

**MAKNA PENERAPAN ESG DALAM PRAKTIK BISNIS INDUSTRI KECIL:
STUDI FENOMENOLOGI PADA UKM BATIK WISTARA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER AKUNTANSI**



SANTI PRAMESWARI
NPM : 23062020008

**PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
SURABAYA
2025**

**MAKNA PENERAPAN ESG DALAM PRAKTIK BISNIS INDUSTRI
KECIL: STUDI FENOMENOLOGI PADA UKM BATIK WISTARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

SANTI PRAMESWARI
NPM : 23062020008

Telah dipertahankan didepan Penguji
Pada tanggal 02 Desember 2025 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak. CMA
NIP. 196610171993032001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA, CBV, CMA, QRMP
NIP. 196403191992032001

Pembimbing II


Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA, CBV
NIP. 196702041992032001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si., CFA
NIP. 196308121990032001

Surabaya, 02 Desember 2025
UPN "Veteran" Jawa Timur
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP
NIP. 196304201991032001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, karya Tesis ini saya persembahkan:

1. Kepada Allah Subhanahu WaTa'ala, atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang tak terputus sehingga saya mampu menyelesaikan perjalanan akademik ini.
2. Kepada kedua orang tua saya tercinta, yang selalu menjadi sumber inspirasi, motivasi, dan cinta sejati. Dukungan, doa tulus, dan pengorbanan kalian adalah pilar utama keberhasilan ini.
3. Kepada keluarga besar saya, atas pengertian, kesabaran, dan dorongan semangat yang tak pernah lelah.
4. Kepada seluruh Dosen Pembimbing dan dosen penguji yang telah berbagi ilmu, bimbingan, dan arahan yang sangat berharga.

Karya ini adalah bukti dari harapan dan cita-cita yang telah kalian tanamkan.

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Santi Prameswari
NPM : 23062020008
Program Studi : Magister Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis / Disertasi tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari indikasi plagiat pada Tesis / Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 02 Desember 2025



Santi Prameswari

MAKNA PENERAPAN ESG DALAM PRAKTIK BISNIS INDUSTRI KECIL: STUDI FENOMENOLOGI PADA UKM BATIK WISTARA

SANTI PRAMESWARI
NPM : 23062020008

ABSTRAK

Globalisasi telah memunculkan tantangan baru dalam pembangunan yang berwawasan lingkungan. Salah satu pendekatan yang kini menjadi perhatian global adalah penerapan prinsip Environment, Social, and Governance (ESG) dalam dunia usaha. Meskipun ESG telah banyak diadopsi oleh perusahaan besar, pelaku UMKM masih menghadapi kendala dalam implementasinya, baik dari sisi sumber daya maupun pemahaman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip ESG pada UKM Batik Wistara di Surabaya, khususnya dalam konteks sosial melalui pemberdayaan karyawan disabilitas, serta menganalisis tantangan dan peluang yang dihadapi dalam praktik tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi untuk menggali pengalaman dan makna mendalam dari pelaku UKM terkait ESG. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UKM Batik Wistara telah menerapkan beberapa aspek ESG, seperti penggunaan energi terbarukan dalam proses produksi (Environment), penciptaan lingkungan kerja inklusif untuk penyandang disabilitas (Social), dan pengelolaan tata kelola usaha berbasis kemitraan serta nilai-nilai etis (Governance).

Kata kunci: ESG, UKM, Batik Wistara

**THE MEANING OF ESG IMPLEMENTATION IN SMALL-SCALE
INDUSTRY BUSINESS PRACTICES: A PHENOMENOLOGICAL STUDY
OF BATIK WISTARA SMEs**

SANTI PRAMESWARI
NPM : 23062020008

ABSTRACT

Globalization has created new challenges for environmentally conscious development. One approach that is currently attracting global attention is the application of Environmental, Social, and Governance (ESG) principles in the business world. Although ESG has been widely adopted by large companies, MSMEs still face obstacles in its implementation, both in terms of resources and understanding. This study aims to determine the application of ESG principles in the Batik Wistara SME in Surabaya, particularly in a social context through the empowerment of employees with disabilities, and to analyze the challenges and opportunities faced in this practice.

This study uses a qualitative approach with phenomenological methods to explore the experiences and deeper meanings of ESG among SMEs. The results show that Batik Wistara has implemented several ESG aspects, such as the use of renewable energy in its production process (Environment), the creation of an inclusive work environment for people with disabilities (Social), and the management of business governance based on partnerships and ethical values (Governance).

Keywords: ESG, SMEs, Batik Wistara

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala / Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul:

“MAKNA PENERAPAN ESG DALAM PRAKTIK BISNIS INDUSTRI KECIL: STUDI FENOMENOLOGI PADA UKM BATIK WISTARA”

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi (M.Ak) pada Program Studi Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Indrawati Yuheriana, MM., Ak. CMA, selaku Pembimbing I, dan Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA, CBV, selaku Pembimbing II. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya
2. Dekan beserta staf, dan seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. UKM Batik Wistara atas izin dan bantuan yang diberikan selama proses pengambilan data.
4. Kedua orang tua saya tercinta, serta seluruh keluarga besar yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan moril dan materiil, serta kasih sayang yang tak ternilai harganya.

5. Teman-teman seperjuangan tesis seangkatan atas semangat dan support yang selalu diberikan.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun tata bahasa. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, saya berharap semoga Tesis ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 02 Desember 2025

SANTI PRAMESWARI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Review Penelitian sebelumnya.....	8
2.2 Landasan Teori / Pustaka.....	13
2.2.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	13
2.2.2 Resource-Based View Theory (RBV).....	19
2.2.3 Environment, Social, Goverment (ESG).....	22
2.2.4 Tantangan dan Peluang Pekerja Disabilitas.....	31
2.3 Model Analisis.....	37

BAB II METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Perspektif Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Fokus Penelitian.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5 Pemilihan Informan.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
4.2 Analisis Data Wawancara.....	48
4.3 Penerapan Environment, Social, Goverment (ESG) Pada UKM Batik Wistara.....	51
4.4 Tantangan dan Peluang UKM Batik Wistara dalam Mempekerjakan Karyawan Disabilitas.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Model Analisis.....	37
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo UKM Batik Wistara.....	47
--	----