

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, H. K., & Purnamasari, H. (2024). Efektivitas Digitalisasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Digital Korlantas Polri. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(3), 511–522.
- Alavi, S., Abd. Wahab, D., Muhamad, N., & Arbab Shirani, B. (2014). Organic Structure And Organisational Learning As The Main Antecedents Of Workforce Agility. *International Journal of Production Research*, 52(21), 6273–6295.
- Am'una, K. D. M., & Hertati, D. (2023). Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Bayi Menggunakan Klampid New Generation (Kng) Di Kelurahan Bulak Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 13(1), 1–7. <https://doi.org/10.33592/jiia.v13i01.3617>
- Ayunda, R., Nertivia, N., Prastio, L. A., & Vila, O. (2021). Kebijakan Online Single Submission sebagai E-Government dalam Mewujudkan Good Governance di Indonesia. *Journal of Judicial Review*, 23(1), 71–84.
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105–122.
- Cahyani, L. I., Fiiki Nurrohman, M., Setiowati, M. I., Taufiq, R. I., & Mukti, A. (2021). Transformasi Manajemen Kepolisian Melalui Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Sim Nasional Presisi (SINAR). *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 5(2).
- Dimas Sulistiyo, R., & Shihab, M. R. (2023). Transformasi Digital dalam Pelayanan Surat Izin Mengemudi (SIM): Studi Kasus Korlantas Polri. *Technomedia Journal*, 8(2SP), 189–204. <https://doi.org/10.33050/tmj.v8i2sp.2064>
- Ishlahah, F., & Oktariyanda, T. A. (2023). Strategi Peningkatan Layanan Surat Izin Mengemudi Melalui Layanan Sinar (Sim Presisi Nasional) Di Kantor Satuan Lalu Lintas Polres Kabupaten Gresik. *Publika*, 1361–1372.

- Luna, A. J. H. de O., Kruchten, P., & de Moura, H. P. (2015). Agile Governance Theory: Conceptual Development. *ArXiv Preprint ArXiv:1505.06701*.
- Miles, M. B., Huberman, M., & Saldan, J. (2014). *Qualitative Data Analysis - A Methods Sourcebook -- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, Johnny Saldañ*.
- Mustikasari, I., & Reviandani, O. (2024). Transformasi Layanan SIM Nasional Presisi (SINAR) melalui Inovasi Aplikasi Digital Korlantas Polri di SATPAS Colombo Surabaya. *Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6, 5554. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i11.4242>
- Nabila Irdha Az-Zahra, st, Putu Dharmanu Yudartha, nd I., & Kadek Wiwin Dwi Wismayanti, rd. (2024). Kualitas Pelayanan Perpanjangan SIM dalam Aplikasi Digital Korlantas Polri Melalui. In *Ethics and Law Journal: Business and Notary (ELJBN)* (Vol. 2, Issue 1). <http://journals.ldpb.org/index.php/eljbn>
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2014). Business model generation. *Jakarta: Elex Media Komputindo*.
- Pangestu, D. R. S., & Wibawani, S. (2024). Efektivitas Pelayanan Perpanjangan SIM Berbasis Aplikasi Digital Korlantas Polri. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 13(1), 100–111.
- Paulani, A. A., & Handayani, A. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Prima Dalam Institusi Kepolisian (Studi Pada Polda Lampung). *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 3(7), 58–69.
- Peraturan Kapolri Nomor 9 Tahun 2012 tentang Surat Izin Mengemudi.
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Nomor 9 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik diLingkungan Kepolisian Republik Indonesia.
- Peraturan Kepolisian Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penerbitan dan Penandaan Surat Izin Mengemudi.
- Purwanto. (2019). *Kebijakan Publik Yang Agile Dan Inovatif Dalam Memenangkan Persaingan Di Era Vuca (Volatile, Uncertain, Complex And Ambiguous)*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.

- Suprastiyo, A., Warsono, H., & Astuti, R. S. (2023). *Agile Governance Aplikasi Dalam Pelayanan Publik*. www.freepik.com
- Undang-Undang Pasal 77 Ayat 1 Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Tri Julianto Djatiutomo, O., Sihite, M., & Manajemen, M. (2023). Strategi Inovasi Services Digital Korlantas Polri Untuk Peningkatan Kinerja Organisasi. In *Bisnis dan Akuntansi* (Vol. 2, Issue 6). <http://bajangjournal.com/index.php/JEMBA>
- Wulan, S. K., Erika, E., Ma'rifah, N., Farhani, F., & Novandra, T. Y. (2023). Inovasi Layanan Surat Izin Mengemudi (Sim) Melalui Layanan Sinar (Sim Nasional Presisi) Di Tangerang Selatan. *Pentahelix*, 1(1), 93–101.
- Zahra, N. S. A., Suparman, N., & Alia, S. (2022). Penerapan Prinsip Agile Governance Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(5), 6167–6178.
- Internet:
- Ayuningtyas, A. D. (2024). *2023 Capai Angka Tertinggi Kecelakaan Lalu Lintas 5 Tahun Terakhir*, (on-line), (<https://goodstats.id/article/2023-capai-angka-tertinggi-kecelakaan-lalu-lintas-5-tahun-terakhir-z67bk> diakses pada 20 Juni 2025)
- Digital Korlantas (2021). *SATPAS yang menerima perpanjangan SIM melalui aplikasi Digital Korlantas POLRI*, (on-line), (<https://www.digitalkorlantas.id/sim/> diakses pada 20 November 2024)
- Badan Pusat Statistik (2024). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Provinsi dan Jenis Kendaraan (unit), 2023, (On-line)*, (<https://www.bps.go.id/id/statisticstable/3/VjJ3NGRGa3dkRk5MTlU1bVNFOTVVbmQyVURSTVFUMDkjMw==/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-provinsi-dan-jenis-kendaraan--unit-.html?year=2023> diakses pada 20 Juni 2025)

Badan Pusat Statistik Jawa Timur (2025). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Jawa Timur (unit), 2024, (on-line)*,

<https://jatim.bps.go.id/id/statisticstable/3/Vj3NGRGa3dkRk5MTIU1bVNFOTVVbmQyVURSTVFUMDkjMw==/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kendaraan-di-provinsi-jawa-timur--unit---2024.html?year=2024> diakses pada 20 Juni 2025)