

DAFTAR PUSTAKA

- Ariska, Y. D. N., & Aryanny, E. (2023). Analisis Tingkat Pemborosan Waktu Pelayanan Poli Mata Dengan Value Stream Mapping Dan Value Stream Analysis Pada RSUD Muhammadiyah Ponorogo. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(1), 57–73. <https://doi.org/10.58169/saintek.v2i1.136>
- Astuti, F. H., & Saskia, T. (2021). Analisis Lean Healthcare Guna Meminimasi Waste pada Poliklinik Penyakit Anak. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 08(1). <https://doi.org/10.20396/jihm.v1i1.9305>
- Drei, S. M., & Ignacio, P. (2022). Lean Healthcare Applied Systematically in the Accomodation of Medical Clinic's Beds in a Medium-sized Hospital. *IFAC PapersOnLine*, 55(10), 910–915.
- Dzulkifli, F., & Ernawati, D. (2021). Analisa Penerapan Lean Warehousing Serta 5S pada Pergudangan PT. SIER Untuk Meminimasi Pemborosan. *Jurnal Manajemen Industri Dan Teknologi*, 02(03), 35–46.
- Eviyanti, N. (2021). Analisis Fishbone Diagram Untuk Mengevaluasi Pembuatan Peralatan Aluminium Studi Kasus Pada Sp Aluminium Yogyakarta. *JAACFE UNTAN (Jurnal Audit Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura)*, 10(1), 10. <https://doi.org/10.26418/jaakfe.v10i1.45233>
- Fachrurrozi, A., Prayoga, D. A., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit: Systematic Literature Review. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran*, 2(1), 123–134. <https://doi.org/10.55606/jurrike.v2i1.1045>

- Fajaranie, A. S., & Khairi, A. N. (2022). Pengamatan Cacat Kemasan Pada Produk Mie Kering Menggunakan Peta Kendali Dan Diagram Fishbone Di Perusahaan Produsen Mie Kering Semarang, Jawa Tengah. *Jurnal Pengolahan Pangan*, 7(1), 7–13. <https://doi.org/10.31970/pangan.v7i1.69>
- Fannysia, D., Hartini, S., & Santosa, P. P. P. (2022). Analisis Lean Manufacturing Produk Keramik dengan Pendekatan VALSAT dan Pemodelan DES Pada PT. Perkasa Primarindo. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 20(2), 133–148. <https://doi.org/10.52330/jtm.v20i2.63>
- Fatma, N. F., Ponda, H., & Sutisna, E. (2022). Penerapan Lean Manufacturing Dengan Metode Value Stream Mapping Untuk Mengurangi Waste Pada Proses Pengecekan Material Bahan Baku Ke Lini Produksi. *Journal Industrial Manufacturing*, 7(1), 41. <https://doi.org/10.31000/jim.v7i1.5969>
- Fauzy, R. N., & Setiawan, E. (2024). Penerapan Lean Warehousing Untuk Minimasi Pemborosan Pada Warehouse Finished Goods Divisi Inline Pt. Dua Kelinci. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 7(1), 71–80. <https://doi.org/10.31602/jieom.v7i1.15130>
- Gani, M., Histiari, A. R., Ahistasari, A., & Wariori, R. Y. (2023). Analisis Risiko Kebakaran Di Bandar Udara RR Menggunakan Metode FMEA. *Metode : Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 22–33. <https://doi.org/10.33506/mt.v9i1.2205>
- Hardianto, R. D., & Nuriyanto. (2023). Analisis Penyebab Reject Produk Paving Block Dengan Pendekatan Metode Fmea Dan Fta. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(12), 4635–4648. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i12.6394>

- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*, 17(2), 169–178. <https://doi.org/10.32834/gg.v17i2.346>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Pub. L. No. 44, 19 19 (2009).
- Juwita, W. R., Rachmawati, E., & Saputra, H. (2025). Peningkatan Mutu Layanan Klinik Spesialis Anak di RSUD Kabupaten Bekasi Melalui Penerapan Metode Lean Tahun 2023. *Jurnal Pengabdian Harapan Ibu (JPHI)*, 7(1), 1–12.
- Layli, R. (2022). Mutu Pelayanan dengan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(9), 1708–1714.
- Lilmumazzaini, F., & Sumiati. (2025). *Analisis Breakdown Selang Ploughshare M109 di Pabrik Phonska I PT Petrokimia Gresik Menggunakan Metode RCA*. X(2), 12939–12945.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.
- Mahabhagawati, I. K., Sari, D. N., Hadi, C., Muyassar, Z. A., Romadhon, Y. A., Fauziyah, N. F., & Yunus, Y. (2025). Failure Mode Effect And Analysis (FMEA) Sistem Digitalisasi Dalam Jaringan Farmasi Menggunakan Pendekatan Mutu Di Rumah Sakit Orthopedi Prof. Dr. dr. SOEHARSO. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 1(8), 1069–1082. <https://doi.org/10.59837/jpnmb.v1i8.207>
- Muchsinin, M. Y., & Sulistiyowati, W. (2023). Quality Control Analysis To Reduce

