

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Pemahaman *Coretax Administration System*, Penerapan *Coretax Administration System*, dan Kualitas Layanan *Coretax Administration System* terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi pada pengusaha muda di Surabaya, dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel independen dalam penelitian terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen. Temuan tersebut menunjukkan bahwa kepatuhan pelaporan pajak tidak hanya ditentukan oleh kewajiban formal, tetapi juga dipengaruhi oleh aspek pengetahuan, sistem administrasi, dan pelayanan yang mendukung. Adapun rincian kesimpulan untuk setiap hipotesis adalah sebagai berikut:

1. Variabel Pemahaman *Coretax Administration System* (H1) terbukti berpengaruh terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi, hal tersebut sesuai dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan akses informasi dalam penyusunan SPT mampu mendorong kesadaran wajib pajak atas sanksi perpajakan.
2. Variabel Penerapan *Coretax Administration System* (H2) terbukti berpengaruh terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi, hal tersebut sesuai dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa pelaporan SPT yang cepat dan mudah mampu

mendorong kesadaran wajib pajak atas sanksi pajak

3. Variabel Kualitas Layanan *Coretax Administration System* (H3) terbukti berpengaruh terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi, hal tersebut sesuai dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa keandalan sistem *coretax* mampu mendorong kesadaran wajib pajak atas sanksi pajak.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ditemukan keterbatasan penelitian sebagai berikut.

1. Penggunaan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data menyebabkan hasil penelitian sangat bergantung pada kejujuran, ketelitian, dan pemahaman responden, sehingga memungkinkan adanya perbedaan antara jawaban yang diberikan dan kondisi yang sebenarnya terjadi di lapangan.
2. Penelitian hanya dilakukan pada wajib pajak orang pribadi pengusaha muda di wilayah Surabaya, sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasi secara menyeluruh untuk wajib pajak dengan karakteristik usia, jenis pekerjaan dan wilayah berbeda yang mungkin memiliki pola kepatuhan pajak yang tidak sama.
3. Variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian masih terbatas meliputi pengetahuan *coretax administration system*, penerapan *coretax administration system*, dan kualitas layanan *coretax administration system* yang dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan sebagai berikut.

1. Meningkatkan keterbukaan akses informasi terkait prosedur pelaporan SPT dapat membantu masyarakat lebih mudah memahami proses pelaporan tersebut, sehingga berpotensi meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Meningkatkan kecepatan dan kemudahan proses pelaporan SPT dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajiban perpajakannya dengan lebih efisien, sehingga berpotensi mendorong peningkatan kepatuhan.
3. Meningkatkan kejelasan serta kemudahan akses terhadap bukti digital pelaporan pajak dapat membantu wajib pajak memastikan bahwa pelaporan mereka terdokumentasi dengan baik, sehingga berpotensi meningkatkan rasa aman dan kepatuhan perpajakan.