

DAFTAR PUSTAKA

- Amagoh, F. (2015). *Improving public sector performance through communication and coordination*. Public Organization Review, 15(1), 1–13.
- Banne, A., Arifin, S., Latief, D., & Pratiwi, I. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Pt. Pln. (Persero) Ultg Palopo. Jurnal Manajemen Dan Akuntansi, 18(2), 309–325.
<https://doi.org/10.32534/Jv.V18i2.3946>
- Cooper, D., & Schindler, P. (2014). The Twelfth Edition Of Business Research Methods Reflects A Thoughtful Revision Of A Market Standard (12th Ed.). McGraw-Hill/Irwin. www.mhhe.com
- Daft, R. L. (2007). Essential Organization Theory And Design (Issue January).
- Dermawan, R. (2020). Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik Dan Kependidikan Di Sma Putra. Jurnal Ilmu Ekonomi Pembangunan, 100–110.
<http://repository.upnjatim.ac.id/eprint/468>
- Dwiyanto, A. (2006). Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia. Gadjah Mada University Press.
- Eldenburg, L. G., & Krishnan, R. (2018). *Management control systems and organizational performance*. Journal of Management Accounting Research.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial Least Squares: Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

- Gunawan, A. (2021). Hambatan Implementasi Kebijakan Publik Di Tingkat Lokal. *Jurnal Reformasi Administrasi*, 5(2), 99–108.
- Gunawan, I., & Hasanah, H. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif. *At-Taquaddum*, 8(1), 29.
- Hadi, A., Asrori, & Rusman. (2021). Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi. In Banyumas : Cv. Pena Persada.
- Hartadi, A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Akademi Manajemen Administrasi Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Administrasi Dan Manajemen (Albama)*, 14(1), 11–19.
- Haryono, Siswoyo, 2010. Metodologi Penelitian Bisnis dan Manajemen, Teori dan Aplikasi, PT. Intermedia Personalia Utama, Jakarta.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The Motivation To Work* (2nd Ed.). New York, Ny: Wiley.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi Unrika*, 10, 58–75.
- Hidayat, S., & Permana, Y. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi Publik. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 5(2), 98–107.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston, Ma: Harvard Business School Press.

- Karyono, H. (2018). *The role of work discipline on organizational performance*. Journal of Management Development, 37(6), 450–458.
- Keefer, P., & Vlaicu, R. (2024). Employee Trust And Performance Constraints In Public Sector Organizations. European Journal Of Political Economy, 83, Article 102532. <https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2024.102532>
- Kurniawan, A., Wulandari, T., & Fadilah, R. (2020). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Organisasi Publik. Jurnal Administrasi Publik, 8(2), 112–120.
- Mahsun, M. (2006). Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: Bpfe.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Mazzei, A. (2014). *Internal communication and organizational effectiveness*. Corporate Communications: An International Journal, 19(1), 1–19.
- Nasution, S. (2017). Variabel Penelitian. Raudhah, 05(02), 1–9. <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/raudhah/article/view/182>
- Nurhadi, T. (2021). Partisipasi Stakeholder Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik. Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 12(1), 54–63.
- Nur, W. S., Meigawati, D., & Sampurna, R. H. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Organisasi Di Sekretariat Dprd Kabupaten Cianjur. Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, 7(2), 364–376.
- Osborne, S. P. (2017). *Public management reform and performance*. Public Management Review, 19(2), 235–252.
- Putri, B. C. (2021). Hubungan Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai (Studi Pada

- Di Dinas Koperasi Dan Umkm Kota Surabaya). In Repository Ub.
- Poister, T. H. (2010). The Future Of Strategic Planning In The Public Sector: Linking Strategic Management And Performance. *Public Administration Review*, 70(6), S246–S254. <https://doi.org/10.1111/J.1540-6210.2010.02244.X>
- Rahmawati, N. (2019). *Optimalisasi aset daerah dalam peningkatan pendapatan lokal*. *Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik*, 10(1), 45–53.
- Rivai, V., & Sagala, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik (Edisi Kelima)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management* (13th Ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th Ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (19th Ed., Global Edition). <https://doi.org/10.4324/9781315669304>
- Salim, H., & Haidir. (2019). *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, Dan Jenis* (M. A. Ihsan Satrya Azhar (Ed.); 1st Ed.). Kencana.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.
- Siregar, R., & Marbun, H. (2023). Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada Instansi Pemerintah Daerah. *Jurnal Reformasi Administrasi*, 11(2), 75–82.
- Skinner, B. F. (1938). Reinforcement Theory - B F Skinner; 1938. 1938, 1–2. <http://study.com/academy/lesson/reinforcement-theory-in-the-workplace-definition-examples->
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta

Bandung.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung:

Alfabeta.

Sunarto, A. (2020). *Motivasi kerja dalam organisasi pemerintah*. Jurnal

Administrasi Publik, 8(1), 22–30.

Supriadi, A., Kusumaningsih, A., Kohar, Priadi, A., Yusniar Mendo, A., L. Asi, L.,

Podungge, R., Amelia Nuryadin, A., Hakri Bokingo, A., & Utami, F. (2022).

Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Kunststoffe International* (Vol. 106,

Issue 1).

Sutrisno, B. (2020). *Public service quality and market performance*. Jurnal

Administrasi Publik Indonesia, 6(2), 115–123.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada

Media Group.

Sutrisno, E. (2021). *Manajemen Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada

Media Group.

Suryadi, D. (2020). *Evaluasi Efektivitas Program Pemerintah Daerah*. Jurnal Ilmu

Administrasi Dan Kebijakan Publik, 11(2), 150–162.

Suryanto, H. (2022). *Ketidaksesuaian Program Kerja Dan Kebutuhan Masyarakat*

Sebagai Faktor Penurunan Kinerja Organisasi Publik. Jurnal Ilmu

Administrasi, 14(1), 88–97.

Syamsir. (2018). *Determinan Kinerja Pelayanan Publik Di Instansi Pemerintah*

Daerah. *Public Service Performance Journal*, 6(1), 22–35.

Tourish, D., & Robson, P. (2006). *Sensemaking and the distortion of critical*

upward communication in organizations. Management Communication Quarterly, 20(2), 283–301.

Van Thiel, S., & Leeuw, F. L. (2002). The Performance Paradox In The Public Sector. *Public Performance & Management Review*, 25(3), 267–281.

Wahyudi, A. (2020). Strategi Peningkatan Efektivitas Organisasi Publik Di Era Digital. *Jurnal Reformasi Administrasi*, 7(1), 55–70.