- Product Defects With The Lean Six Sigma Method And Fault Tree Analysis. *Procedia of Engineering and Life Science*, 3. <https://doi.org/10.21070/pels.v3i0.1323>
- Nelfiyanti, Saputra, D., & Puteri, R. A. M. (2023). Penerapan Value Stream Mapping Tools dalam Meminimasi Pemborosan Proses Packing Part Disc di line Servis. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(1), 9. <https://doi.org/10.24853/jisi.10.1.9-18>
- Nursyanti, Y., & Partisia, R. (2024). Analisis Discrepancy Inventaris di Gudang Menggunakan Root Cause Analysis. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, 3(3), 313–323.
- Pratiwi, G. A., & Nugraha, A. E. (2023). Analisis Waste Pada Proses Produksi Sosis Ayam Dengan Pendekatan Lean Manufacturing Di PT. BI. *Industrika : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 7(3), 208–215. <https://doi.org/10.37090/indstrk.v7i3.1151>
- Purba, H. H., & Aisyah, S. (2017). Quality Improvement and Lean Six Sigma. In *Yogyakarta Expert*.
- Purwanza, S. W., Aditya, W., Ainul, M., Yuniarti, R. R., Adrianus, K. H., Jan, S., Darwin, Atik, B., Siskha, P. S., Maya, F., Rambu, L. K. R. N., Amruddin, Gazi, S., Tati, H., Sentalia, B. T., Rento, D. P., & Rasinus. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. In *Media Sains Indonesia* (Issue March). CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Pyzdek, T. (2021). *The Lean Healthcare Handbook*. Springer Nature Switzerland AG. https://link.springer.com/10.1007/978-3-030-69901-7_1

- Rezeki, A. P., Herri, H., Putra, A. S., Astiena, A. K., Yetti, H., & Kasra, K. (2024). WASTE ANALYSIS IN OUTPATIENT SERVICES AT HOSPITAL USING LEAN PRINCIPLES. *Jurnal Kesehatan*, 15(3), 82–91.
- Situmeanga, S. Y., Afifuddin, M., & Rani, H. A. (2021). Analisis Waste Menggunakan Metode Value Stream Analysis Tools Pada Proyek Pembangunan Instalasi Gawat Darurat RSUD Pidie Jaya. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 4(2), 80–89. <https://doi.org/10.24815/jarsp.v4i2.16728>
- Sondakh, V., Lengkong, F. D. ., & Palar, N. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*, 08(4), 244–253.
- Sugiyono. (2007). *Statistik Untuk Penelitian*. CV ALFABETA.
- Tlapa, D., Zepeda-Lugo, C. A., Tortorella, G. L., Baez-Lopez, Y. A., Limon-Romero, J., Alvarado-Iniesta, A., & Rodriguez-Borbon, M. I. (2020). Effects of Lean Healthcare on Patient Flow: A Systematic Review. *Value in Health*, 23(2), 260–273. <https://doi.org/10.1016/j.jval.2019.11.002>
- Tugiman, T., Herman, H., & Yudhana, A. (2022). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1621–1630. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i2.2227>
- Wati, A. L., Muhandi, M., & Nu'man, H. (2022). Penerapan Lean Hospital pada Pelayanan Unit Gawat Darurat di RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Sosial Teknologi*, 2(4), 313–329.

<https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v2i4.326>

Widhianingsih, W., & Wahyuni, H. C. (2024). Strategi Peningkatan Kualitas Sepatu dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis, Grey Relational Analysis, dan Root Cause Analysis. *Innovative Technologica: Methodical Research Journal*, 3(3), 17. <https://doi.org/10.47134/innovative.v3i3.112>