasa Layanan Parkir Atas Klausula Eksonerasi dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen, Jurnal Hukum, Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik, Vol. 5 (2) : 1156 DOI : [10.38035/jihhp.v5i2](https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i2)
- Rizky Febrina Purnamasari .”Tanggung Jawab Penjualan Terhadap Konsumen dalam Pernajjian Jual Beli Sepeda Motor Baru dalam Hal Adanya Cacat Tersembunyi (Studi di CV. Dwi Semar Sakti Motor Kota Surabaya). Brawijaya Law Student Jurnal. 2013, Vol. 1 (5) : 4-18
- Samosir, A., 2018, Penyelesaian sengketa konsumen yang dilakukan badan penyelesaian sengketa konsumen (BPSK), Jurnal Hukum Legal Standing, 2(2), 133-142. DOI:[10.24269/lis.v2i2.1245](https://doi.org/10.24269/lis.v2i2.1245)

SKRIPSI, TESIS, DAN DISERTASI.

- Jeannette Juniarti, 2012, “Tanggung jawab produk product liability dalam industri otomotif.” Tesis , Program Pascasarjana Ilmu Hukum Kekhususan Hukum Ekonomi Fakultas Hukum, Universitas Indonesia.
- Rizky Eriawan Purnomo, 2020, ,”Perlindungan Konsumen Kendaraan Bermotor Honda PCX 150 Yang Cacat Produk Tepat Dianalisis dari UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” Skripsi 2020, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Negeri ”Veteran” Jawa Timur.

INTERNET

- Hukum Online, 2024, ”Pengertian Wanprestasi, Akibat, dan Penyelesaiannya”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/unsur-dan-cara-menyelesaikan-wanprestasi-lt62174878376c7/> , (diakses pada 8 Januari 2025)
- Nafiatul Munawaroh, 2022, Hukum Menjual Barang Cacat Tersembunyi bagi Penjual. Media Hukum Online, tersedia pada <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukum-menjual-barang-cacat-tersembunyi-bagi-penjual-lt5caa05ba559f5/> (diakses pada 2 Maret 2024)

Renata C.A., 2024, “Bunyi Pasal 1243 KUHPer tentang Wanprestasi”,
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/bunyi-pasal-1243-kuh-perdata-tentang-wanprestasi-lt65dc608264499/>, (diakses pada 18 Februari 2025)

Suzuki, “Quality Update”,
<https://dms.suzuki.co.id/simdms/assets/custom/productQualityUpdate>,
 (diakses pada 29 Januari 2025)

WAWANCARA

Wawancara, Anggota Just Riding Indonesia, Kepuasan Dalam Proses Recall,
 Surabaya 20 Oktober 2024

Wawancara, Ketua Just Riding Indonesia, Kepuasan Dalam Proses Recall,
 Surabaya 20 Oktober 2024

Wawancara, Anggota BPSK Surabaya, Peran BPSK Dalam Menyelesaikan Perkara
 Konsumen, Yana Yuliana, Surabaya 31 Juli 2024